

# 喜报再传：厦门市第五医院完美“晋级”

该院摘取中国医院竞争力五星级医院桂冠，为新版标准下厦门首家

## 名词解释 五星级医院

香港艾力彼医院管理研究中心是国内、国际知名的医院第三方评价机构，追求以数字说话，被誉为“医院的第三只眼”。其开发的2018版中国医院竞争力星级医院认证体系，同时融合了美国JCI、德国KTQ、2011版中国三级医院评审标准等医院认证标准，采用的是严格、客观、公正的评价方法，受到业内的高度认可。

五星级医院，是按该认证体系，评出的中国医院竞争力星级医院的最高级别认证标准。

近日，厦门市第五医院（厦门大学附属第一医院翔安院区）迎来喜讯，在中国医院竞争力星级创建正式认证现场，达到最新2018版《中国医院竞争力星级认证标准》，通过五星级医院认证。从此，该院的竞争力标准达到国家级“顶配”。



喜获中国医院竞争力最高级别五星级医院称号



## 高位对接国际标准 综合实力迈上新台阶

经过三天紧张、严格、全面的检查后，3月14日下午，在该院召开的中国医院竞争力星级创建正式认证现场反馈会上，认证专家一致认为，五院各项工作达到中国医院竞争力星级医院最高级别认证标准，高分、无争议、一次性通过五星级医院认证。

据了解，此次采用的评价标准是，香港艾力彼医院管理研究中心研发执行的最新2018版《中国医院竞争力星级认证标准》。该标准被喻为中国版“JCI”，是一部多方位、极其严格的医院评价标准，对医院各项工作都提出了极高要求。

作为厦门首家通过该标准认证的三级综合医院，该院的综合实力又迈上了一个新台阶，能够为患者提供更高水平、更安全、更优质的医疗服务。

## 摘五星级医院桂冠 跻身全国知名医院行列

早在2018年3月，厦门市第五医院就启动了星级创建认证工作，专门成立星级认证领导小组及办公室，对照星级认证标准逐条梳理，层层落实。尤其是模拟认证后，针对问题，召开了30余次星级认证专项推进会。

自开展星级创建认证工作以来，五院完成1559份文件、表单的制作，持续推进6S管理，加大投入完善各项公共设施，开展5分钟急救应急演练等各种演练……通过不断完善、提升，完成了500余个点位的整改落实。经过300余天的奋战，五院各项工作达到认证标准。

反馈会上，认证专家组组长卓进德赞赏道，五院的各项工作能够达到认证标准，成功步入全国知名医疗品牌行列，得益于该院有一个拥有高效执行力的领导班子，有一个饱含工作激情、认真务实的团队。



第一组认证专家进行应急演练临床技能考核



第三组认证专家检查消防、监控中心



第二组认证专家进行血液透析质量管理检查

## 无死角轮番检查 亮点频现评审专家由衷赞叹

3月12日~14日，此次正式认证为期三天。五院接受的是全面、细致的大检阅，面对的是一次严峻的考验。每位认证专家，犹如侦探一般，明察秋毫，通过实地查看、病人追踪、系统追踪、人员访谈等方式，分三组对该院展开了全方位、客观的评价。

在这三天里，认证专家走访了麻醉手术室、ICU、门诊等50余个部门，对患者安全、质量改进、药品管理、后勤保障、院感管理、信息化建设、应急管理、医保管理和医院管理工作，进行了细致入微的检查。

五院的许多好做法好经验，让认证专家眼前一亮。门诊药房开发、实施的门

诊处方实时监控系统与与众不同，确保了患者用药安全；系统中的门急诊摆药趋势图，则反映了每天各个时段取药病人数量的峰值，药剂科可据此做好弹性排班，使人力资源配置发挥最大效率；在诊室就能直接预约影像检查，避免病人二次排队登记预约；内镜室服务细致，健康宣教到位、针对性强，让不同的患者清楚地知道相应的注意事项；客户服务部制作的医技检查指引单，让患者清楚地明白下一诊疗环节及地点；行政人事部制作的会议决议事项落实一览表，保证了会议决议的事项有执行有监督……

认证专家表示，这些很值得学习，以后将把五院的经验在全国推广。

## 精耕细作追求卓越 快速崛起屡获国家级荣誉

实行行政总值班巡查机制，对医护人员实现十八项核心制度天天查天天考；定期组织全院各部门进行质量与安全联合大检查；督促各部门使用QCC、PDCA、FMEA、RCA等工具进行质量持续改进……五院注重细节管理，为的是让患者享受到更高的医疗品质。

值得一提的是，五院自主开发了All-In-One医院全流程管理平台，将星级认证标准、三甲医院评审标准、ISO评价标准融入到精细化、规范化的医院管理过程中。

此外，该院信息化水平已达到HIMSS六级标准，正在开展最高级别的HIMSS七级创建工作。据了解，HIMSS评级是全球认可度最高的医疗信息系统评级，旨在通过信息技术保障医院综合服务能力平稳快速提升。

精耕细作，追求卓越。近年来，五院重视精细化、规范化、人文化管理，推动医院实现跨越式发展。2017年以来，该院连获4项福建省唯一的国家级荣誉——全国“人文爱心医院”、全国“管理创新医院”、全国“特色医院文化医院”、全国“改善医疗服务创新医院”。由于信息化成果显著，还获评中国医院信息互联HIC·竞争力排行榜100强医院。该院职工也获得了许多国家级的奖项，如：黄继义院长荣获“中国医师奖”、全国“十大领导力院管专家”称号；援疆医生舒诗军入选“中国好医生”；张莹护士长入选“中国好护士”等等。

管理能力提升推动学科水平同步提高。目前，该院建有52个临床、医技学科，能够开展直视下心脏搭桥、换瓣、颅内肿瘤切除、断肢（指）再植等各种高难度手术，并广泛开展微创诊疗技术。还建有2个院士专家工作站及3D打印工作室、基因诊断方向中心实验室，积极开展临床转化医学、精准新医学项目，综合诊疗水平位居区域前列。



黄继义院长作为全国“十大领导力院管专家”出席医学专家峰会并作“精细化管理”主题发言(右二)

(特约通讯员 黄彩虹)