

另辟蹊径！疫情之下互联网就诊变革

▲《医师报》融媒体记者 王丽娜 黄晶

跨入庚子年，一场突如其来的新冠肺炎疫情袭来，无数医生支援武汉，打了一场漂亮的新冠肺炎“阻击战”。而国内采取的各种措施也打乱了

很多患者的治疗秩序，用药、复诊变得非常困难。随着国内疫情的控制，复工复产已成为当下主旋律，但全国防疫措施丝毫没有松懈，患者就诊依

然面临各种不便。疫情期间，记者观察到，越来越多的患者另辟蹊径，开始选择线上就诊。2018年4月28日，国务院办公厅印发《关于促进“互

联网+医疗健康”发展的意见》，习总书记也曾强调要推进“互联网+教育”“互联网+医疗”等，让百姓少跑腿、数据多跑路，不断提升公共

服务均等化、普惠化、便捷化水平。网上就诊患者增多正是顶层设计高瞻远瞩和群众需求的体现。下面就跟随《医师报》记者的采访来了解一下线

下就诊的情况及医生态度和建议。

■ 血友病

曾小菁 为患者寻觅更合适的诊室



曾小菁 教授

疫情一来，武汉封城、全国各地交通出行管控，医院部分科室也停了门诊。消息一出，贵州医科大学附属医院血液科曾小菁教授的血友病患者群里炸了锅。“疫情期间，血

友病患者用药成了一大难题。”曾小菁教授介绍，血友病用药比较特殊，第一要冷链保存，第二药品比较贵，而且不像青霉素、维生素是医院常规备药。贵州省只有贵州医科大学附属医院（省血友病诊疗中心）常备有药，患者就医只能长途跋涉到贵阳来。疫情期间，整个贵州实行交通管制，很多血友病患者面临无法就诊开药的困境。

曾小菁教授关注着微

信群中诉苦的患者，感受到患者的担心与焦虑，她一边在群里安抚患者情绪为患者解疑答惑，一边寻找有效的方式解决问题。“这时，我想到了线上咨询的方式，我在一年前就通过线上义诊帮患者答疑解惑。”

于是，曾小菁教授将治疗阵地转移到线上平台。“我把大部分患者都邀请到网上，这样我就可以一对一为患者问诊，解决他们面临的各种问题。

■ 消化

万荣 为了就诊老人吞下异物



万荣 教授

疫情时期，很多胃肠道疾病患者就医就诊遇到困难，如何打通就诊通路，成为很多患者最急切关心的问题。

“有一位罹患食管癌的老人让我深深感受到患者无法就诊的心理压力和对生存的渴望，因为疫情影响，这位老人无法到医院住院治疗，由于担心癌症转移，他就吞下了一个异物来引起家人和社会的关注，这让我很痛心。”上海交通大学附属上海市第一人民医院消化内科万荣教授说。在线上接到

就诊需求后，万荣教授第一时间行动起来，指导患者家属将老人妥善送达医院，并亲自赶到医院开辟绿色通道及时为老人取出异物，完成了一次特殊的生命救援。

万荣教授长期在网上为患者进行义诊，疫情期间，线上咨询人数大幅增加，让他深切地感受到患者迫切的就诊需求。

涂卫群 互联网+讲座 解答患者难题



涂卫群 教授

作为第一批在互联网平台上为患者答疑解惑的医生，浙江大学医学院附属儿童医院血液肿瘤内科副主任涂卫群教授说，“网络就诊平台在疫情期间，凸显了它的优势，通过线

上问诊，为很多血友病患者解了燃眉之急。”

部分免疫性血小板减少症的患者用药期间需定期复查调整治疗方案，疫情期间无法就医，在线上及时得到了涂卫群教授的专业指导，恢复交通后再就诊时感激之情溢于言表。有的血友病患儿，伤风感冒后出现呼吸道症状甚至发热时，家长很难判断要不要去医院，为了解答家长们关心的问题，涂卫群教授还组织了线上讲座，

统一解答。

血友病在中国得到关注仅仅十多年时间，但诊治进展很快，对于血友病的治疗从最开始按需治疗药物都无法保障，到现在规范化预防治疗开始被接受，每个省份都有血友病专家团队，“让越来越多的血友病患者像正常人一样生活，这个目标已经不太遥远了，越来越多的家庭与患者都体会到足量预防治疗的好处，作为血液科医生是非常欣喜的。”

贺德志 医生可用碎片化时间帮助患者



贺德志 教授

“大医院高峰期每个医生要看很多患者，导致患者就医路程远，看病只有几分钟时间。线上义诊就可以很好的弥补这些问题。医生线上可以利用碎片化时间来给患者答疑解惑。”

郑州大学第一附属医院消化内科贺德志教授这样说。

在义诊期间，功能性胃肠病患者大约占消化科问诊量一半。很多患者因为疫情的影响不能及时到医院就诊，进而产生有焦虑、抑郁情绪，这种情绪会反映在胃肠道上，导致功能性胃肠病。

面对这一类型的患者，消化科医生往往又要变身精神科医生，和患者耐心解释，用“话疗”

为患者疏解压力，再对症用药，解决患者症状困扰。

这场特殊的疫情，将很多患者推到了线上，医生需要“隔空”面临很多复杂的患者状况。经历了疫情期间线上问诊，贺德志教授更坚定了今后继续线上义诊的决心。

他说，“在医生照顾不到的地方，危险也在发生，作为医生，有责任为患者打通就诊的最后一公里。”

傅卫军：线上明察秋毫 线下化险为夷



傅卫军 教授

疫情以来，线上咨询患者最常问到的两个问题就是“这段时间不能去医院，病情会不会进展？”“没有什么症状、指标也没什么问题，但还是很担

心……”遇到这些问题，海军军医大学长征医院血液科主任傅卫军教授都不厌其烦地耐心分析、细致解答，直到患者焦虑缓解。傅卫军总结，在疫情期间骨髓瘤患者应该做到四点：稳病情、防意外、多联系（医生）、保平安。

当然，线上问诊并不总是“和风细雨”，有时也会遇到一些凶险紧急情况。傅卫军在义诊平台接诊的患者老纪（化名）

在当地医院进行局部浆细胞瘤切除手术后，仍然觉得身体不适，于是在网上求助。傅卫军了解病情后，结合过往病历，初步判断可能是肿瘤没有完全切除，多发性骨髓瘤可能性较大。

两周后，老纪能够下地活动，傅卫军紧急联系他来院进一步检查，证实是多发性骨髓瘤，最终及时进行手术并处理并发症，老纪也转危为安。

■ 肿瘤

邱雪峰：为湖北患者尽一份力



邱雪峰 教授

“我有一位前列腺癌患者是湖北黄冈人，疫情期间无法出门就诊，所以选择线上咨询。

作为外省医疗工作者，我虽然不能到

一线去参加抗疫工作，但通过义诊平台，能够为湖北患者尽一份绵薄之力，也体现了自己作为医生的价值。”南京鼓楼医院泌尿外科邱雪峰教授说。疫情期间，线上义诊为医生和患者带来极大方便。

对于已经诊断为前列腺癌，但因疫情影响尚未及时治疗的患

些患者无需焦虑，如果不便线下就诊，可以通过网上平台与医生及时沟通疾病情况，了解进一步诊疗方案。

邱雪峰强调：“早期前列腺癌患者生存率接近100%，但晚期前列腺癌患者五年生存率不到30%，且治疗费用较高，所以，发现前列腺癌一定要及早线上或线下就诊，不可因疫情影响延误治疗。”