



管理篇

关注医院管理 赋能医院发展

守正创新 推动医院高质量发展

“对于北京大学第一医院，守正，是要守住 105 年的文化与传统；创新，是要保持这所百年老院的活力，推动医院高质量发展。”北京大学第一医院院长刘新民教授分享了北大医院在疫情中的坚守与担当，并以医院的百年文化传承为切入点，介绍了在深化医改与常态化疫情防控的大背景下，北大医院在“全国三级公立医院绩效考核”中的经验与促进医院高质量发展的一系列探索。

刘新民指出：推动医院高质量发展需要加强内涵建设，医院要建立现代医院管理制度，进一步完善运营治理的机制，强化科研创新和学科建设。并在外部治理的同时，加强内部制度。

医院管理者 需转变观念

北京医院院长王建业教授分享了抗疫体会以及疫情防控常态化下，医院管理模式转变的思考。他指出，后疫情时代医院管理模式的转变，需要医院管理者先转变观念，他从人才、技术、设备、物资、科研五方面分别进行分析，提出了 6 点建议：

1、开放、共享、绿色、发展，是医院诊疗模式改变四个关键；2、生物疾病、流行病、传染病防护物资和消毒物品的储备应纳入国家紧急物资储备，以应对突发公共卫生疾病；3、推进网络医疗建设，加快人工智能发展，实现精准预约；4、医院应对全员进行传染病防治知识培训并建立具有隔离功能的平战结合病房，加强实验室的建设，提升快速核酸检测能力；5、将医疗和公共卫生互相结合，有目的地引进公共卫生人才；6、掌握医疗器械使用、提升医务人员技术能力。

结合大医学模式 推动精神学科发展

中国科学院院士、北京大学第六医院院长陆林指出，新冠疫情暴发，暴露出我国精神卫生学科存在很大的短板，加强我国公共精神卫生体系建设刻不容缓。他指出：精神医学是临床上一个重要学科，应结合大医学改善管理的模式，推动精神学科发展。

陆林院士从五个方面分析了疫情后精神医学的发展方向：一

是加强社会心理体系预警 成立心理危机干预中心并组织培训；二是构建精神卫生专科医联体联盟，改善精神卫生资源的合理配置和有效利用，精神专科医院朝着智慧型医院发展；三是建立心理辅导线上平台，利用互联网解决问题；四是形成高水平人才培养体系；五是将精神医学与公共卫生教育相结合。

三级管理体制 七大质控方法

贵州省人民医院院长孙发教授从制度的建设、管理、持续整改以及个案分析，诠释了公立医院绩效考核的核心内容，以提高医疗质量安全为立足点建立目标管理体系。

孙发介绍：贵州省人民医院成立了以院长和书记为双组长的绩效专班，对各个指标进行系统梳理，并制定具体整改措施。医院的质量与安全管理实行了三级管理体制：决策层—控制层—执行层。他提

出，质控可以从七个方面进行：1、严格执行管理制度，提高手术安全和手术质量；2、加强基层管理，建立防控安全地带，通畅急诊绿色通道；3、建立紧密型医联体，松散型医联体，城市医疗集团、专科联盟等进行对口帮扶；4、通过远程医疗，远程会诊、组团式帮扶推动学科建设与人才的培养；5、建设特色学科，打造疑难病诊治医院；6、加大人才培养力度；7、改善工作环境、提高科研能力、进行文化建设。

控制成本、提升质量是医院核心竞争力

首都医科大学附属北京世纪坛医院副院长闫勇教授通过卫生经济学分析了医院管理的成本效益。他指出，医院高质量发展要高度关注医院成本管理，对医院的运营机制进行改革，服务于患者流程，实现医院战略发展。

闫勇表示，医院的运营管理，要从经营的角度去思考、从质量成本来分析。运营战略实现经营

良好由总成本战略决定，“控制成本、提升质量”是医院未来竞争力的核心。实现医院利益平衡，关键是用手术的质量以及品牌所获得的患者忠诚度。一个是质量问题，另一个是效率问题。他指出，通过运营管理，形成产出，涉及效率、服务、学科的业绩配合度、经济效益指标、现金流指标以及医院的整体管理水平，是对运营管理者的考验。

加强日常管理 赋能医院发展

中国医师协会副会长杨民指出，作为抗击疫情、维护人民生命健康的“主阵地”，公立医院在常态化疫情防控阶段面临着就医需求变化、医疗收入下降、防控运营成本提高等不利形势的多重冲击。广大医疗机构不但需要加强日常管理，更需要绩效驱动，为医院发展注入强劲动力，还需要大数据信息化建设发力，推动医院运营管理水平全面提升。

中国医师协会作为医师之家，不仅肩负着引领导向、理清思路、解决问题、推进工作的重要作用，还始终关注、研究医生的新需求，解决好他们工作中的实际困难，让每名医师感受到中国医师协会这个“大家庭”的温暖。为此，中国医师协会将以坚定的改革决心推动行业协会的发展与建设，同时不断加强自身建设，建立诚信的一流协会。

人文篇

聚焦医学人文 凝聚强大力量

医学人文建设应成为医院管理重要内容

医学人文建设应成为医院管理的重要内容。医学，是随着人类痛苦的最初表达和减轻这份痛苦的最初愿望而诞生的。医学从诞生那一天起，就不是单纯的技术，伴随它同时产生的是对患者的同情和照顾，是人道主义关怀。因此，只有将医疗技术与医学人文融合在一起，才能构成完美的医疗服务。这也是我们建立中国医学人文培训基地的初衷。

发扬抗疫精神 凝聚强大力量



“目前，疫情防控形势仍很复杂，抗疫工作任重道远。打赢这场防疫阻击战，就要学习先进楷模，弘扬抗疫精神，凝聚强大力量，把抗疫精神继续发扬下去。”会上，杨民副会长与中国医师协会人文专委会副总干事、《医师报》常务副社长兼执行总编辑张艳萍授予贵州省人民医院“中国医学人文培训基地”。张艳萍表示，抗疫进行曲还在进行，常态化

疫情防控是当下的主旋律。中国医师协会人文医学专业委员会授予贵州省人民医院中国医学人文培训基地，希望贵州省人民医院做出表率，将人文医学整合在临床实践之中，引领贵州省人文医学实践。

张湘燕书记表示，贵州省人民医院将大力弘扬医学人文精神，发挥省级医疗中心带动作用，引领全省人文医学高质量发展。

相关链接

2020年1月9日，在中国医师协会《医师报》主办的“第五届《医师报》医学大家峰会”上，“医学史与百年名院”项目启动。项目由中国医师协会

人文专委会指导，扬子江药业集团有限公司为战略合作伙伴。旨在追寻历史文化、传承百年特色和打造学科与人才的历史担当。

