



国家卫健委统计信息中心汤学军： 电子健康卡让群众就医更便利

▲《医师报》融媒体记者 尹晗



国家卫生健康委统计信息中心基层信息化与健康卡管理处汤学军处长表示，随着国办关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见和卫健委《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》的发布，标志着新一轮卫生健康信息化建设的重点，已从面向医疗机构和临床科研的需求，全面转向面向居民就医便利性的需求。健康天津App及电子健康卡“一码通”的启动，是一项

惠民之举。

汤学军介绍，电子健康卡其实就是一张全国统一标识标准的电子就诊卡，关联着居民全生命周期电子健康档案和电子病历记录，相当于一张“健康身份证”。此外，它还有助于解决目前医疗健康领域的痛点、难点问题。

“目前，几乎所有医疗机构的就诊卡都不一样。”汤学军表示，电子健康卡采用国密算法和安全二维码等国产自主可控技术，建立居民健康标识主索引及统一身份认证体系，结合智能终端和移动互联网应用，有利于破解“一院一卡、重复发卡、互不通用”的堵点问题。

同时，电子健康卡利于推动“互联网+医疗健康”便民惠民服务。患者凭电子健康卡可在

任一医疗机构挂号就诊、检查检验、信息查询等，实现区域内就诊“一卡通”。通过电子健康卡，还可打通医疗、医保、银行等服务通道，实现多卡融合应用，促进实现患者自费和医保基金报销便捷支付，让结算支付服务更便利。

“健康天津App和电子健康‘一码通’，缺一不可。”汤学军介绍，通过电子健康卡跨域主索引标识和授权安全机制，可汇聚患者全生命周期电子健康信息，解决群众线下、线上一体化医疗连续服务的需求。

“目前，电子健康卡已得到了各省市卫健委高度重视，有15个省将在今年年底实现全省覆盖。不仅能让群众就医更加便捷，也能够带动医疗机构和互联网产业健康发展。”

天津医科大学总医院书记张建宁： 智慧医疗 直击诊疗痛点

▲《医师报》融媒体记者 熊文爽



“如今，我们已离不开微信、支付宝等App，这说明信息化的土壤就在我们脚下，未来已来！”天津医科大学总医院书记张建宁说。

“以排队挂号为例，若医院制定的就诊流程不合理，患者门诊分分钟就能打起来。怎么解决这个问题？”张建宁表示，天津医科大学总医院历时三年时间，构建六大系统，直指患者就医“痛点”。

张建宁表示，在开设互联网智慧门诊后，

医院在有序就医方面得到很大改善。患者等待时间大幅下降，门诊就医满意度大幅提升，线上线下用户数量持续增加。在此基础上，医院与智慧医疗的联系更加紧密。

张建宁表示，智慧住院服务系统涉及到方方面面，包括住院床位预约自选、住院手续自助办理、每日清单随时查看等业务，其中最不可忽视的是医患沟通。天津医科大学总医院上线了智能体检系统、两套健康调理系统，患者可通过系统与主治大夫、主检医师等开展信息化互动。

张建宁说：“在医院的信息化探索中，最重要的是转变思维——我们不仅要关注病例是不是有变化、影像是不是清楚、化验是不是有

类似、物流是不是有SPB型，还要更加关注患者对信息化服务的接受程度，真正实现从医疗为中心到患者为中心的转变。”

“如今，我国即将进入5G时代。5G能在很多方面为我们解决问题，包括我院正在做的预警分析。”张建宁指出，很多人不愿接受智慧医疗的原因是认为：若硬件设施出了问题，会影响一大批患者。而我们现在做的预警分析则可以第一时间分辨出设备异常，主动追溯问题并上报解决。

“目前，智慧医疗刚刚起步，还需要很长时间去发展、成熟。未来，我们会加强互联网业务的探索，尽快总结经验，为推动我国智慧医疗的发展奉献出自己的一份力量。”



2017年11月，邵逸夫医院“沃森智能肿瘤会诊中心”揭牌成立

浙江大学医学院附属邵逸夫医院 人工智能 中国走在世界前列

▲《医师报》融媒体记者 张广有

自2014年浙江大学医学院附属邵逸夫医院启动了“未来医院”建设以来，在“互联网+医疗健康”领域取得许多开创性的创新成果，医院率先实现医疗服务全流程改造，建成国内首个智慧医疗云平台 and 国内首家医保移动支付试点，较早引进沃森人工智能辅助诊疗系统，建立国家首个省级医疗领域的人工智能工程中心。对此，浙江大学医学院附属邵逸夫医院蔡秀军院长表示：“我国拥有欧美国家难以企及的海量疾病资源优势，在智慧医疗，特别是人工智能领域，中国应该走上世界前列。”

全流程改造让就诊时间精准到分秒

2014年，邵逸夫医院启动“未来医院”建设步伐，依托掌上邵医App、微信公共号、支付宝等平台，打造了全流程的智慧移动就医模式，患者看病、预约、支付都可以线上完成，就诊时间能以分秒计算。

移动支付环节，最难啃的“硬骨头”是医保移动支付问题。为此，蔡秀军院长花了半年时间说服社保部门支持创新。“社保部门最担心医保盗用，我就加入了

指纹识别，老年人不会用智能手机怎么办？我们还支持捆绑子女的指纹，老年人来看病，子女可以远程验证支付。”如今，邵逸夫医院的App可以和医保卡绑定在一起，无论用微信还是支付宝，都只需缴纳自费部分。

蔡秀军院长介绍：“比如，患者可以在掌上邵医App查看号源数量，挂上号后手机短信会告诉你几点几分在几号诊室看病。如果医生

开了化验、影像等检查，App会告诉你去哪化验、多久可以拿到化验单。如果不熟悉医院，系统还提供院内导航地图，看病后还可以给医生评价，药品可以快递到家，非常便捷。”蔡秀军院长认为：“患者最怕不知道等多久。患者知道什么时候可以干什么，就不会焦虑。现在来邵逸夫看病，就医时间从5小时缩短为1.7小时，几乎没有人排队，患者满意度达到95%以上。”

人工智能要积累更多标准化大数据

2017年11月，邵逸夫医院“沃森智能肿瘤会诊中心”揭牌成立，并同时成立全国首个沃森教学示范基地。在邵逸夫医院，沃森不仅可以为肿瘤患者提供精准、规范的治疗方案建议，它还可以为国内外医院提供高水平教学服务，培养医生对沃森系统的实践能力，推动我国医疗人工智能快速发展。

蔡秀军院长认为：“沃森是目前临床上最聪明的回顾性人工智能系统，集合了当今世界上最全的肿瘤治疗经

验和文献，这非常不容易。我们希望未来可以出现前瞻性的人工智能产品，这样随着时间的积累，它的智商会越来越高，越用越聪明。目前，临床最大的阻碍不是没有数据，而是95%的数据并非有效的规范数据。所以，人工智能要想做得更好，我们需要实现医疗数据的互联互通，积累更多标准化的医疗大数据。”

近年来，医院积极探索医疗与AI结合，目前已整理脱敏病历数据180万份，建成涵盖60万余条本体逻辑关

联的医学知识图谱AI推理引擎，可实现对患者症状、体征、病史以及检查结果的推理，准确率达90%。

此外，邵逸夫医院还计划牵头成立5G医疗研究院，积极探索全国领先的5G未来医院模式，在5G助力下的医疗创新应用等方面已取得了飞跃式进展。移动查房、移动护理、监护设备全连接、远程急救、远程会诊、医学授教、手术机器人以及远程手术等技术的应用不断刷新着人们对于传统医疗的认知。