



丽水市中心医院 山川虽异域 万里援同胞

▲《医师报》融媒体记者 荆冰



邵初晓 党委书记

第一时间组建微信群 稳定侨心强化服务

身居万里之外的侨胞们，在严峻的疫情下仿佛怒海中的一叶扁舟，内心很容易产生无助和恐慌的情绪。此刻，他们最迫切的需求就是找到组织、找到依靠，得到最权威的信息。

为了最快速度稳定、安抚侨民，丽水侨联建立了1000多个微信群，每个群内都安排了医护人员为侨民答疑解惑。内容涉及新冠肺炎的传播、预防、症状、自我监测、社交以及心理咨询。一时间，信息飞架国内外，侨胞们安心了不少。

为了规避微信群信息杂乱的问题，面向“有症状的人群以及心理焦虑人群”专设的义诊群、线上诊疗平台、讲座等有序开展起来。邵初晓书记介绍，医院远程会诊中心通过“医疗服务直通车”为海外侨胞提供线上医疗服务。根据咨询收集到的问题，医院还组织专家团队精心制作了新冠肺炎诊断和防护等系列课件轮番向海外播出。通过咨询，海外侨胞的焦虑情绪得到了极大缓解。

丽水，“浙江绿谷”，一个位于浙江省西南部山清水秀的小城，它还有一个著名的称号叫“华侨之乡”。随着海外疫情日益严峻，20多万名丽水籍华侨居住的意大利、西班牙等国，每日新增病例不断攀升。丽水市中心医院党委书记邵初晓表示，“服务好广大海外侨胞，保证他们的生命健康安全，是我国抗疫战的重要组成部分，也是事关国际形象的大事。”

“千名医师结对百个侨团” 提供精准服务

“注意测体温、观察症状，西药按说明服，中药很快就会寄到。”3月下旬，得知丽水籍侨胞小雨（化名）在捷克感染新冠肺炎后，丽水市中心医院副院长纪建松在微信群里细细叮嘱。这个小雨“专属”的问诊群内还有捷克华人侨团的负责人及政府人员和心理医生。3月底，因高烧不退且出现咳嗽、拉肚子、没力气等症状，在当地

被确诊为新冠肺炎的小雨向家乡医生求助。小雨很快就被拉到了一个小群，24小时实时问诊服务就在这个小群里开始了。

这是丽水3月24日启动的“千名医师结对百个侨团”活动，由侨团骨干、医生、政府组建了126个工作专班，负责更精准的一对一服务，光中心医院参与的医生有近200个。在这样的精准工作机

制下，小雨的病很快好转了。此时，当地和周边国家的华侨华人还收到了多份来自祖国的中药颗粒剂，通过这种方式，轻症、疑似患者都很快好转起来。

为了贴合侨胞当地的时间，所有海外问诊都是从傍晚开始直到后半夜，最晚到凌晨2点才结束。在侨胞们一声声感谢的背后，是医务工作者疲倦的背影。

百般筹措 为海外侨胞送去“救命药”

兼任丽水市侨联副主席的纪建松副院长在邵初晓书记和韦铁民院长的大力支持下，积极疏通海内外关系，多方斡旋，辗转将几千份中药和试剂盒送到了当地侨领的手中。不仅如此，他们还应西班牙马德里自治区医院的请求，编写了英文版医院防控新冠肺炎疫情指南，以及医护人员防护指南，这些珍贵的PPT甚至走出西班牙，被分享到意大利、卢森堡以及其他欧洲小国，对当地华人有效防控疫情起到了重要的作用。

面对众多未知和全新挑战，以及如此大规模的跨洋援侨，邵初晓归纳了他

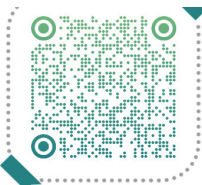
们的“六字真经”：组织、奉献、创新。

在他看来，依托党委政府、医疗机构、侨团强大的组织调配能力，广大医务人员的素质和职业操守，而其中工作机制创新尤为珍贵，“想办法、出点子，不断反馈，归纳总结，我们摸索出了一条新路子。”

在服务广大海外侨胞的同时，丽水市中心医院也牢记“守土有责、守土担责、守土尽责”的义务，在本土的防疫救治中也取得了瞩目的成效。2月27日，丽水成为浙江省第一个境内新冠确诊患者清零的地级市。5月25日，丽水市中

心医院在住院病人陪同家属中诊断出1例无症状感染者，阻断了可能引起的院内传播，受到浙江省卫生健康委以及省、市领导的赞扬。

2020年已经悄然过半，我国已进入后疫情时代。邵初晓认为，防控要常态化，最重要的是管理标准化，只有不折不扣地执行每一个管理规范，才能确保制度的落实。“任何侥幸心理都会带来不良后果。”



关联
 阅读原文

《医师报》系列征文通知 过个真实有料的“中国医师节”！

为迎接今年8月19日“中国医师节”，向奋战在疫情一线的医护人员致敬，即日起，《医师报》社开展系列征文活动，旨在增进社会各界对医务人员的理解，尊重医学科学、尊重医师以及医师的劳动成果；在全社会营造“尊医”“重医”的氛围，构建温暖、和谐医患关系；激励和引导广大医疗卫生工作者不忘初心、牢记使命，积极践行社会主义核心价值观，大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”精神，为实现人民群众对美好生活的新期盼，开启新时代健康建设新征程作出贡献。



【征文主题一】抗疫中的70、80、90后

时光荏苒，青春不散场。在新冠疫情面前，80、90后医务人员勇于担当，挺身而出，逆行而行，奋战在抗击疫情的第一线，贡献出了自己的力量。聚焦抗击疫情中的70后、80后、90后医务人员。

【征文主题二】家有医护

家是最小国，国是千万家。新冠肺炎疫情发生以来，涌现出许多可歌可泣的感人故事，记录抗疫家庭的痛与愈、坚守与突围的瞬间。

【征文主题三】医二代、医三代、医世家

总有人说，愿意学医的人越来越少了，也有数据显示——“医二代”不是少了，而是一年比一年多。白衣天使的桂冠并非轻易可被承载，它需要荆棘编就，需要一代又一代医护人员用心血和汗水灌溉。

【征文主题四】医生/患者，我想对你说

运用100~200字表达自己对医生或患者的心声，可以是建议、感谢、心语、告白、鼓励、感受等。这里是医患双方的心声墙，隔空记录彼此爱的声音。

【征文主题五】2020 我见证

2020年上半年，值得被铭记的事件和经历改变着我们生活，也让我们从中获得一定的感悟和成长。2020年，你见证了什么？

【征文主题六】抗疫·思考

疫情期间，暂缓工作、居家生活的你都做了什么？是享受久违的团圆亲情？是加紧时间“充电”学习？还是静心思考人生？

【征文主题七】抗疫·图鉴

医务人员成为抗疫的主力军，你的镜头里记录了哪些抗疫记忆？

是脱下防护服后湿透的衣衫？是自己护理的患者终于好转？是方舱医院“关门大吉”？快来分享你“镜头里的抗疫记忆”，记录珍贵瞬间，重温历史印记。

【征文主题八】抗疫·劫后余生

回首抗疫经历，你遇到了哪些惊险时刻？经历了怎样的心路历程？最终又是如何化解危机？调出记忆时间表，让我们重温那时的跌宕起伏与人生百态。

【活动对象】

全体医师

【作品要求】

- 一、题目自拟。
- 二、要求内容真实生动，立意新颖，脉络清晰，每篇800~1200字。摄影作品要求画面有内容，图片大小不低于500KB。
- 三、来稿请附作者真实姓名、单位、地址、邮编和电话，方便我们与您联系。稿酬从优。

【投稿渠道】

yishibao2017@163.com

（请注明“医师节”投稿）

欢迎来电010-58302828转6847垂询。

