

吉林大学第一医院宁养院 我们定能成一道光 冲破黑暗

▲吉林大学第一医院宁养院 刘芳

有这样一群人，他们正在饱受病痛的折磨，他们一直忍受着贫困的煎熬，他们每天挣扎在生死线上，他们就是宁养院的贫困晚期癌症患者。“是否还能到医院开具止痛药？”“领取药物的流程是怎样的？”“如何获得更多的护理指导？”……一个个难题摆在宁养患者及家属的面前，让本就举步维艰的生活雪上加霜。

但是，他们并没有被忘记！即使在疫情防控最艰难的形势下，吉林大学第一医院宁养院作为临终关怀的排头兵，从未停止工作。3个月，吉林大学第一医院宁养院开展家居探访服务280次，电话巡诊712次，门诊服务1639次，只为守护112个生命与家庭，让更多的癌症晚期患者有尊严地走完人生最后的时光。

每一天都上映着一幕幕温馨

吉林大学第一医院宁养院用爱坚持宁养服务。疫情期间，宁养院的医护人员奋战在抗击疫情第一线，根据疫情形势，积极改变工作方式，坚持为宁养院患者提供及时、有效、高质的服务。

“铃铃铃……”铃声再一次响起，已经数不清这是今天接的第几通电话。“医生您好，我老伴浑身疼得越来越厉害了，整夜整夜地睡不着觉，我们自己买的镇痛药基本没效果，请问如何申请宁养院的服务啊？”

赵大爷是一名肺癌晚期患者，骨转移疼痛较明显，严重影响日常生活。疫情期间无法家居探访怎么办？申请宁养服务的流程如何设定？这些都是摆在医生面前亟待解决的问题。

宁养院的工作不同于院内普通临床工作，需要医护人员为癌症晚期患者提供居家服务，全面了解每一位患者的病情和体征，并提供有针对性的治疗方案。经过宁

养院全员讨论及上报后，科室决定采取微信视频的方式为患者接诊，提供全人照顾。

医生全面了解了赵大爷的居家情况，视频问诊持续了一个多小时，制定了医疗方案，并嘱咐家属第二天可以到宁养院取药。用药次日，医生对赵大爷的用药情况进行了电话随访，赵大爷的声音没有了当初的焦急与不安，而是满怀感激之情，“止痛效果挺好的，咳嗽的次数也少了，晚上终于能睡个安稳觉了……”话音未落，赵大爷开始哽咽，“已经一个多月了，从来没看见他像今天这样，我揪着的心也能稍微放松一下了，谢谢你们，白衣天使！”听到这里，宁养院的医生们也露出了欣慰的笑容。

宁养院诊室的每一天都上映着一幕幕如此熟悉的场景，医生们每天不辞辛劳地视频问诊，提供门诊服务，及时为患者提供所需的帮助。

为无处安放的悲伤找到落脚点

2020年3月16日，曾大娘48岁的儿子因胆管癌离世。失去儿子的她，仿佛整个世界都失去了光芒。孤独、悲伤、无助时刻围绕在曾大娘的身边，心底的痛压得她透不过气来。宁养服务一直倡导“全人、全家、全程、全队、全社区”的五全照顾理念，其中全程服务是指陪伴患者至离世以及对逝后家属的哀伤辅导。

宁养院的护士为曾大娘做了哀伤危机程度评估，结果为L3级——需要特别跟进服务，并将此个案转介绍给宁养院的社工。

受疫情影响，社工通过电话和微信评估了哀伤者曾大娘的哀伤支持系统、身体状况、行为情绪表现等信息，为哀伤辅导做好了基础准备。

“我会将生活安排好，塑造阳光的心态、阳光的生活，走出苦恼的心灵。”经

过一段时间的治疗，曾大娘对一直陪伴她的宁养院医护人员说出了这句话。哀伤辅导不是“复原”的历程，而是用“疗愈”的方式为无处安放的悲伤找到落脚点，开启人生另一个阶段的生活。

一声声感谢、一张张笑脸，带给宁养院医护人员的是温暖、是感动、是力量。立夏已至，万物并秀。我们定能成一道光，冲破黑暗，驱散彷徨，迎来抗击疫情的最终胜利！



关联阅读全文
 扫一扫



吉林大学第一医院宁养院医务人员与患者进行视频问诊



突如其来的新冠肺炎疫情到处肆虐，牵动着全国人民的心。按照疫情防控要求，西安市周边社区、乡村不能进出，正在接受宁养服务的癌症晚期疼痛患者怎么办？这是陕西省人民医院宁养院医务人员首先想到的问题。

13年来，陕西省人民医院宁养院已服务5千余名贫困的晚期癌症患者。“疫情袭来，我们能让患者承受剧烈的癌痛吗？我们能允许他们的生活质量急剧下降吗？”“显然不能！”宁养院负责人杨滋渊主任毫不犹豫地说。为此，宁养院召开多次会议，研究新冠疫情期间如何确保医护人员安全地开展宁养服务。

陕西省人民医院宁养院

疫情下 惟望患者少受煎熬

▲陕西省人民医院宁养院 杨滋渊



陕西省人民医院宁养院举办新冠疫情期间第一次癌症患者家属小组活动

疫情无情 宁养有情

了解患者的身体及心理状况；了解患者疼痛、饮食、睡眠、大小便、创面、情绪等情况，并及时给予指导和干预，评估疼痛控制情况等；针对由于病情发展导致疼痛控制欠佳的患者及时调整镇痛药物剂量，同时对家属进行护理指导及心理舒缓……

疫情期间，由于无法上门服务，陕西省人民医院宁养院决定自2月3日开始，通过微信视频探访患者，由此提高了癌症患者居家照顾的质量，减轻了患者及家属的心理压力。对于首次申请宁养服务的患者，只要家属递交资料齐全、符合宁养服务条件，宁养院医护人员都及时通过与患者及家属的视频、详细了解患者病情及用药情况后，一律接收为宁养服务对象。

“医生，救救我弟弟！”2月4日，一名中年男性愁容满脸来到宁养院，直呼

救命。经过仔细询问，方知其弟弟患右肾盂肿瘤，已发生骨转移和肝转移，当时患者疼痛难忍，已有一个多月没有合眼休息。

我们检查了相关资料及病历，确认符合宁养服务条件，立即收案。通过视频，我们看见这位消瘦的患者痛苦不堪，双眼通红，言语混乱，不时抽动面部肌肉，与我们交流着自己的痛苦。

通过详细评估和沟通，我们免费给患者提供了盐酸吗啡缓释片和盐酸吗啡片，缓解他的疼痛，并指导家属如何服用，家属千恩万谢。

第二天早上，我们做电话回访时，竟是患者接了电话，他激动地说，“一夜未疼，一个月来终于睡了一个好觉，真是太感谢了！”这是我们工作最大的欣慰！

疫情期间，仍有125名患者接受了宁养服务，免费领取镇痛药物。

爱与奉献带来春天的温暖

随着全国疫情防控形势持续向好，西安周边地区通行放开，宁养院在清明过后开始正常出诊，家访患者。

第一天家访共探访了6位患者。宁养院的出诊车刚到村口，方才得知李先生早就在村口等着医务人员。李先生的妻子为乳腺癌晚期，肿瘤伤口破溃，每天需要换好几次药，因肿瘤压迫导致左上肢淋巴水肿，整个左胳膊肿得快将皮肤撑破了。每天，看着妻子痛不欲生的面容，李先生常常暗自落泪。

宁养院的医务人员指导李先生如何正确使用镇痛药物、如何为伤口换药，手把手地教他按摩手法，缓解水肿。同时，悉心倾听患者的诉说，引导患者活

在当下。离开时，李先生拉着宁养院医务人员的手，连声感谢。

每到一处，患者和家属都热情迎接医护人员，再三感谢，这使得宁养人更加坚定了为晚期癌症患者做好居家服务工作的信念。宁养人加班加点地出诊、家访，努力将疫情造成的延误补回来，惟望患者能够少受痛苦煎熬，家属能够少些焦虑担心。



关联阅读全文
 扫一扫