



手术室护理中的优质服务方法

▲ 绵阳市人民医院 胡春华

手术室作为医院外科系统的重要组成部分，是保证手术顺利进行及危急重症抢救的中心枢纽。手术室优质服务理念，是通过现代护理观的指导，以手术患者、手术医生为中心，强化服务意识，深化手术室护理专业内涵，全面落实护理职责，为患者提供优质、高效、安全、放心的医疗护理服务，为医生提供个性化、专业化服务，从而整体提升手术室护理服务质量水平。在手术室护理中，优质服务理念都包括哪些内容，并该如何运用？

服务理念以患者为中心

优质服务理念，主要是指在手术室护理中以手术患者、手术医生为中心，全面实施术前访视、术中关爱、术后随访的围手术期责任制整体护理，从而不断深化护理专业内涵，实现人性化护理。简单来说就是护理人员的所有医疗护理行为和思想观念，都应该为患者着想，

处处把患者放在首位。将患者的护理需求作为自身护理服务的最大目标，通过娴熟的技能和良好的沟通能力，为患者提供出优质、高效、放心的护理服务。另外手术室优质服务理念的内涵还要求：在满足患者基本生理需要的基础上，保证患者的安全需要，尊重患者，满足患者爱和归属的需要，使患者身心舒适，以积极的状态接受手术治疗。

优质服务的具体方式

优质服务理念在手术室护理中的应用，需要在术前、术中以及术后等各个环节为患者实施全程化、全方位、专一化的整体护理服务。

在术前环节的应用上，应该将术前访视工作进行延伸。术前护士需要认真阅读患者的病历，熟悉手术和麻醉方式、患者病情等相关资料，同时在术前访视时注意仪表仪态、专业水准，详细了解患者的一般情况、生命体征、精神情感

状况，从而对患者进行正确的术前评估。护士应通过术前访视上对手术过程中可能出现的护理问题进行预见，做到心中有数。并且在优质服务理念下，术前访视还要延伸到家属，通过有效沟通尽可能地告诉患者及患者家属手术有关知识，取得信任和配合，让患者家属能够协助患者减轻术前顾虑，将人性化、系统化、规范化的优质护理服务理念运用到术前访视中。

其次，手术室护理优质服务理念体现在手术中应该是加强术中关怀、落实保证患者安全的各项护理措施。在麻醉开始前需要和术者、麻醉师对患者的信息进行核对，确保正确的患者实施正确的手术。同时协助医生摆好手术体位，使用体位软垫等让患者更加舒适，在充分暴露手术视野的同时避免压疮的发生；采取各种保暖措施等保证患者在安全舒适的状态下接受手术。在手术过程中的一些特殊时间段，还需要做好对患

者的心理护理。同时在手术中还要对患者者的生命体征进行严密观察，保持输液、管路整体通畅、保证各种仪器正常使用，确保手术顺利进行。最后术中优质服务理念的应用还需要护士认真执行各项护理操作流程，做好相应护理记录，为患者提供专业知识和技术上的服务，同时给予患者心理上的支持，充分体现人性化的关爱。

优质服务理念在术后环节应用，包括选择合适的时间到病房间候术后患者，通过和患者的交谈了解患者的手术恢复情况和心理状态。用通俗易懂的方式向患者介绍手术的大概情况和必要的术后注意事项，嘱咐患者安心恢复。对于患者提出的一些问题，在护理方面给予相应的处理安慰和解释，了解患者对服务的满意程度以及意见和建议，针对问题和不足，在今后的工作中加强改进。

多发性胆结石的治疗方式

▲ 什邡第二医院 陈仁冰

很多人对多发性胆结石这种病还很陌生，它是胆结石中一种比较特别的类型，大多数人了解这方面知识还很少，因为不了解其症状而错过疾病最佳治疗时间，影响治疗效果。下面就来具体认识一下多发性胆囊结石。

多发性胆结石主要症状

多发性胆囊结石发作时 首先会引发黄疸，一般会在腹部剧烈的疼痛之后出现，并且黄疸的症状一般相对较轻，导致黄疸的主要原因是由于在胆结石结合、胆管炎共同出现的情况，引起胆总管受到巨大的胆囊的压迫，进而出现一些阻塞的现象，就会导致黄疸的出现。另外已有一部分的胆结石患者出现过性黄疸的现象，主要的症状是在患者眼睛巩膜上发生变黄的颜色。

多发性胆结石也会引起腹痛 主要表现为在患者右上腹发生痉挛性的疼痛，逐渐性的加重，并且慢慢的向右肩进行放射，这就胆结石发作时的一个主要疼痛症状。并且也会因为结石从胆囊腔向胆囊管移动就会引发出阻塞，在胆管内部形成高压，胆管产生收缩也会引起剧烈的胆绞痛。

在患者的胆囊炎由于病状不同 也会引发患者发生和寒战的现象，主要是一些，化脓性的胆囊炎或者坏疽性的胆囊炎。

多发性胆结石的发病原因

★在医学统计当中发现，女性的雌性激素水平较高和妊娠等多种情况都会引起胆结石的产生，并且由于女性的妊娠次数较多，这也会带来高机率的胆结石发生，并且在医学当中认为女性的雌性激素也会导致多发性胆结石的产生，所以就导致女性患者要比男性多。

★患有肝病的患者也会同时引发胆结石疾病，特别是一些肝功能损坏的病人。原因主要是由于在体内的肝功能损坏，就会使在血液

当中的雌性激素增高，以至于影响到胆囊的效用，进而引发多发性胆结石。

★生活当中的饮食习惯也是引发胆结石的重要原因之一，由于饮食不当主要引发的胆固醇结石。主要有，在生活中饮食不规律、长期吃一些高胆固醇和高脂肪的食物，蔬菜和水果摄入量较少，这些都会导致胆结石的发生。同时由于年龄的不断增长，患有胆结石机率也就越大，一般会在四五十岁之间很容易由于生活的不良饮食习惯，而患上胆结石。

多发性胆结石治疗方法

在多发性胆结石的治疗中，首先可以采用溶石疗法，主要是通过使用溶石治疗的药物来达到去除结石的目的。也可以采取用中药来对人体进行改善、调理，排除在血液当中的有毒物质，达到减小结石产生的目的，并且也能将大的结石慢慢融化小排除体外，达到治疗的目的。若胆结石存在较为严重的情况，很有可能引发胆囊炎，进而导致急性的胆囊炎，这时就需要及时进行手术治疗，现在主要采用的是微创手术治疗。如果患者胆结石较小，可以采用体外震动波来进行排除结石，这种方法对于人体的损害最小。

多发性胆结石的预防措施

对于高危人群，在日常生活中要做好胆结石的预防。首先要饮食有规律，有规律的进食是预防结石的最好方法，因为未进食时胆囊中充满了胆汁，胆囊粘膜吸收水分使胆汁变浓，胆汁的粘稠度亦增加，容易形成胆泥；其次要戒酒，少吃肥腻食物，适度营养并适当限制饮食中脂肪和胆固醇的含量，多吃新鲜蔬菜和水果，以满足身体所需的各种维生素和微量元素，保证摄入足够量的蛋白质，增强机体抵抗力；最后要多运动锻炼，每天进行适当运动，促进血液循环，加速体内代谢废物的排泄。

帕金森病的早期诊断方法

▲ 绵阳市第三人民医院 赵东梅

帕金森是一种比较常见的神经系统变性疾病，常见于老年人群中。帕金森又称为“震荡麻痹”，属于一种神经系统退行性疾病，并且还具有明显的特征性运动症状，主要包括静止性震颤、运动缓慢、肌强直、平衡性系统障碍等，同时还会有便秘、嗅觉、睡眠、自主神经、精神、意识等方面的非运动学性质的功能障碍。有不少老年人只知道帕金森是一种十分严重的疾病，但是在对帕金森病识别知识上却少之又少，今天为大家科普一下如何在早期采取正确的方法、准确识别帕金森病。

帕金森病发病机制

现在医学界对帕金森病的具体致病因素还没有作出明确的说明。但是，遗传因素、环境因素、年龄的逐渐老化等因素都参与了帕金森病的多巴胺神经元的整个的死亡变性过程。

年龄因素 帕金森病的发病率及患病率都会随着年龄的增大而不断升高，帕金森病多见于 60 岁以上的老年人群中，由此可以说明帕金森与年龄的逐渐增大有着非常重要的关系。在对帕金森病患者进行的医学调查研究中发现，随着年龄的增长，正常成年人脑内的黑质多巴胺能神经元会呈现出逐渐减少状态。

遗传因素 在帕金森病的致病因素研究中心发现，遗传因素与帕金森病之间有着紧密的关联。但是帕金森病中仅有 5% ~ 10% 的患者有遗传家族史，绝大多数的患者属于散发病例。因此，遗传因素也只是导致帕金森病致病的重要因素之一。

环境因素 经过医学调查研究发现，线粒体功能出现障碍也是导致帕金森病致病的致病因素。一些除草剂、杀虫剂的化学结构与 MPTP 具有十分相似的结构特征。随着 MPTP 的发现，人们逐渐意识到生活环境中一些与 MPTP 结构特征类似的化学物质都可能是导致帕金森病的重要因素。

帕金森病的早期识别症状表现

帕金森病的主要症状表现特点为起病隐袭、病情进展比较缓慢。刚患上帕金森病的主要症状表现为一侧的肢体出现震颤或者活动笨拙，当牵连到对侧肢体会导致双侧肢体的正常活动受到严重限制。静止性震颤、运动出现迟缓等是帕金森病的主要临床表现。在临床治疗过程中有些帕金森患者还会出现抑郁、便秘、睡眠障碍等一些非运动性性质的临床表现。

静止性震颤 大约有 70% 以上的帕金森病患者的首发症状为不同程度的震颤现象，常见于患者一侧肢体的较远端，震颤情况在静止时表现明显，在活动是震颤会得到缓解消失，另外，震颤症状会在精神高度紧张时有所加重，但是在入睡之后就会逐渐消失。行走状态下的手部震颤症状比较明显。

肌强直 在对帕金森病进行治疗的过程中，当医生被动活动患者的肢体部位或者颈部等部位时，会感觉到明显的阻力现象，且具有方向一致的阻力特点，感觉与软铅管感类似，也称这种症状为“铅管样强直”。在帕金森病的早期阶段，肌强直的临床症状不容易被察觉到，只有当患者主动活动肢体时，会发现患侧肢体肌的张力明显增加，阻力感觉非常明显。

运动迟缓 运动迟缓主要是指帕金森病患者的活动动作逐渐缓慢，并且会出现活动困难，主动运动功能逐渐丧失。另外，患者还会表现出声音低沉、吐字模糊等临床症状表现。并且在日常生活中，进行洗漱、穿衣及一些精细的动作时，会出现明显的肢体不灵、不协调现象。

除了震颤与运动迟缓之外，帕金森患者还会表现出情绪低落、焦虑、睡眠障碍等一些非运动的临床症状。当出现上述症状表现时，应当及时到医院进行检查，从而大幅度降低帕金森病对身心健康造成的伤害。