



我心中难忘的患者·今日头条

医生心底的小庆幸

▲烟台市莱阳中心医院 王俊豪

两年前的一个下午，我正坐在电脑桌前写报告，一位70多岁的老爷子敲门进来，轻轻关上门，有点局促地坐到我对面。老人有点面熟，没等我开口，他先把手里提的袋子放到桌子上，打开，哇，6个绿油油的大萝卜，2穗饱满的紫葡萄，好东西呀！

“老爷子，您这是……给我的？”

老人鼓起一个笑脸：“豪医生，这是我家里种的萝卜，院子里栽的葡萄，您可别嫌弃，尝尝！甜！”

没等我开口问，老人接着说起，“我老伴走了一个月了，临走的时候专门嘱咐我：等她走了，千万不要忘了豪医生……”

通过他的描述，我想起来关于这位老人的故事。大约2个月前，消化科收了一位怀疑肠梗阻的老太太，老爷子搀扶着她来拍片子，老人大量腹水，气色很差，从电梯口到放射科几步远的路都要歇一歇。我正好在门口遇见，就给老人递了一把椅子。她的申请单上清晰地写着：卵巢癌晚期，低蛋白血症，肠梗阻待排……

检查结果发现，老人没有梗阻，是大量腹水电解质紊乱，肠道菌群失调引起较多肠胀气。已经到了恶性肿瘤终末期，只能对症处理。我悄悄给老爷子交代了病情，老爷子点点头，说：“走一步看一步

吧，别让老伴遭罪就成。”于是，我把老太太扶到椅子上，隐瞒病情，往好的方向做了安慰和鼓励，让她少食多餐，添加点芝麻糊、豆粉之类易消化、补充蛋白的食物，老太太临走的时候很开心。

后来，每次来医院输液完毕后，老太太都会让老伴陪着来放射科坐几分钟，道些家长里短。每次离开的时候，她都跟我挥手告别。再后来，就没来了……

老爷子悠悠地说：“老婆子临走的时候嘱咐我好几遍，千万别忘了豪医生啊，今天正好1个月，老婆子的后事都处理完了，谢谢豪医生了！”

一晃两年了，老爷子家住医院附近，经常给我送些萝卜、红薯、鲜玉米等农产品，每次也不多拿，但一直持续地给我送。劝说多遍都无效，说不能忘了老伴的嘱咐。我也就“无话可说”了。礼尚往来，有时，我也会给他准备一颗柚子、半块西瓜、几个苹果，不多，拿多了怕他吃不完。

我一直认为，人老了，应该有一些精神寄托；每位医生的心底都应该有这样的小天地，小庆幸。医术之外，还有美好的生活。



关联阅读全文

为弘扬“大医精诚、救死扶伤”的卫生核心价值观，广泛宣传眼科广大医务工作者恪尽职守、无私奉献、全心全意为群众服务的先进事迹，由医师报社主办、中国医师协会眼科医师分会和成都康弘生物科技有限公司协办的“朗视界 沐光明”寻找最美眼科医生活动已连续4年记录这些美丽而温暖的眼科医生以及眼科团队，从爱心、责任心、公益心等角度，打开“最美眼科医生”的新视角。

2019「朗视界 沐光明」寻找最美眼科医生活动

“最美基层眼科医生”潘秀红

医患应像亲戚般走动

▲《医师报》融媒体记者 熊文爽



潘秀红主任

山西省运城市眼科医院眼底病科主任兼门诊部主任潘秀红教授在临床一线工作20余年，目睹了无数年龄相关性黄斑变性的患者因无药可治而失明，患者绝望的眼神令她至今难忘！其中，有位患者是一名画家，她拉着潘秀红的手，恳切地说：“潘医生，如果您能治好我的病，花多少钱都可以。”虽同情于患者的遭遇，但潘秀红却无能为力，只能无奈地摇摇头。患者低声饮泣，半晌，默默转身离去。那个绝望的背影，让潘秀红既悲痛又自责。

自此以后，潘秀红特别关注年龄相关性黄斑变性的研究进展以及治疗情况，只希望能尽快出现与之对症的药物。终于，光动力疗法(PDT)和抗血管内皮生长因子(VEGF)出现了。新药的出现给诸

多患者带来光明的希望。但与此同时，昂贵的医疗费用将更多的患者拒之门外。

值得欣慰的是，成都康弘生物科技有限公司联合中华社会救助基金会，发起“朗视界 沐光明”公益基金项目，为符合受助标准的患者捐赠其生产的康柏西普眼用注射液。经过多方申请和努力，运城市眼科医院成为第一批“朗视界 沐光明”公益基金项目医院，潘秀红也成为项目医生，推荐符合受助标准的患者，申请朗沐药品慈善援助，帮助患者得到更充分有效的医学治疗，提高患者的治疗效果。

凭借精湛的医术和优质的服务，潘秀红曾获“健康运城 感动人物”“运城名医”、运城市“我最喜爱的医生”等荣誉称号。当被记者询问与患者保持友好关系的“秘诀”时，潘秀红微微一笑，说，“和患者相处哪有什么秘诀，唯有用心相待。急患者之所急，想患者之所想，用人心换人心，才会得到患者全身心的信任。”潘秀红告诉记者，医患需要建立的不仅仅是医患关系，还有亲戚关系，要像走亲戚那样走动，不定期地复查才能控制好疾病。

扫一扫
关联阅读全文

主办 医师报

承办 CQA
康弘生物 KANGHONG BIOTECH

“最美基层眼科医生”张晓萍

从被责难到被祈福

▲《医师报》融媒体记者 蔡增蕊



张晓萍主任

甘肃省甘南藏族自治州人民医院眼科主任医师张晓萍在少数民族地区从事

眼科一线工作已36年。她曾接诊过一位患有青光眼的牧民老阿妈。老阿妈入院时一只眼睛失明，另一只眼睛是青光眼急性发作，眼压非常高。入院检查后，张晓萍向患者及其家属解释手术只能降低眼压，无法提高视力。由于诊断结果不理想，患者家属非常激动，甚至出言不逊指责张晓萍等医护人员。面对患者的无端责难，张晓萍没有生气，仍然和颜悦色地与患者及其家属进行耐心细致的沟通。经过不断地交流，患者及其家属的情绪逐渐稳定后，才积极配合张晓萍的检查及治疗。

因为老阿妈是藏族，语言沟通不便，因此在住院过程中，张晓萍专门安排懂藏语的同事做翻译，进行充分的交流沟通。手术后，老阿妈的眼压得到了控制，虽然视力恢复不理想，但有效解除了疼痛及因疼痛引起的焦虑和心脏不适。后来，老阿妈在复查时动情地拉着张晓萍的手说，“我在家天天为你念经，保佑

我都亲自给她做腰穿、骨穿，精心制定化疗方案，每天去病房看她。在一次给艾力的治疗中，小姑娘竟怯怯地叫了我一声“杨爸爸”。我转过身，悄悄抹去眶而出的眼泪，轻轻抚着小姑娘的头说：“放心，没事，爸爸一定会治好你的病。”

1年后，我完成援疆任务回京前，把艾力郑重托付给了接班的同事王婷婷。当时跟艾力许诺，等她一出院，就接她到北京复查。在经历了8个月16次化疗之后，艾力终于出院了。我接艾力来到北京友谊医院，接受了全面的复查和体检。检查结果显示，她已经临床治愈了。艾力幸运地成为了和田地区首例治愈的白血病患者。后来艾力在和田地区卫生学校完成了学业，在墨玉县医院成了一名白衣天使，并在医院里收获了爱情。

回来的路上我的心情久久不能平静，不是因为重返故地的激动，也不是因为盛情的款待和热情的歌舞。而是因为感受到了，凝结在我的维族孩子们身上的爱的延续。看着车窗外翻天覆地的城市，体会了北京人民和和田人民鱼水一样的感情，牵挂着可亲可敬的援友们，想着那些维族孩子们，我知道，和田的明天一定会更好！

你平安！”

在临床上，张晓萍认为眼科医生除了要掌握扎实的专业基本功外，还应具备良好的职业道德和沟通能力。此外，眼科医生要与患者建立友好、信任的医患关系，应学会换位思考，将患者视作自己的亲人，以仁爱之心帮助患者减轻痛苦及其家庭负担，用敬业的态度和过硬的医术为患者服务，提高患者的生活质量。

张晓萍接受《医师报》记者采访时表示，能够与其他非常优秀的同行共同获评“最美基层眼科医生”深感荣幸，这不仅是对她个人的肯定，更是对长期在边远地区工作的医务工作者的肯定！