

一手抓疫情防控 一手抓医疗服务

春暖花开，万物复苏。在国内疫情防控工作正持续向好发展的基础上，国家提出加快推进复工复产进程，确保实现疫情防控和经济社会发展“两手抓、两手硬、两手赢”。对于医疗机构来说，如何在保证安全的基础上，保障日常诊疗服务的顺利开展是重中之重。为此，各大医院不断创新疫情防控与医疗服务“两手抓、两手硬”的诊疗服务新模式。



书记院长访谈⑨

于金明：宁可十防九空 不可失防万一

▲《医师报》融媒体记者 袁佳



于金明 院士

预约门诊、进门测体温、严格的住院管理、规律的MDT会诊……在国内疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的今天，山东省肿瘤医院全体员工已井然有序开展医疗工作两月余，各项工作走在了全省卫生健康系统的前列。这样的成绩是领导班子勇于担当、真抓实干，全院职工辛苦付出、严防死守的结果。

严防死守 把医护人员安全摆在第一位

战“疫”打响之初，“安全”是第一个进入中国工程院院士、山东省肿瘤医院院长于金明脑海里的词。“作为医院院长，如何保障职工、患者及家属的安全，最大程度降低他们的感染风险是我当时首要关注的问题。为此，我们医院的领导班子迅速行动，开展防控部署。全院干部职工牺牲春节假期投入到疫情防控工作之中。”

“我们设立了对外和对内两道防护网。”于金明介绍，“对外我们做好严格筛查，加强预约分诊，守住第一道防线；对内我们坚持每日两次体温上报制度，全员覆盖、不留死角”。

1月26日（年初二），于

金明带领几位院领导商量疫情防控工作，制定了多部门联合防控措施，并开展执勤人员统一培训。自28日起，院领导带领行管后勤人员轮流坚守，对前来就诊的患者及陪诊人员进行预检分诊，测量体温、询问流行病学史，重点筛查来自疫区、疫点的人群，织密防控网，避免聚集性感染风险。同时医院内部各通道出入口，包括病区、职工宿舍等也都设置了体温和流行病学史筛查。“我们有人开玩笑地说，进出一次医院要挨好几枪。”

除了严格筛查，各病区还严格控制陪诊人数，实行固定陪诊，每个患者固定一人陪诊，

晚7点以后病区锁门，减少探视。同时最大限度地调集防护物资，保障疫情期间医护人员的防护需要。

于金明表示，为了确保疫情防控措施落实到位，医院领导班子组建了疫情防控巡查队伍，每人一天，深入一线，白天黑夜对全院400多亩地盘进行无死角巡查。“每天一圈巡视下来至少需要三个多小时。”

在这样高强度、大力度的严防死守下，山东肿瘤医院的新冠疫情防控工作成绩斐然，即使春节后就诊患者大量涌入，单日进出人员数量近万人次，山东省肿瘤医院的全体职工、患者及陪诊人员，无一人感染。

不能因为疫情耽误肿瘤患者救治

“我是坚决反对为了防控新冠肺炎而拒收肿瘤患者的。”于金明说，“一关了之是不负责任的做法。我们的任务就是把肿瘤患者治好。肿瘤患者的死亡率在50%以上，如果因为疫情使肿瘤患者得不到及时救治，我们就是失职！”

为不影响肿瘤患者治疗，一方面，医院积极开展预约分诊；另一方面，对于无法来院就诊的外省患者，通过视频进行远程会诊，力求保障所有患者都能获得及时的诊治。“我们医院的放疗和小儿肿瘤全国一流，来院患者中12%是外省患者。受疫情影响，省内疫区、疫点的患者，以及外省的无法来院就诊。对于这部分患者，我们会主动联系，通过手机、电脑等终端开展远程咨询，或对他们在当地治疗提供指导

和帮助，确保不因疫情而贻误病情。”

“多学科诊疗（MDT）是我们医院规范诊疗的一大特色。对本院所有无法手术的肺癌患者，我们每周都会进行一次由我担任组长的肺癌MDT会议讨论，一般六七十位多学科医生共同参与。我们要求70%以上的患者必须在全院讨论后才能给予治疗，一些高风险的患者则100%纳入多学科讨论。”于金明介绍，疫情期间，以网络MDT为主，会议MDT作为补充，专家们可通过手机、电脑进行多学科会诊。在疫情防控态势持续向好的情况下，在严格执行人与人间隔一米以上的防控标准下，医院又重新开始会议MDT。

于金明表示，从疫情开始，医院积极收治患者其实顶住了

非常大的压力。除了疫情防控问题，还有一些不理解的声音。

“但是换位思考，假如我是一个患者，我被医院拒之门外，失去治疗的机会，我会是什么样的感受？”

如今，全国的疫情防控工作正持续向好发展，但于金明表示，零增长不等于零风险，行百里者半九十，宁可十防九空、不可失防万一；越是胜利在望的时候，越是不能有丝毫懈怠！要落实好两手抓、两手硬，“防疫”“生产”两仗都要赢！



关联
阅读
全文
扫一扫

战疫前线

创新诊疗服务模式大比拼



如何降低疫情期间肺功能检查潜在的交叉感染风险？复旦大学附属中山医院呼吸科肺功能室将肺功能检查视频教程做成二维码，方便患者检查前扫码学习。在做好

体温筛查、流行病学史询问基础上，检测时做到一人一套传感器及管道，保持检查室通风和消毒，并保障技术人员的防护装备到位。

（来源/复旦大学附属中山医院）



新冠肺炎疫情发生后，北京协和医院消化内科坚决贯彻医院院感防控要求，积极探索三级查房新模式，保障病房工作安全、高效地开展，做到抗疫大战和日常医疗工作两不误。一级查房：病房主治医生采取隔天轮流查房，24h随时到岗；住院医师坚

守一线，每日书面交班，每日更新病人列表，保障医疗质量和患者安全。教授查房：在疫情期间查房教授坚持每周到病房，听取病房汇报，并亲自到床旁查看患者。线上专业组查房：选择专业视频会议App进行线上查房。

（来源/北京协和医院）



3月3日起，北京朝阳医院正式为患者提供快递送药到家服务。患者在当日就诊结束缴费后，如不想在院等候取药，可直接到药房指定窗口交方，由药师确认处方药品是否属于可邮寄药品，并指导患者用药，患者持盖有“快递”字样印章的底方在药师引导下，于紧邻门诊药房的EMS快递柜台办理手续后即可离开医

院，在家中等待收取药品。快递到家的药品，不但有药师在药盒上注明使用方法，随药品邮寄的还有处方用药提示二维码，特殊药品还配备有使用注意事项的小卡片以及用药咨询中心名片，以便为患者提供电话用药咨询服务，最大限度保证了患者的用药安全。

（来源/北京朝阳医院）