

1月20日，广州首例新冠肺炎病例在广州市第一人民医院确诊，余纳和领导团队加班加点进行防控；

2月21日，余纳率领来自广东省7家医院175名队员的混编战队星夜驰援，出征武汉；

3月12日下午，武汉大学中南医院病区患者清零后，余纳带领全体队员转战雷神山医院ICU；

4月8日，武汉解封；

4月10日，余纳带领的广东省第22批援鄂医疗队圆满完成援助任务，乘机回粤。

对于广州市第一人民医院（简称“市一院”）副院长、广东省第22批援鄂医疗队领队余纳来说，这几个时间节点串起了她2020年波澜起伏的春天。“这个春天，既动荡又有序，既悲痛又温暖，既欣慰又骄傲。”余纳接受《医师报》融媒体记者采访时表示，在 frontline 奋战的50天里，作为武汉的一分子，自己始终处于感动与被感动之中。

迎敌 守好祖国“南大门” 做好健康“守门员”

2020年1月24日，除夕之夜，晚上9时许，正准备与家人吃团圆饭的余纳收到一条短信，通知她前往省卫健委开会。听着家人的欢声笑语，虽遗憾未能在如此佳节陪伴家人，但她仍第一时间与家人说明情况，并即刻赶往卫健委。

晚10点，广东省卫健委灯火通明，医疗卫生部门和各大医院负责人共聚一堂，共同为抗“疫”而尽心竭力。“开会时，省卫健委主任段宇飞说，这是他平生以来印象最深刻的一个除夕夜。”会后，段宇飞马不停蹄地去机场送别了广东省第一批援鄂医疗队。

实际上，早在新冠肺炎疫情出现早期，广州市第一人民医院领导班子就非常重视且积极部署。作为广州市第一人民医院分管医疗的副院长，余纳凭借多年从事医务管理工作的职业敏锐，在年初就持续关注武汉疫情动态变化，本来准备回山西婆家过年的她，和先生一起提前退票，取消行程，做好准备。

事实证明余纳并非多虑，疫情持

续发展。1月17日，医院将发热门诊进一步扩充，并24小时开诊。然而，随着发热患者的与日俱增，医院相对狭小的发热门诊空间已不足以满足需求。恰巧，当时院内有一栋小楼准备改造，领导小组第一时间决定，将其快速腾空，重新布置，用于集中接诊不明原因肺炎的疑似患者，仅一天时间，诊室、留观区、收费区全部改造完成。

1月20日9时许，从武汉来穗探亲的程女士来市一院就诊，医院立即启动应急预案及流程。程女士被专家组判断为高度疑似患者，警报拉响，余纳立即指挥落实隔离措施，安排院感防控，调度负压救护车将程女士转送至市八医院。1月21日，程女士被确认为广州首例新冠肺炎病例。

“从1月17日到2月24日，我们就没有在晚上9点之前回家。”但余纳同时表示，虽然辛苦，但这也是自己的分内之事，“广州、深圳属于祖国‘南大门’，而我们要做的就是做好健康‘守门员’！”

出征 帮助停摆的武汉重新“Play”

2月19日，就在广州市新冠肺炎患者确诊数量下降到个位数时，市一院收到了省卫健委的通知，要求组队出征湖北。余纳主动请缨，担起了这项重任。她早已做好随时出发的准备。

2月21日，余纳领队的广东省22批援鄂医疗队共176名队员星夜驰援，出征武汉。

落地武汉后，在驶向住所的路上，看着空旷的街道和闪烁着“武汉加油、中国加油”字样的霓虹灯，冷清伤感之余，余纳心中更多的是充满战斗力，她暗下决心：一定要帮助停摆的武汉重新“Play”。

带兵打仗，指挥员极为重要。“我带领的是一支混编战队，170余名队员来自6家医院，战疫的第一步就是要统一思想，统一步调，凝聚共识。”因此，到达武汉第一天，余纳就迅速厘清人员安排，确定层级清晰、职责明确的组织架构，成立感控组、护理组、医务组、宣传组、健康管理组和消防安全组等众多小组，全部队员一岗多责，身兼数职。兵贵神速。

第二天各项目小组就在武汉大学中南医院开始投入工作，整建制接管了该院11楼西病区。

作为从临床科室走出来的管理者，余纳深知临床医务人员的工作艰辛，她以女性独有的细腻，把队员的健康摆在突出位置。在厘清了医疗队的组织架构后，她又对队员们驻地活动范围、信息发布等都进行了明确规范。比如，即使休息时间活动范围也仅限于酒店停车场内，来往班车点途中不能停留拍照等。

这些“硬规定”有些虽不近人情，但另一些“软要求”，比如让大家每天上班前、下班后都在驻地酒店大厅的假桃树旁合个影发群里相互鼓励，却让队员们感到温暖。“我既然把他们带了出来，就要把他们齐齐整整、平平安安地带回去。”余纳说。

完善的医疗管理制度科学管理以及多学科协同合力最终取得了不俗的成绩，接管两周，医疗队就实现病区清零、患者零死亡、医护零感染的佳绩。

余纳 把自己当成武汉一分子

《医师报》融媒体记者 熊文爽

转战

挺进雷神山ICU 啃最硬的“骨头”

武汉大学中南医院病区患者清零后，余纳带领全体队员继续转战雷神山医院ICU，她深知，这是最后的战场。“身后万丈深渊，决不能后退半步！”她带领的医疗队整建制接管雷神山医院ICU，啃最硬的骨头，站好最后一班岗，制定了“1患1医1护”管理模式，每日跟踪危重患者治疗护理。

“之前在中南医院病房工作时，患者病情轻基础病少。而转战雷神山，接管ICU病房时，很多非ICU专业的队员很难立刻适应ICU的工作，ICU技术性操作多、治疗机器多、报警声多、患者维持的药物多、患者病情变化快。”在如此场景下，余纳深感责任和压力。

经过多方考虑和摸索，她组织医疗队对病区患者实行网格化管理，确保病区24小时都有熟悉患者病情的医护人员直接管理患者。在流程改进上，余纳带领团队把发现的问题固化下来，发现一次改进一次。“出现技术上的问题，我们就要组内进行相应的培训和考核。例如面对重



症患者应该如何翻身、拍背、吸痰，甚至是去做一些置管等，我们就把这些内容变为每个组的培训清单，要求他们在1~2天内完成理论培训，做到边上班、边带教、边培训、边整改。”

“发现问题就改进，从制度、流程，逐层落实，很快大家就走上了正轨。经过一段时间的磨合，队员们交班时讨论的话题从最初找不到器械位置转向了技术细节的讨论。”看到队员们的快速成长，余纳无比自豪。

凯旋

站好最后一班岗

随着湖北疫情防控形势持续向好，各地援鄂医疗队相继有序撤离，雷神山员工通道上失去了往日的熙熙攘攘，取而代之的是值班房门口上的一道道封条，这是胜利的标志，也是撤离的通知。

4月8日，“封闭”76天的武汉“解封”。当日凌晨，广东省第22批援鄂医疗队队员不约而同地在各种通讯设备上，等待着这座英雄城市的

重启。“看着第一辆车顺利驶出，我真的泪如雨下。这是我们这些援鄂医疗队最好的收获！”余纳知道，自此，武汉将全面舒展，逐渐恢复往昔生龙活虎的模样。

4月10日，经历了50天的防疫攻坚战，余纳带领广东省第22批援鄂医疗队圆满完成援助任务，乘机返粤。期间，全体队员不松懈，不麻痹，不厌倦，站好了最后一班岗。



记者手记

在他们身上 我看到了希望和未来

采访中，回忆起一个多月援鄂经历，余纳曾多次哽咽。“我们每个人都把自己当做武汉的一分子，与她共患难，共欢乐。”余纳告诉记者，在这个过程中，她深刻感受到了国家的凝聚力和无私的援鄂精神，并为之深深感动。4.2万医务人员援助湖北，这是中国历史上的伟大壮举，而他们就是历史的见证者。

令余纳感触最深的是年轻人的成长。对于年轻医务人员而言，首次面对如此严重疫情，心理压力不言而喻。余纳记得上第一个班时，有一个小护士特别紧张，她一路紧绷着心跟大家进通

道入病房。但因为实在不适应和紧张，她就又从病区出来，跑去清洁区坐着为自己进行心理重建。半个小时左右，她又穿好防护服下来了，且持续工作至第二天。次日，她出来时对余纳说，“我觉得自己现在可厉害了，可以打死两只老虎。”

这句话令余纳记忆犹新。她告诉记者，在本次防疫中，一批“80后”“90后”年轻医务人员的表现可圈可点，成为抗击疫情的新生力量。“年轻医务人员是医院的未来，也是祖国的未来。在他们身上，我看到了担当和希望。”余纳说。