



# 医师报

韩 登 魁 题

The newspaper for China's physicians  
中国医师协会唯一报纸

2019 年 4 月 4 日

总第 591 期 每周四出版

国内统一刊号: CN 22-0016

邮发代号: 1-351

订阅热线: 010-58302970

www.mdweekly.com.cn

## 美国内分泌学会 更新老年人糖尿病治疗指南 简化降糖方案 放宽血糖目标

近日,美国内分泌学会发布了新的老年人糖尿病治疗指南,推荐简化药物治疗方案和更宽松的血糖目标,以改善该患者人群的依从性和预防治疗相关并发症。

&gt;&gt;&gt;5 版

## 惊! 中国儿童精神科 医生不足 500 人 增薪酬 强培训 互联网医疗 促现状改善

中国科学技术大学第一附属医院儿科吴金兰教授团队在《柳叶刀·精神病学》发表的一篇通讯文章指出,中国儿童精神科医生稀缺,全国儿童精神科医生人数不足 500 人,且分布极不平衡。

&gt;&gt;&gt;6 版

## 中国介入心脏病学迈入 “黄金时代” “合作 创新 转变” CIT 之灵魂

3 月 29 日,第 17 届中国介入心脏病学大会(CIT 2019)在京召开,CIT 作为介入心脏病学领域交流学习的平台,用其独特的方式践行着“未来十年—合作、创新、转变”这一主题,中国的声音日益壮大,中国介入心脏病学迈入“黄金时代”!

&gt;&gt;&gt;9 版

## 图片新闻



4 月 1 日,北京大学医学部主任詹启敏院士(前排左一)与卓信医学传媒集团总裁、《医师报》社长潘力(前排左二)代表双方签署战略合作协议,正式结为战略合作伙伴。未来,双方将充分发挥各自资源优势,共同致力于医学健康事业、医学教育事业的发展和传播的目标,记录厚重而温暖的北大医学故事、传播北大医学精神,打造一批医疗卫生系统和教育系统宣传报道的样板工程。

&gt;&gt;&gt;4 版

# 医院遇投诉 十日内必回

医师报讯(融媒体记者 宋晶)国家卫健委日前颁布的《医疗机构投诉管理办法》(简称《办法》)将于 4 月 10 日施行。据了解,《办法》主要亮点有医疗机构投诉实行“首诉负责制”,医疗机构主要负责人是医疗机构投诉管理工作的第一责任人等。《办法》明确了患者投诉人数管理。单次投诉人员不超过 5 人,对超过 5 人的应当推选代表集中反映诉求。《办法》还确定了投诉反馈时间管理,应引起医疗机构注意。

## 一图读懂《医疗机构投诉管理办法》重点

|        |                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 首诉负责制  | ☆患者向有关部门、科室投诉,接待的工作人员尽量当场解决<br>☆对于无法当场处理的,应当主动将患者引导到投诉管理部门                                                      |
| 投诉处理时限 | ☆能够当场核查处理的,及时向患者告知(或出具)处理意见<br>☆情况复杂需调查的,接到投诉之日起 5 个工作日内向患者反馈<br>☆涉及多个科室,需组织、协调相关部门共同研究的,于接到投诉之日起 10 个工作日内向患者反馈 |
| 投诉管理部门 | ☆二级以上医疗机构应当设置医患关系办公室或者指定部门统一承担投诉管理工作<br>☆其他医疗机构应当配备专(兼)职人员,或设置投诉管理部门                                            |

中国医师协会医疗风险管理委员会常委、北京中伦文德律师事务所律师李惠娟提醒,对广大医疗机构尤其二级以上

医疗机构投诉管理部门而言,从组织建设、人员配置到人员素质及应对能力等方面都亟待完善和提高。

## 本期关注

## 医者非执业场所救人 算见义勇为吗?

医护人员在非执业场所救人到底算不算见义勇为? 3 月 23 日,《医师报》发起一项调查,共 704 人参与投票。85% 的人赞成医护人员在非执业场所救人申请“见义勇为”。

&gt;&gt;&gt;3 版

## 导 读

## 医院钉子户 这个病得治

&gt;&gt;&gt;2 版

## 替格瑞洛在 STEMI 溶栓患者中再续安全 证据

&gt;&gt;&gt;11 版

## 王辰: 专业范围太窄 医生独木难支

&gt;&gt;&gt;16 版

## 提高生存质量 让患者回归社会

&gt;&gt;&gt;18 版



声明:作者向本报提交文章发表的行为,即视为同意授权本报及本报合作单位(如:中国医师协会系列杂志)以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播。本刊所支付的稿酬,已含上述数字化出版稿酬。

扫一扫,关注《医师报》  
微信公共平台

本版责编:张广有 美编:蔡云龙

Y I S H I B A O M E D I A C E N T E R



影响百万临床专科医师的专业传播平台

《医师报》“五位一体”融媒体矩阵平台

《医师报》全媒体矩阵  
扫一扫关注

微信公众号



数字报



网站



APP



视频

融媒体中心  
MEDIA CENTER