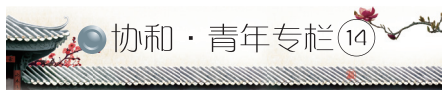


HUMANITY 人文

本版责编：宗俊琳 见习编辑：尹晗
美编：蔡云龙
电话：010-58302828-6884
E-mail: ysbzongjunlin@163.com

医师报
2019年3月28日

20



不屈的太阳

▲北京协和医学院 2018 级直博生 王滨

十一月的天，阴雨蒙蒙。拖着沉甸甸的步伐，我和其他几名志愿者同学一起迈入了内科楼的大门。今天，志愿服务的科室是血液科。楼道里，带着口罩和帽子、被人一路推着前行的患者，加之天气阴冷，我的内心不禁被揪得紧紧的。

在和负责老师会面，并简单了解了和患者接触的注意事项后，我心里更加忐忑。因为带队老师是两个安宁志愿团队中富有经验的老人，从他们的言谈中，我深感和这些患者交流的困难，不仅要特别注意说话的方式和语气，还要极其小心地留意他们的反应和情绪。因为每个患者的经历不同，家庭状况也千差万别。而他们对待自己疾病看法更是大相径庭。

看到两位同伴眉头紧锁的样子，我的内心有些惧怕。跟随“老练”的带头老师，我们蹑蹑地挪到病房。最先映入眼帘的是一位面貌年轻、皮肤白皙的小伙，乍一看很健康，怎么也想不到是白血病患者。他是 22 号患者，被子上摆着一本小说，包着粉粉的书皮，一个打破交流屏障的大胆想法猛然间在我脑中冒了出来。

我模仿着领队老师的轻柔语气，鼓起勇气说道，“噢，你也喜欢看小说吗？这本书是哪种题材的？”他闪烁着双眼，微笑着说：“这本书啊，描写了一个小家族的兴衰落寞。”于是，一切话题就从“书”中展开了。

我们两个在书的文化中畅所欲言，以至于忽视了他的患者身份，他好像也暂时忘却了自己患病的事实。此刻，我觉得面对单纯的他，一切的禁忌点、一切的沟通技巧都显得是那么的多余，我甚至觉得，利用那些所谓的“技巧”，过多的呵护性语言会将善意的行为变得过于刻意。

我深深感受到，真正把他当成健康的正常人去交流，只要不去触碰内心最痛的那些伤疤，反而会让双方都更加舒适。让整个志愿慰问活动发挥它应有的作用，因为可能大多数患者，其实内心更想得到和正常人一样的呵护和陪伴吧！

整个志愿活动持续了一个小时，我被深深打动，现在的我还健康，还年轻，所以遇到生活中的各种小磨难就更不应该颓靡不振，甚至自暴自弃了。是啊，他们虽然是患者，但此刻已成为我心中不屈的太阳，激励我经营好自己的人生！

导师点评

阳光的力量

▲北京生前预嘱推广协会资深志愿者 张海霖

听有些人说：与医生沟通挺难的，医生的语言简练，不多一个字，按规则讲秩序，让人感觉是在板着脸说话。而安宁疗护，让我们通过医疗的人文，传递温度，传递情感。

志愿者给安宁病房带来了阳光，让患者和家人脱下壳一般的坚硬外衣，病房有了温情，成了延伸的家。志愿者是崭新的朋友圈，其中充满了安全和温暖，即使在病房，患者的生活依然可以多姿多彩。

医学生在这样的学习中感受到角色转化，从医学生到志愿者，为从医的生涯打开了一扇窗，注入一股暖流。作者作为医生背景的志愿者，从患者身上汲取了充满阳光的力量。



专栏编委会

主 编：何 仲
执行主编：李 飞 李乃适
编 委：王 勇 刘 欢 陈文灿 白云锋
王 茹 杨 梅 郝文真 刘青桥
贾红帅

不為良相 便為良醫

良相 良醫

半年后 还想请您手术

▲北京大学泌尿外科研究所副所长、北京大学第一医院泌尿外科教授 张骞

北宋名臣范仲淹曾说：“为天下百姓谋福利，莫过于做宰相；倘若做不了宰相，能以自己的所学惠及百姓，莫过于做医生。”可见医生在北宋年间的地位之高。纵观历朝历代，医生都具有非常高的地位。近年来，习总书记提出了“健康中国”的理念，随着人民群众对于健康的重视程度越来越高，医生的地位也得到了很大提升。

“如果学习成绩比较好，你可以考虑将来当医生！”当年，一位老师的一句话将我推上了从医之路。从求学北京大学医学部，到北京大学第一医院的临床工作，虽然最初的选择很懵懂，但回首来路，我感触颇深。医生这个职业很崇高，因为行医路上遇到过很多让人感动的瞬间。

正如我的导师、北京大学泌尿外科研究所所长金杰教授所说——作为外科医生，你会经常有成就感。它来源于周全地完成了一台高难度手术，拯救了一个生命。

还记得，一名从兰州过来的双侧肾上腺肿瘤患者，因肾上腺分泌大量的皮质醇激素，出现向心性肥

胖，若不及时手术，将面临生命危险。因手术难度很大，当地医院推荐他来到了北大医院。

当时，我为他安排了一侧肾上腺切除术，术中很顺利。然而，当患者进入 ICU 时，却出现血压下降、血色素下降的紧急情况。再回手术室，探查，止血，未发现明确的出血点。又到 ICU，检测出患者还在活动性出血……最终，经过两、三个小时的手术探查，才找到一处肌肉的出血点。

几趟周折，反复手术探查，血止住了，但患者术后出了 5000 多毫升的血，ICU 抢救照护十几天，我非常担心让这位慕名而来的患者失望，进而导致医患矛盾的产生。然而，事实证明，家属的沟通一直非常顺畅，出院的时候，他给我发了一条短信——张主任，非常感谢您的救命之恩！另一侧肾上腺切除术，能否半年以后还来找您做？

如今，这名患者的身体已经全面恢复，每当逢年过节，他都会给我发来问候。

构建良好、和谐的医患关系，

首先，我们应成为一名良医，具备高超的医术，这是患者信任的基础，将为诊疗过程顺利进行奠定条件。如今，大家都提倡诊疗的沟通艺术和技巧，我想，不论是高超医术，还是沟通艺术，从根本上来说，都应来源于一颗善良的心。

大学时期，我曾有一个座右铭——心存善念，志存高远。真正地站在病患角度，医疗不是简单而冰冷的科学，而是有温度、有人文的医学。对患者的善心、善意和关爱，体现于医者对于技术的不断精益求精和追求卓越。

同理，我对良医的评价标准，亦源于此。一颗善良的心，一身高超的医术，具备这两点，其他的素养将水到渠成。

（医师报融媒体记者宗俊琳整理）



关联阅读全文
扫一扫

医学·摄影



《仁慈之船》

【美国】凯特·托隆斯 / 摄 来源《柳叶刀》

图为 Mafoudiya 正排队等候护士团队对她的筛查，以便接受“仁慈之船”（Mercy Ships）的唇裂治疗。国际慈善组织——“仁慈之船”是一个利用医疗船舶为其服务的国家提供安全的手术和医疗培训的组织。

在几内亚，人们能获得的安全、经济且及时的手术医疗服务是有限的。“仁慈之船”不断能为 Mafoudiya 这样的患者提供免费手术的机会，还在当地培训专业的医疗人员以改善医疗照护的可及性。现在，Mafoudiya 和她的家人怀着对未来的美好希望开启了崭新生活。