

● 侃侃医疗专栏 ⑮

对患者说谢谢
有多重要

▲ 北京大学医学人文研究院 王岳

“我将给予我的老师、同事和学生应有的尊重和感激之情。”——《希波克拉底誓言》
(2017 年 10 月最新版)

我曾问过医生，你们在医院里工作，觉得医生与患者的关系最像社会上的谁与谁？有人说像父与子，有人说像甲方与乙方（买卖关系），甚至有人说像城管和小贩、农夫与蛇……我开玩笑说，你们是不是经常看微信？

2400 年前，希波克拉底曾说：“我会像尊敬自己的父母一样，尊敬我的老师。”这句话意味着医生应当抱着向患者学习的心态去工作。如果你是一名外科医生，你很可能出过错误，甚至由于你的经验不足，导致患者不得不二次推回手术室，甚至患者最终死在手术台上。

你可能会内疚，无论如何，你不应该忘记这位患者，他教会你今后在何处应该注意并更加小心。因此，我认为，医生应该抱着“感恩”的心态去看待患者，他们是我们的衣食父母、授业恩师。我特别喜欢中国医师协会张雁灵会长说过的一句话：“医生要知道，没有病人，我们将变得一无所有……”

记得在港台医院时，我发现医务人员在查房、换药后往往会以一句“谢谢”结束。无独有偶，2016 年，我在翻译牛津大学出版社的英国内科医生 Peter Washer《临床医患沟通艺术》一书时，也遇到了类似的提示：离开患者时，你一定不要忘记说“谢谢”……

今天，中国大陆有些医院恰恰缺少这份对患者的感恩，反而弥漫着“没有我们就没有患者”等诸如此类的气息……

我曾经问过医生，同行意味着什么？大家往往不约而同地回答：“冤家”。其实，这是一种非常糟糕的价值观和思维模式。医学恰恰是一个最应当彰显合作精神的行业，因为伴随着分科越来越细化，医学信息迭代速度越来越快，一个医生单打独斗的时代已经结束了。

在今天这样一个时代，医生必须要与同事、同行精诚合作，形成团队；必须要与患者相互信任，全心全意投入并共情，才能更好地治病救人。

● 名医·哲思

王辰：好医生需内心强大

内心强大是医生重要的特征，充满自信、拥有大智慧和善良情怀是内心强大的主要表现。在这里，最重要的特征是善良，并且是骨子里的善良，于医生而言是要有一颗悲悯之心。

要做好医生，必须有很好的素养，拥有对生命的把握，对社会的洞悉，对人生的了悟。而人文素养中很重要的一个问题就是内心强大。首先，面对瞬息万变的危急病情，医生需要内心强大。生老病死，生命转瞬即逝，若不能内心强大，在急危病情判断上很难客观、公正、准确。

其次，面对庞大的医学知识体系，医生需要内心强大。从医路上，很多问题看不完、学不尽，如何在学之不竭的医学知识体系中迅速找出适合自己的，需要做出稳定的选择。

再次，面对托付生命的患者，医生需要内心强大。医生是患者寄托生命的人，拥有强大内心和稳定心智的医生才是患者真正愿意的托付，甚至是患者的希望所在，而绝非冷冰冰的科学或者技术。

内心强大的医生懂得互相尊重、身怀戒惧之心、保持学习热情。尊重同道是最基本的医德和行规，每一位医生都是充满着善良的愿望为患者诊治，哪怕是有错误的时候，也不应贬低同行来抬高自己。

内心强大的医生身怀戒惧之心，敢于否定自己。医院是最表现浮世众生和人生百态的地方。医生能否客观公正地做出判断，能否真正安心做好医生，这点是至关重要的。

内心强大的医生会保持学习热情。现代医学知识瞬息万变，只有永远掌握最前沿知识和技能的卓越者，才是好医生。他们能够保持内心平静和安宁的状态，取他人之长补自己之短。

内心强大的医生朴实而睿智。在现代社会纷繁利益中，保持朴实做事的决心，不趋小利而失大义。

医生想要练就强大的内心，需要做到以下几点——

第一，要善良。一个暴戾的人一定是内心狭隘的人。一个善良的人一定是内心强大的人。

第二，要有大智慧。做研究是医生和工匠的区别，医生是知识分子，创造知识是知识分子的特征，而知识创造最基本的手段就是研究。不做研究哪里来知识，无知识哪里能智慧。

第三，要自信。阳光地看待问题，要成为一名有尊严的

医生。

最后，要懂得爱和怕。这是人类最原始的情感，爱是舐犊之爱，是无缘由的爱，是主动创造。怕是避免损害，聊以生存。有爱，才能付出，才能义无反顾。有怕，才能安全，才能趋利避害。一切强大都是在存在的情况下才能强大，不被伤害是基本，不被灭亡才是强大。大夫面对经济利益时，知道害怕，才能内心安宁，才能内心强大。最大的成本是时间成本，最大的幸福是内心安宁，最大的智慧是内心强大。只有这样才能了悟人生，才能等视众生，才能做好大夫。

内心强大之人因身怀悲悯恻隐之心而人文素养高尚。

内心强大之人因深通学术之道而智慧自信。

内心强大之人因智慧且担当而统帅全局。

内心强大是优秀医生的信条，是医患关系和谐的关键。

要与内心强大的人为伍，与内心强大的人谋事，与内心强大的人成事。（中日友好医院呼吸与与重症医学科二部 王一民 整理）

● 2017·我与好书有个约会



《生命是一条河流》

作者：让·文森茨·约翰森

主译：李茵、韦大玮

出版社：北京大学医学出版社

推荐理由：本书旨在探究生命与死亡的意义，起因于作者的儿子在数月中经历的生死考验。作者讨论了生命的孕育、儿童的成长、婚姻的纠缠、中年的烦恼、对成功的渴望、疾病的折磨以及如何面对死亡等一系列重大的生命问题。作者将自己对生命的认识与人生的理想淬化为深沉的反思，清晰、透彻地展示出作者对生命与死亡、痛苦与希望、光荣与梦想的探求。

本书作者让·文森茨·约翰森（Jan Vincents Johannessen），是医学博士和哲学博士，在他任挪威放射医院院长的 35 年间，该院成为国际知名的医院。

主办：医师报

协办：中国医学人文杂志、腾讯健康、新浪健康、中国医院院长杂志、中国社区医师杂志、卓信视媒

“2017 我与好书有个约会·医界好书”活动已启动，《医师报》将联手合作媒体继续为大家推荐医界好书，欢迎参与、荐书。由此延伸出的“医界好书读书会”活动不定期举行，关注医师报微信公众平台（DAYI2006），及时了解读书会活动最新动态！
Email: ysbzongjunlin@163.com

● 海外华医

中国患者如何寻求第二诊疗意见

▲ 美国克利夫兰医学中心 张晓彤 美国靳方律师事务所 方蕾 原美国加州蓝盾医保公司副总裁 邓乔健

医海浩渺无涯！现代医学虽然已有很大进步，但在很多领域，诊疗仍存有很大未知性和不确定性，寻求第二诊疗意见越来越显出其必要性！本期我们重点介绍中国患者如何寻求第二诊疗意见。

如今，出国看病不是什么新鲜事儿了，远程国际医疗服务也就在键盘和指尖之上。对于考虑赴美就医的中国患者来说，得到一个美国医生的第二诊疗意见对于是否决定赴美就医无疑有很大帮助。

中国患者在寻求第二诊疗意见之前，除了充分理解其性质之外，还要考虑和做好以下几点：要和自己的现任主诊医生沟通，获得理解和支持；了解自己的医保机构的相关规定，如果医保机构有限制，要在指定的医疗机构或医生中寻

找专家来提供第二诊疗意见；建议在力所能及的范围内，选择最权威的医院和医生。

同时，第二诊疗意见所使用的平台是否简便易用且能及时提供第二诊疗意见？如何能与医生及时并有效地沟通？能否将自己相关的病历和各种化验、影像、病理报告收集全，并根据第二诊疗意见服务平台的要求发出？此类问题，大家都需要关注。

另外，如果收到的第二诊疗意见与初始诊疗意见有出入，应以清醒和冷静的态度

对待。这样的情况往往需要寻求第三诊疗、第四诊疗意见，然后再做出选择。

除了上述注意事项，中国患者最大的障碍是语言。

不仅是病历、各种化验、影像、病理报告等文件，与医生的交流也是问题。近年来，美国各大医疗机构基本都能提供中文翻译，患者也可寻找在美国行医的华人医生或专家来提供第二诊疗意见。

如果中国患者没有赴美就医的计划，那么，获得自己国内现任主诊医生的理解和

支持则尤为关键。

一方面，你需要医生的帮助来收集完整的病历和检查结果，另一方面，由于美国医生受各种限制，无法直接为患者提供诊疗服务，其第二诊疗意见只有被患者的主诊医生接受和认可时才能被采用。

扫一扫
关联
阅读
全文

