



近日，由天津市卫生健康委、中国医师协会智慧医疗专业委员会指导，《医师报》主办的“互联网+医疗健康”十佳实践案例，经单位提名、评委初评、网络投票、专家终评等层层遴选，评选结果已经出炉！并将于5月17日在天津召开的第三届世界智能大会·智能健康与医疗高峰论坛进行颁奖。本报选取了部分获奖单位的典型案例进行集中展示。

北京大学人民医院 回归医疗本质 让患者享受医改红利

▲《医师报》融媒体记者 宗俊琳

3月29日，国家卫生健康委组织制定了《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》，旨在指导医院以问题和需求为导向持续加强信息化建设、提供智慧服务。“如今，就大家热衷的‘智慧医疗’的实际发展情况来说，在患者诊前、诊中两个环节植入的互联网医疗技术，确实优化并完善了诊前、诊中的医疗服务质量，提升了患者的就医舒适感和获得感。我认为，当务之急在于着重关注和推动患者在诊后的复诊、随访服务体系。”北京大学人民医院副院长张俊谈及此处，为《医师报》记者深入剖析了当前互联网医疗背景下所面临的深化医改、复诊随访服务体系便捷化的必要性，以及北京大学人民医院作为中国医疗领军单位的积极探索与创新。

诊后的复诊、随访服务便捷化迫在眉睫

“现在，就诊前，我们先在手机APP上咨询病情、挂号，很方便。”

“看病过程中，APP能引导，查检查结果。”

“我是高血压的老毛病，现可以送药上门。”

张俊回忆了几个当前患者就医的典型感受，他指出，随着国家分级诊疗、急慢分治以及改善医疗服务工作的推进，

在三级医院救治后的疑难、重症患者的复诊问题日渐突出。长期以来，慢病患者在就医购药中面临着“因药就医”等诸多问题，在面诊购药、复诊续方以及诊后服务等方面的临床便捷性需求逐步突显。

按照“医院以问题和需求为导向持续加强信息化建设”的精神，

张俊认为复诊、随访服务便捷化迫在眉睫。

北京大学人民医院通过引入易复诊第三方处方共享平台，实现了医疗机构处方信息和药品零售消费信息的互联互通、实时共享，致力打造复诊和慢病患者便捷化服务体系，提升就医获得感，并实现医疗资源的合理配置。

真可谓是“一举多得”

如今，在北京大学人民医院，通过第三方处方共享平台，患者门诊或线上复诊后，凭借处方信息，可自主选择全市40余家具备承接医院处方能力的专业药店，完成就近取方和购药。同时，医院执业

药师更多的参与到临床用药指导和处方合理用药的前置审核中，提升了患者用药的合理性和准确性，进一步推动了医药分开。

“平台自上线运营至今，为患者带来极大的便捷性。”谈及效果，张俊

打开了话匣子，“同时，通过复诊系统，也有利于患者的长期动态管理，随诊数据的积累，对于临床管理、科研效率、乃至学科建设发展都起到了极大的促进作用。真可谓是‘一举多得’！”

提升医疗服务的追求，是无止境的

作为平台的主推人，张俊曾经在改革初期不得不面对一些传统观念的质疑和现实问题的碰撞。“我觉得要回归医疗服务的本质。医学的善良、博爱是

医疗意义所在。互联网医疗乃大势所趋！”张俊说。

未来，北京大学人民医院将不断加大投入，鼓励各个学科积极参与，进一步完善医疗服务。近期，

医院将加快推进平台项目的二期建设，真正让广大患者享受到国家医改所带来的改革红利。

“提升医疗服务的追求，是无止境的！”张俊说。



北京大学人民医院为患者购药提供智慧医疗服务

第二届全国智慧医疗大赛
“互联网+医疗健康”十佳实践案例·复诊随访服务体系便捷化应用



上海市第六人民医院门诊实时监控“管理驾驶舱”的应用

上海市第六人民医院 智慧医疗是医患的好帮手

▲《医师报》融媒体记者 宋晶

“智慧医疗已渗透在医疗业务的每一个领域，是医院发展的必然趋势。”上海市第六人民医院门诊部/院办宓轶群主任说。同样，在上海市第六人民医院应用大数据的技术研究，早已如火如荼地展开。

首创研发“管理驾驶舱”

上海市第六人民医院每年门急诊量超过400万人次，日平均门急诊量超过1.3万人次。医生的出诊排班相对固定，而日门诊流量

并不均衡。为此，

2016年上海市第六人民医院建立大数据中心，应用信息时代工具——“管理驾驶舱”，在国内首创门诊实时监控管理系统。

宓轶群表示，医院使用门诊管理驾驶舱系统后，可以了解门诊患者的就诊情况、等候时间，尤其针对等候人数设置了不同颜色不同程度的预警。同时，管理驾驶舱直观地反映门诊

当时各个诊区科室的医生配置、诊室利用情况。便于管理者协调、安排、调配门诊各项资源，有效提高医疗服务质量和患者满意度。

门诊“管理驾驶舱”系统具有时效性和真实性的特点，医院管理者还可以通过屏触输入，为医生工作站实时发送信息，方便医生与管理部门之间的沟通，体现出现代化医院管理的时效性。

不仅如此，门诊“管理驾驶舱”管理系统汇总门诊所有数据，通过软件进行多维度分析，不仅让管理者了解即时情况，亦可以回顾既往数据，预测将来趋势。既可以

完善医院信息化的管理，更推进了医院管理的信息化和精益化。

更加可喜的是，通过“管理驾驶舱”不仅能做到数据分析、调配分析、监管分析，目前已经延伸至对病种、病历等科研分析。收集到多类别的数据，通过分析处理实时盘活，产生了意想不到的价值。系统可以监控全院门诊病种数据，包括全院及各科室的优势病种的排名，各病种发生数、本月数量和上月的环比、各病种在各科室发生数、病种年龄分布、费用构成比等，临床医生还可以通过病种分析及数据挖掘进行科学研究。

荣誉加身开拓进取

医院以“管理驾驶舱”工具为依托的《门诊实时监控管理系统V3.0》获得了国家版权局计算机软件著作权登记证书，在全国及多个省市门急诊管理专委会做交流发言，接受来自国内外400余家医疗机构的现场交流，广受好评。

“虽然‘管理驾驶舱’在医院管理上是一个小的切入点，但是它所发挥出的作用巨大。”宓轶群说。因此，也是众多荣誉加

身。荣获上海市医务工会“星光计划”二等奖、第三十届上海市优秀发明选拔赛优秀发明银奖。

患者满意度调查显示，上海市第六人民医院门诊患者满意率从2016年的90.4%上升到了2018年的95.7%。门诊管理驾驶舱的出现，标志着一个更简便、更有效的医院管理信息工具时代的到来。

目前，上海市第六人民医院继续加快智慧医疗的创新步伐，正在

开发使用基于预问诊的门诊后结构化电子病历。

“预问诊可以在患者等候就诊前通过微信公众号，深入了解患者病史，增加医患交流的时间，利用候诊时的问答，缓解患者的焦虑情绪；我们也期望在互联网时代，加强对慢性病的管理，如尝试通过互联网对慢病复诊患者的诊治，将常用药品直接送达患者家中。”宓轶群说，“智慧医疗是医患的好帮手。”

第二届全国智慧医疗大赛
“互联网+医疗健康”十佳实践案例·“管理驾驶舱”在门诊实时监控的应用管理