

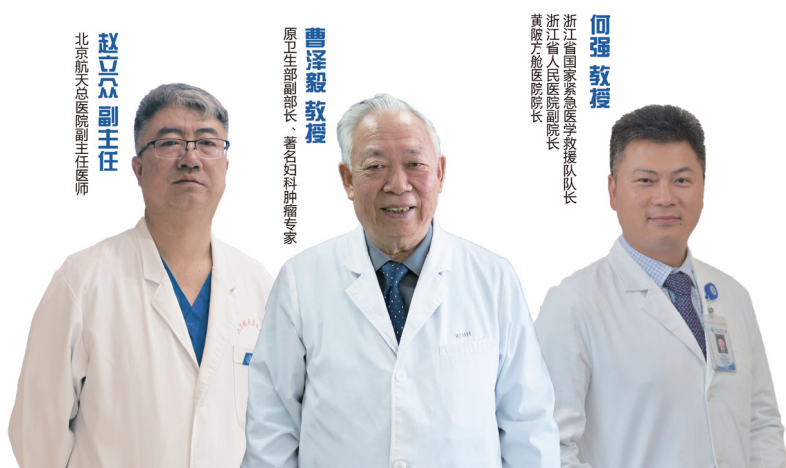
新冠肺炎疫情 医患关系拐点？

▲《医师报》融媒体记者 陈惠 荆冰 宗俊琳 熊文爽 昕亚



讨论嘉宾

曹泽毅 原卫生部副部长、著名妇科肿瘤专家
何强 浙江省国家紧急医学救援队队长
浙江省人民医院副院长
黄陂方舱医院院长
赵立众 北京航天总医院副主任医师



观看直播回放
扫一扫

本场直播，共吸引了
64148 人次收看，**2662**
人点赞，**1165** 条留言

2020 新年伊始，新冠疫情暴发后，医患之间的良性互动有目共睹。为抗击疫情，医患间互相理解，彼此信任，尤其在方舱医院，更是演绎了一段段医患情深的感人故事。

然而，新冠肺炎期间医护人员的“逆向运行”并没有实现暴力伤医事件的“零发生”。3月8日，中国医科大学附属盛京医院南湖院区的一名护士被患者殴打；3月21日，鄂尔多斯中心医院主治医师汤某在为患者王某某做透析准备时，被其故意刺伤。

《医师报》官方微信开展的一项名为《疫情之后，医患关系会就此变好吗？》的调查显示：12%的人认为会变好，69%的人认为不会变好，19%的人“不好说”。

新冠肺炎疫情后，能否迎来医患关系的拐点？3月28日，《医师报》直播间“医界热点”栏目，执行总编辑张艳萍就此话题对三位嘉宾进行了现场连线。央视网、今日头条、腾讯新闻等平台进行同步直播。

再现 20 年前的医患关系

张艳萍：何强院长，您和团队辗转了4家方舱医院，还担任了黄陂方舱医院院长等管理职务。您所看到的方舱医院的医患关系是怎样的？

何强：早期的方舱医院对于医患双方的关系是一个考验。患者能不能体会医护人员的艰难，医护人员能不能理解患者的焦虑，都是方舱医院最开始要面对的问题。

作为医护人员，每天不仅要研究如何通过规范化诊疗手段，帮助患者治愈，达到出院标准，还要努力做到“总是去安慰”，用更多时间对患者进行心理疏导，解答患者的疑问和困惑，以缓解患者的焦虑情绪。随着物资逐渐充实，患者对于医生护士们越来越配合，大家对于治疗和治愈越来越有信心、对未来的生活越来越憧憬。

在方舱医院，每天，医患们一起做健康操、打太极拳，甚至不少患者主动参与到医生治疗患者的过程中，与医护人员共同完成医疗服务，帮助其他患者积极配合治疗。

我记得，当时医患之间常常因方言问题沟通不畅，有些患者就主动来当“翻译”，这样方舱医院里出现了越来越多的欢声笑语；有些患者主动加入志愿者团队，帮助医护人员维持秩序，清洁环境，共创良好、和谐的方舱秩序。

如此，医患之间的沟通和交流越来越积极，大家的感情越来越深入，就医环境也就越来越和谐美好。

张艳萍：有人说在这次抗击新冠肺炎疫情中，医患关系恢复到了20年前，您怎么看？

曹泽毅：我非常同意这个说法，感觉医患关系好像又恢复到20年前。在这次抗击新冠肺炎疫情中，我们看到很多感人的故事，广大老百姓也看到了医护人员尽心尽力、奋不顾身，甚至牺牲生命抢救患者的精神。与SARS时期相比，更多人民群众看清了

医护人员是生命和健康的守卫者，是最忠诚也是最重要的朋友，我们更强烈感受到医患关系的和谐。

正因为如此，当前我国抗击疫情取得了重大的成绩，新冠肺炎的防控方案已经传递到全世界，医患之间的相互支持和相互理解前所未有。

“医生鱼”诠释了最好的医患关系

张艳萍：您认为正常的医患关系是什么样的？

赵立众：大家知道，海洋里有一种“医生鱼”，它可以深入到病鱼的嘴、鳃、鱼鳞里，去清理病鱼伤口里的细菌、寄生虫或坏死的细胞。凶猛的大鱼可能吃任何鱼，但不

会吃“医生鱼”——这个关系可以诠释最好的医患关系。

医患关系不和谐，我认为根本原因是医务人员被迫商业化。媒体还会放大个别成功的病例，使人们逐渐提高了

疾病救治的心理预期，必然会与现实产生巨大的落差。这次新冠肺炎疫情医患关系和谐的原因，第一，国家负担治疗费用，患者和医生不用考虑经费问题，医务人员只单纯地考

虑治疗技术，患者也会去配合。第二，无论贫富贵贱，所有患者治疗的方案和治疗机会一样，人们也不会去猜忌医生治疗的初衷，医生也会心无旁骛地开展诊疗工作。

医患关系改善不能寄希望于一次大疫大病

张艳萍：如何看待疫情之后的医患关系？

赵立众：要使以后的医生护士没有后顾之忧，必须去医疗商业化，让医护人员把技术和爱心用在工作上，医患关系才能真正和谐，医生可以做快乐的“医生鱼”，解除其他鱼的病痛，不用担心被吃掉，别的鱼也会健康和快

乐。我觉得这是一个契机，以后会逐渐向好的，我也有这方面的信心。

何强：我看到，从中央的媒体到各地方的媒体，自疫情开始就对医生团队进行了正面的宣传。因此，我想疫情之后，广大群众一定会很大程度提升健康的意

识，会更加积极主动地学习掌握健康知识，同时，我相信大家会更全面、更深入地理解医疗相关的工作。

曹泽毅：医患关系的改善，不能寄托于大病大疫的流行。不能只在疫情中才想起医护人员，疫情过后又

恢复原状。我相信绝大多数人已经从这次抗击疫情中认识到医生护士是保护我们生命的天使，是保卫健康的斗士。我们不能期待医患关系经过这一次抗击疫情后，就能完全改变医患关系，但我相信一定会有所改善。

解锁各项政策 让医务人员安心当“好医生”

张艳萍：如何才能将对医护人员的尊重和信任延续下去？需要解决什么问题？

曹泽毅：医患关系的改善必须从多方着手。首先，政府有责任帮助医院解决难题。医院的建设不能靠医护人员来“挣”。国家要加强社区医疗建设，把真正疑难重症患者逐层转到更高医院。

其次，从医生角度来看，要让患者理解医护人员的一切诊疗活动都是为了患者，为此，临床医生有时候需

要运用一些沟通技巧，因为太忙而没有与患者进行充分沟通，从而导致医患之间的矛盾，是极大的遗憾。

何强：希望媒体能够继续积极、正面、科学、客观地宣传报道医疗相关工作。同时，尽量提高医务人员的薪酬待遇，让他们能够真正全身心投入医疗工作，从而为患者提供更加规范、

符合疾病和患者本身的个性化的治疗方案。

赵立众：最重要的是解锁各个政策，让医务人员能够踏踏实实干自己专业的事。例如政府要落实保障基本医疗，并推广国有和商业保险，保证医疗的公平合理性。还要增加政府的财政拨款，大力提高医务人员的收入，使之与其劳动价值要相符。

其次，媒体要营造正确的氛围，引导宣传正确的医疗知识。对医务人员不要进行捧杀，不要制造光环！

最后，要制定维护医疗机构秩序、保障医务人员安全的法律政策，并且落地实施。还要建立“一把手”的追责制度，如果这些问题得到解决，那么医患关系之间一定能够实现相互信任，相互和谐。