

战疫·医生日记

循着微光 与患者一起走出困境

▲ 国家援鄂抗疫医疗队队员 北京协和医院耳鼻喉科 奥登苏日塔

现代社会的发展赋予了医学太多的内容：技术、设备、商业运作……当我们面临这场突如其来的疫情，我们更清楚地看到了医学最本质的初心——守望相助的关爱和与天奋斗的不屈。正是这样的初心，让我们一次次战胜天花、霍乱、鼠疫等可怕的瘟疫；正是这样的初心，使得古代医学和现代医学都闪耀着人性的光辉！这是国家援鄂抗疫医疗队队员、北京协和医院耳鼻喉科奥登苏日塔在援鄂日记中所写。她让我们透过疫情，直抵医学的人性光辉。



2020 2 27

一次特殊的前鼻孔填塞术

今天，是我到武汉同济医院中法院区重症病房（ICU）支援的第20天。

4床是一位转入ICU第11天的65岁大爷，因为病情危重，转入当天即进行了气管插管。今天下午，我接到管床医生的电话，说患者口

鼻处流出大量新鲜血液，可能与原发病相关。我作为医疗队里唯一一名耳鼻喉科医生，自然成了“专家”，当即换好全套防护服进入病房。患者正在俯卧位通气中，头部下方的护理垫已被口鼻处流出的血液浸染成片，无法判断是口腔出血还是鼻

腔出血。一身大汗！平时5分钟的操作，我竟做了1小时。希望患者能够挺过这一关。换下防护服，立即向协和大本营求援：鼻镜、枪状镊子、额灯、凡士林纱条、高膨胀海绵，尽快运来，严阵以待下一位患者。

2020 2 28

远程会诊带来治疗绝境中的曙光

17床，是我的主管床位。患者是一位53岁的阿姨，起病至今已经1个月了。

新冠肺炎对于所有人来说都是一个全新的疾病，患者的病情进入了一个困境，下一步的治疗大家没有经验可循，因此，经前方专家组商量后决定发起全院会诊，由我负责

汇报病历。通知到我的时候已是晚上10点，我知道在疫情期间组织一次全院会诊非常不易，为了保证会诊的效率，我立即仔细核实患者的各项指标和用药的变化，做成图表，做完所有准备工作，已是凌晨2点。

远程会诊时，北京大本营由赵玉沛院长带队，医院各相关学科的

十几位专家都来帮我们出主意、想办法。武汉驻地由张抒扬书记、韩丁副院长带队，一线的专家教授们将前方治疗的经验及时传回后方，这场远程会诊持续近2个小时。

希望这能带来一线曙光。而我们，正是循着一道道微弱的光，扶着患者，走出困境。

2020 3 01

“谢谢大夫，你们辛苦了！”

20床是一位71岁的老奶奶，20天前转来时已经插管了，呼吸、循环都很差，血管活性药物持续泵入。今晚交班时，小伙伴说：“希望她能挺住，但你要做好准备。”

凌晨2:01，虽经全力抢救，她的心电图成了一条直线。

按照医院规定的流程，我们需要在患者离世后及时通知家属。电

话那边是老人的儿子，听到他极力忍耐但仍痛苦万分的啜泣，尽管我已经有了心理准备，但还是有点控制不住自己情绪。我努力让自己平静下来，安慰他，告诉他在老人的最后时刻，我们给予了镇静镇痛，老人走得很安详，没有痛苦。这时，我听到他说：“谢谢大夫，你们辛苦了！”

由于新冠肺炎患者入院后家属便不能再探望，离世患者的遗体料理全部由专业的殡葬队伍完成，家属只能数日后收到患者的骨灰。老奶奶的儿子最后的要求，就是希望我们帮他拍一张母亲的照片。

我们帮奶奶把脸擦得很干净，为她拍了一张安详的照片，通过微信发给了她的儿子。

战疫·黑科技

抗击疫情，我们看到了太多太多点点滴滴的温暖，无不呈现出医学的人性光芒和力量。其实，在防控一线，还有一支这样的队伍——他们不怕感染、不怕疲惫，是前线后方医护人员的好帮手，他们就是AI机器人。

两位特殊“战士”



不久前，武汉武昌方舱医院迎来两位特殊的战士——防疫机器人，它们分别是5G清洁消毒机器人和5G医护助理机器人。防疫机器人一亮相，便立刻吸引了患者的关注。

机器人不会感染病毒，在污染区和隔离区工作时无需防护设备，可以节约医疗防护物资。医护助理机器人可代替医护人员进入隔离病房，实时监控病情、患者定时提醒、体温检测、远程家属关怀、智能心理安抚等。此外，可为患者提供疫情相关问答交互医疗健康咨询，还能带领患者进行舞蹈或健康操运动，活跃病房气氛。

(来源/武昌方舱医院)

机器人“导医”站岗



2月4日，智能疫情协作服务机器人“抵达”北京市海淀区医院，协助医生进行无人导诊，自动响应发热问诊、引领患者及初步诊疗，并可实现医生对患者的远程诊疗，避免医护人员与病患直接接触而发生交叉感染可能性。

此外，AI外呼机器人配套专业话术方案，实现了疑似病例筛查、疫情消息通知、防控知识宣传、确诊病例随访等功能。

(来源/北京市海淀区医院)

战疫·记录

最有技术含量的“清洁工”

▲ 湖南省人民医院 周瑾容



“第18天！”3月10日，陈峰在手机日历表中标注来到黄冈的天数。陈峰和来自湖南省人民医院的队友们，都被分配在黄冈大别山区区域医疗中心湖南重症医学科（以下简称湖南ICU）工作，新“工种”是感控组。

来黄冈之前，陈峰的工作是看病、查房、开医嘱、医患谈话等。而在抗疫火线上成为感控专家，陈峰的“转身”用时很短。

3天时间，他阅读了所有疫区感控相关的文件，强化了15个课件，与大后方、湖南省人民医院院感科的专家电话、微信联系沟通，制定了湖南ICU的感控流程和规章制度，对之前一些环节

再次“细抠”进行完善和修正，还用手机录制了穿脱隔离衣的教程，在科室里开展“记不清次数”的感控培训。“零感染”不是口号，而是依赖于平时一点一滴的习惯，陈峰认为不能有一丝一毫的漏洞。

之前，陈峰工作的病房往往会配置2~3名物业工人，负责病区卫生保洁及一些物资领用等工作。但湖南ICU里，没有工人，这些工作都是陈峰带着另外几名医护人员完成。

缓冲间24次大垃圾、病房及走廊60次小垃圾的清理，清洁区和医生办公室、治疗室的清洁消毒，当天所有防护用品的

准备，一天下来，大家累得“身体都不是自己的了”。

所有垃圾先要喷洒84消毒液后，再采用鹅颈式封口打包，运到走廊电梯间，再进行集中处置。大的垃圾桶有1.2米高，一袋垃圾10来公斤，平均每天要处理各种垃圾50~70袋；还有仪器设备的消毒，拖地、擦桌子、床单位料理……穿着防护服干这些活儿，队员们常常感到呼吸困难和头晕眼花。

“虽然特别累，但我们做的工作需要有扎实的感控知识体系来武装，非常考验专业水平，所以我们都特别有成就感。”

