



合肥市红光街道社区卫生服务中心 刘星 历经转型 找准健康守门人定位



抵达当天，瑶海区红光街道社区卫生服务中心正在举办一场基层医师临床心电图培训会，来自合肥市各社区卫生服务中心、二级及三级医院的全科医师近200人参加，现场还另外加了很多把椅子，所有人都全神贯注地接受这次“量身定制”的临床心电图方面的专业培训。

全科医生不好干

刘星带着记者深度的参观了这家经过历代转型的社区医院，参观中得知他本人是外科医学硕士，曾是安化创伤康复医院担任普外科医生，2010年来到瑶海区红光街道社区卫生服务中心从事全科医生工作，2015年取得全科副主任医师资质，接手这里的管理工作。“全科医生不好当，全科医院的院长就更不好干了，”刘星如实说道，一方面要满足患者的各种诉求，花大量的时间和

患者建立朋友式的医患关系；一方面还想为基层医院留住全科人才，以便能壮大全科的队伍。

不是全能也非孤军

全科医生既不是“全能”医生，也不是孤军奋战，熟悉周边各级医疗机构的资源分布，能够协调辖区内各级医疗资源，减少医疗资源浪费。在患者需要转诊时能够及时联系，快速帮助病人解决问题。让刘星记忆犹新的一个病例正好发生在他刚刚接管医院的时候，有一位患者因为腰部疼痛找到家庭医生就诊，体格检查时，发现其右侧腹部有一个包块，后行腹部B超声检查提示为“子宫肌瘤及右侧盆腔囊性包块”，这让张女士和家人十分的紧张！包块是良性还是恶性？可需要手术？风险大吗？该到哪个科室治疗？普外科？肿瘤科？还是妇科？患者及家属当时找到

2017年底第一次见到刘星院长是在记者去采访安徽医科大学第一附属医院（安医大一附院）全科住培期间，以往的经验告诉我们，地区基层医院院长的形象大部分都是一些上年纪的长者，但刘院长却恰恰相反，阳光、年轻、高大、帅气，很难想象在他的领导下红光街道社区医院正在如火如荼地发展着。

他，刘星耐心细致地为患者答疑解惑，告诉他们恶性的可能性并不大，需要到上级医院做个微创手术，等最终的病理报告为算，消除他们的顾虑和不安，并帮他们联系转诊，后来上级医联体医院妇科对患者进行了手术治疗，手术后病理证实包块是良性的。之后家属感激不尽，“感谢家庭医生及时发新病情，并安排了及时的转诊，社区医疗真好，真真正正贴近老百姓！”在上级医院治疗结束后，张女士又被下转会回到社区医院进行术后拆线换药和康复治疗。

全科医生实现了对患者科学有效的分流，指导帮助患者正确有序的就医。当前，更多的居民签约了自己的家庭医生，更加信任基层的全科医生，更愿意将自己的健康托付给基层家庭医生！

（医师报记者 秦苗）



北京市方庄社区卫生服务中心 葛彩英 陪伴 温暖明艳全科情

20岁，因爱那一袭白衣的温柔，选择投身医学，开启从医之路；
24岁，感慨全科医学领域大有可为，来到方庄社区卫生服务中心，将所学用于实践，一心蓬勃；
30岁，从医数载因感觉自身水平欠缺，苦学不辍，常见病、多发病终能从容应对；
40岁，不惑之年，不再囿于治病，多了一份对患者的人文关怀，重视医患沟通，与越来越多的患者成为朋友！

寥寥几笔将北京市丰台区方庄社区卫生服务中心葛彩英数十年的从医生涯一带而过，

看似云淡风轻。然而，葛彩英20余年的从医旅途中所收获的幸福却无从随风。

签约老朋友 悉数在心

葛彩英为医数十载，不负患者所托，无愧于初心。作为家庭医生，她能清晰地叫出自己“签约老朋友”的名字，对他们的病史了然于胸；作为一名社区医生，她能真正地融入到患者的生活中去，和患者成为朋友，从“医、护、防”多方面为居民健康保驾护航。

72岁的崔阿姨是葛彩英签约的一员，患有“三高”和冠心病。几年来，崔阿姨每个月都会出现在葛彩英的全科门诊，是葛彩英的“老朋友”。夏日的一天深夜，崔阿姨突然胸闷发作，自觉气短，睡不着觉，服用一片安定后仍无睡意，再

次增加一片，在2片安定的作用下入睡。第二天一大早，崔阿姨就来到诊室找葛彩英，葛彩英立即进入工作状态，详细询问病史，有针对性地做了心电图、心梗三项，心电图显示正常。凭借着对崔阿姨既往疾病的情况及发病症状的熟悉，葛彩英考虑崔阿姨心肌梗塞急性发作，刻不容缓，葛彩英立即启动抢救流程。全科护士为崔阿姨进行心电监护、开放静脉通路，呼叫120转诊北京医院，诊断左心室梗死，3支病变。在北京医院医生的努力下，及时地完成了心脏搭桥手术，将崔阿姨从生死一线间救了回来。

患者左右 做最长情的陪伴

葛彩英一直兢兢业业地坚守在全科岗位上，她始终记得医学生时代的誓言：“我决心竭尽全力除患者之病痛，助健康之完美。”带着这个理念，葛彩英陪着患者从中年到老年，从爸爸妈妈到爷爷奶奶，一路走来，她不求悬壶济世，成为一代名医，只求温情陪伴在患者左右，给他们最长情的守护。“只要每个月能见到那些熟悉的面孔，唠几句家常，根据每位患者的既往病情为他们做出最合适的诊治，这就是我最大的心愿。”葛彩英用行动践行了居民健康“守门人”的职责。

在挂念、守护患者健康的

同时，葛彩英也时刻将全科事业的温情传播给更多的年轻全科医生，使全科工作在更多的地方生根、开花、结果。“我希望年轻全科医生能够真正地感悟到全科思维、全科诊疗模式以及全科医生的魅力所在，将这份温情带回自己的家乡，投身全科建设，为居民健康保驾护航。”葛彩英始终将全科事业的发展与传承挂在心间，并为之努力！

有一种爱，无关缠绵，却温暖明艳。这就是葛彩英“医者父母心”的全科情。

（医师报记者 熊文爽）

