



中南大学湘雅二医院急诊科 向旭东 以循证思维解决急诊问题



6条急救绿色通道 为患者打开生门

2009年，向旭东教授担任急诊科主任后，发现在急诊科有两部分患者需要特别关注：一个是危重患者，一个是疑难复杂患者。湘雅二医院急诊科每年诊治患者约15万人次，危重患者和疑难复杂患者约占5%，但正是这关键的少数患者，给急诊科带来巨大的困扰。

危重患者到达急诊科，经急诊初步处理，明确诊断，稳定生命体征后，按正常程序应及时收到相应的专科进行手术或做相应的处理。但由于医院病房“一床难求”，危重患者难以及时转运出急诊科，一方面延误了患者的救治时机，另一方面也造成了急诊科抢救床位极其紧张，耽误了新来患者的救治。

经过多方沟通，向主任在医院的支持下，针对最危险的6个问题建立了急诊救治绿色通道，分别是：急性心肌梗死、急性主

动脉夹层、消化道大出血、严重创伤、严重急腹症和危重孕产妇。8年来，这6条急救绿色通道每年救治患者近2000人次，仅急性主动脉夹层患者每年就有500多例，8年来没有一起纠纷。近几年，当大家都在按照国家卫计委的要求建立胸痛中心时，湘雅二医院的急性心肌梗死和主动脉夹层绿色通道已运行多年，并在第一时间成功救治了5000多名患者。

2016年，家住河西的王先生凌晨四点突发胸痛。他自行驾车到湘雅二医院急诊科就诊，刚进入急诊科，就发生了心跳骤停。急诊科心肺复苏成功后，发现患者是急性心肌梗死，立即跟心内科合作，启动绿色通道，1小时内就给患者开通了堵塞的冠状动脉。

国内首个急诊疑难病房： “啃最难啃的骨头”

每年滞留在急诊科的疑难病患者近500人次。由于各种原因，这些患者不能及时住院，造成病

情延误，费用增加，也加剧了急诊科压床的现象，分散了急诊科医务人员的精力，甚至形成医疗纠纷。

作为国家队医院的中南大学湘雅二医院是湖南省规模最大的医院，不仅集中了最优势的医疗资源，也汇集了来自全国各地最复杂的患者，作为医院前沿阵地的急诊科，往往就遇到这些最难啃的骨头，打最难打的遭遇战。

为了解决这个问题，2013年，向旭东主任牵头成立了国内第一个急诊疑难病房，专门收治诊断不清、病情复杂的患者。用他的话说：“我们这样的医院，就是要啃最难啃的骨头！”到2017年底，疑难病房已收治了700多例疑难病患者，诊治成功率也从最初的70%，达到了95%以上。在此基础上，向主任总结出了疑难病诊断“三圈法”，得到了国内同行的广泛认同。

一位来自湘西的女孩，不明原因发热，辗转多家三甲医院无法确诊。向主任通过仔细询问病史，很快就明确诊断，花了3块钱买了一盒多西环素就治好了！原来患者是因为喝了含立克次体的生鸡血导致的特殊感染。

做医生难，做急诊医生更难。向主任常说：要做个有思想的医生，要善于从临床中发现问题，然后想办法解决问题，再服务于患者。

（作者：湘雅二院急诊科 柴湘平）



解放军总医院第一附属医院 ICU 何忠杰

全民自救互救 另一种救死扶伤

“急救白金十分钟”是指伤病发生后，专业人员不能到达、时效最重要、救治最薄弱的早期10分钟左右内伤病救治的时效性原则和理论，是与120或救援系统衔接的一个急救阶段，是伤病干预的第一环节。

老山场馆成功复苏里昂教练

作为从事危重病急救行业30年的资深急危重症专家，解放军总医院第一附属医院重症医学科主任何忠杰教授积极开展临床救治工作的同时，在战伤救治，抗击非典、汶川地震等灾难创伤救治等都能见到他的身影。2008年北京奥运会期

间，老山场馆发生南非教练里昂呼吸心跳停止事件。他第一个冲到现场，实施并指挥了医疗现场及转运工作，成功恢复了里昂的心跳和呼吸，为成功抢救起到关键作用，极大提升了中国急救在奥运医疗保障的地位和影响力。

公民自救互救理念缺失

何教授用他的专业知识和技能挽救了一个个生命，但他并不满足于此，他认为，伤病急救不能一味等待专业人士的救治，在专业救治人员到达前，人们应有自救互救意识和技能，降低伤病人员的死亡率，提高救治成功率，改善预后。

“当我还是年轻医生时，有位母亲抱着1岁大的孩子来到急诊室，孩子从头面部到整个胸部都被烫伤了。我马上给孩子进行了冷水冲洗和创面处理。原来吃午饭时，妈妈煮了一锅汤准备端桌上，宝宝意外摔倒，妈妈匆忙去扶，结果反而将整盆汤浇到了宝宝头上。”这件事引发了何教授的思考，如果这位母亲平时有一些应急

知识，在汤浇到孩子身上后，她就可以立即用一些冷水冷敷的方法做一些紧急处置减缓损伤，再到医院治疗。

“类似这样的事在急诊科还有很多，如一些刀伤患者会想尽办法尽快送往医院而忘记了压迫止血，最后患者出现失血性休克，甚至死亡；一些患者腰椎损伤，却对他进行盲目地搬动导致脊髓损伤，患者终生瘫痪；儿童气道被异物卡住，不进行现场抢救，送到医院时，呼吸心跳停止了。”提高公众的自救互救能力，成为何教授挥之不去的念头。他觉得这些救治经验和教训不应该仅仅为医务人员熟知，而应让所有人都拥有应急处置和救护的知识。

“急救白金十分钟”活动促进急救行业生态改变

发起和推动“急救白金十分钟”理念，提高公众的自救互救能力，成了他毕生的事业。何教授先后发起“白金十分钟全国自救互救志愿服务联盟”和“急救白金十分钟全国自救互救日”、“急救白金十分钟—邻里守望”公共空间急救普及中国行、“一带一路”“白金十分钟”急救建设西部行等公益活动。“白金十分钟全国自救互救联盟”被授予“全国志愿服务示范团队”，何忠杰被评为“第十届中国十大年

度人物”。

据悉，全国有180多个城市、540多家单位、近万名志愿者参与“白金十分钟”活动，直接影响大众超150万人，间接影响数千万人，促进了急救行业的生态改变。如今，接受和实践“急救白金十分钟”理念的人越来越多，公共场所互助互救和公众抢救成功的案例明显增加，公共互助友爱的形势越来越好。

（医师报记者 裘佳）

