

朱惠莉：战疫情忆外滩

▲《医师报》融媒体记者 荆冰



朱惠莉 副院长

疾病的识别能力以及危重症抢救能力的培养是今后呼吸专科医生努力和发展的方向。

1月下旬，一场突如其来的疫情从武汉迅速向全国蔓延。位于上海静安区的上海华东医院也不可避免地被卷入疫情风暴之中。朱惠莉副院长作为主管院感、设备、信息的医院管理者，以及拥有30多年呼吸科诊疗经验的资深专家，来势汹汹的疫情似乎专门与她“作对”，完善和制定流程并监督执行，设计相关的每一个环节保证不出疏漏，千方百计调配物资保证“弹药”充足，甚至亲自坐镇诊疗前线，诊断疑难杂症……这些，构成了疫情开始以来她的工作日常，繁忙琐碎的工作占据了她的每一天，直至深夜。

日常：抗“疫”也要“对普通患者负责”

疫情之下，人人自危。保护患者的安全是医者本分。对于慢性病患者或是病情较轻的患者，医院执行放宽处方药量或是“分期诊疗”的方法，一个个给电话向患者解释，做好后续工作。然而还有一些急性病患者、重症或危重症患者如心衰或肿瘤患者，华东医院的态度是：在做好防护的同时，一切从患者的病情出发，正常开展诊疗活动。

华东医院是以老年病治疗为优势的医院，日常有基础疾病的老年患者非常多。“如果是发热的心衰患者来到急诊，如果全安排到发热门诊，走流程可能耽误宝贵的抢救时间，会对患者产生不利的影响，导致基础疾病有可能加重，其他患者的生命健康谁来保障？”

朱惠莉在区域会诊工作中发现这是一个模糊地带，必须明确首诊问题。但

有一个原则是不容动摇的：对患者疾病的抢救处理必须是第一位的。“根据院感管理要求，在急诊辟出独立区域，给医护人员配备最高级别的防护物资，在此基础上，要求医护人员通过初步判断决定是否接诊，一旦符合急诊抢救条件，不能耽误患者生命救治！”不简单粗暴一刀切，时刻以患者健康为首选，细致而又务实的工作态度让他们疫情期间迎来患者发自内心的关心和尊重。

有位退休老人，经常来华东医院看病，平时生活条件很一般，看到医护人员那么辛苦，特意掏出自己的退休金去市场购买高价口罩送到医院来，他说，“平时我也没表扬过你们，这是我的一点小心意，希望你们多多保重自己。”患者一个微小的关爱举动，让朱惠莉和她的同事们纷纷感动不已。

学科：专全结合才能培养出“精兵强将”

“我们医院的呼吸机都由呼吸科管理，所以，我们呼吸科的医生熟练掌握各种呼吸机和临床合理使用，呼吸科医生可以独立完成气管切开、插管和开放静脉等急救工作，ECMO、血滤这些技术医护人员都能掌握。”朱惠莉谈起手下爱将，非常自豪。

谈到越来越细分的专科，她认为，当面对像非典、新冠肺炎等呼吸感染性疾病暴发的紧急状态下，对全科了解得越多，对疾病的评估更全面，对患者越有利。尤其是呼吸科医生，作为这种突发呼吸传染病重大事件的首诊医生，更要时刻绷紧这根弦，坚决杜绝病例流入

社会，造成公共危害事件。其次，呼吸科的专科医生更应该有能力，掌握必要的抢救措施。尤其像呼吸系统重症的抢救技术。“不能靠别人，因为再危险时刻你可能第一时间就要冲上去。”

现在很多医院都在做呼吸与危重症医学科（PCCM）的规范化建设，她认为非常必要。有些三甲医院，不管是以什么学科发展为特色，对于重症的投入如果不足，在她看来，还是缺了一个“角”。“所有危重症都交给独立的ICU去处理是不恰当的，因为每个专科有自己的基础疾病处理原则，只要专科医生参与进去，结合重症处理，对患者的治疗才是最有利。”

建议：防控保持常态化才能“处变不惊”

相比有些医疗机构在疫情防控初期的无序和忙乱，华东医院短时间内能迅速完善发热门诊的人员和设备，有条不紊地启动疫情防控工作开展，与他们防控常态化是分不开的。“在以后的防控工作当中，我们不但要坚持，而且要加强，落实到日常工作中。”

设备耗材也是朱惠莉分管的工作之一，小到纱布，大到超声刀都属于一次性耗材，由于相关定价机制不完善，致使医院每年亏损非常大，对于医院管理者来讲，压力巨大。朱惠莉表示，医院一定会严格执行国家的相关医用耗材使用规定，为患者的健康做好服务和保障，

同时她也希望，从国家到整个社会形成一个常态化的、连贯的防控机制以及动态的价格调整体系，这样才有利于医疗卫生事业的良性发展。

在上海生活了几十年，今年的春节最让朱惠莉难忘。下班回家的路上，她看到永远人头攒动熙熙攘攘的外滩，居然一个人也没有，在暗淡的灯光下，落寞而孤独，心中不免五味杂陈。目前，上海随着疫情不断好转，复工复产、复业复市的人们走上街头，往日的商场又有了人气，美丽的外滩重新充满了活力。她说，她还是喜欢这样繁华的外滩，喜欢这样生机勃勃的国家和人民，无论付出什么样的努力都值得。

贺州，广西壮族自治区下辖地级市，位于广西东北部，地处湘、粤、桂三省（自治区）交界地，中国第一个长寿市，也是世界长寿市，被誉为“粤港澳后花园”，是广西“东融先行示范区”的主阵地和桥头堡。

如今，贺州又多了一张医疗健康名片：贺州市人民医院晋升三级甲等综合医院，不仅是贺州市首家“三甲”综合医院，也是桂东北地区首家“三甲”综合医院，先行迈出了医疗“东融”的重要一步。

她的“掌舵人”就是广西壮族自治区政协委员、贺州市人民医院院长吴家恩。



吴家恩 院长

拉“大手”牵“小手”，瞄准“中心”目标，持续奋斗！

吴家恩：争做大湾区北部第一

▲《医师报》融媒体记者 王建生

创三甲医院 打造优质医疗服务“金标准”

贺州市人民医院创建于1926年。2002年11月，上划地级贺州市管理。2018年启动创建“三甲”工作。

“创‘三甲’是改善民生的迫切需要，是建设广西东融先行示范区的内在要求，也是推动贺州大健康产业发展，加快推进‘生态贺州·长寿胜地’品牌建设，实现人民群众对美好生活的有力保障，更是我们义不容辞的责任和神圣的使命。”吴家恩的誓言铿锵有力。

对照“三甲”标准补短板，一年时间，贺州市人民医院引进正高级人才26人；建设了康复视光中心楼及后勤服务综合楼；建立起手术麻醉系统、信息安全等级保护系统、输血管理系

统、医院感染评审系统医院等现代化信息管理系统；更新和新增64排以上CT、3.0T MRI、ECT、DSA、LA等必备医疗设备；成功创建了医学检验科和放射医学影像科2个省级重点专科。

2019年11月13日，贺州市人民医院三级甲等综合医院正式揭牌！这标志着贺州市拥有了首家高质量、高水平、现代化的三级甲等综合医院，贺州市人民医院正式跻身国家一流医院之列，医疗卫生水平上了一个新台阶。这是量的变化，更是质的飞跃。贺州市人民医院用医疗技术的大提升，护理服务的大改善，健康水平的大提速，鲜明印证了“前行为民，前行惠民”的初心。

拉“大手”牵“小手” 发挥区域医疗龙头作用

“以前我有个感冒发烧，得跑到10多公里外的八步城区去看病，现在有了平桂分院，直接就可以在家门口看了。”2019年9月6日，贺州市人民医院平桂分院（贺州市平桂区人民医院）正式开业，医院迎来的第一个患者钟女士这样说道。

贺州市下辖八步区和平桂区两个区，由于平桂区设区较晚，长期以来连一所公立二级医院都没有，群众看病也饱尝着奔波之苦。在这样的背景下，贺州市人民医院作为龙头医疗单位，下沉市级医疗资源打造二级综合医院，及时补齐了平桂区区级医疗卫生机构空缺的民生短板。也是贺州市人民医院积极响应医改工作，通过开展医联体工

作切实推动分级诊疗制度的一个缩影。除了牵基层医疗机构的“小手”，贺州市人民医院也拉起先进医疗机构的“大手”。与广州市第一人民医院结成省际对口帮扶，创建了贺州区域内第一个血液内科，并迅速发展成为桂东南地区实力最强大的血液专科；与广州妇产科研究所签订产前诊断专科联盟合作协议书，正式成立大湾区专科联盟；与广州中山大学中山眼科中心、广州医科大学附属第三医院等合作成立朱晓波教授、杨尚武博士、俞钢教授3个东融名医工作室；与海军总医院及北京各大知名医院协作建立远程会诊工作站等等，切实提高了医院专科技术水平，增强了医院服务能力。

强人才重学科 技术先行提升服务能力

2019年10月，吴家恩带领综合内科冠脉介入手术团队成功为一名急性非ST段抬高型心肌梗死的37岁患者实施了“生物可吸收支架”植入术，术后患者急性冠脉狭窄解除，胸痛症状显著缓解，恢复良好，并平安出院。这是贺州市成功开展的首例“生物可吸收支架”植入术，标志着医院复杂冠脉病变的介入治疗又迈上了一个新的台阶，介入诊疗技术实力居于国内先进水平。

创建“三甲”一年多来，贺州市人民医院筑巢引凤，汇聚人才，积极构建人才“引进、培养、合作、储备、服务、宣传”六大平台，重点开展博士、

学科带头人等高层次人才引进工作，柔性引进了一批专家到医院挂职，并输送600多名医疗骨干到国内外大医院进修学习。同时，积极打造亮点专科，率先在贺州成立了孕产妇危重症急救中心、新生儿危重症急救中心、ICU、CCU、生殖医学科，创建首个卒中中心和胸痛中心，使贺州危重病患者的抢救、诊治水平以及不孕不育技术跨入区内先进行列，荣获全国卒中联盟授予的“优秀数据填报卒中中心”荣誉称号。

风起黄姚时光远，云涌姑婆山色秀。贺州山清水秀，人杰地灵。吴家恩和他的团队瞄准“大湾区北部最大最强医疗中心”目标，正在持续奋斗。