



湖南省肿瘤医院开设全国首家临床心灵关怀部已13年 开创“四部曲” 心灵关怀诠释人文真谛

▲ 湖南省肿瘤医院 刘晓红 杨辉

临床心灵关怀是指当患者、家属和医务工作者在患病、受伤、悲痛、临终时，为他们提供专业的、整体的情感与精神的支持与帮助。自2007年，湖南省肿瘤医院成立全国首家临床心灵关怀部以来，定期为患者与医护人员进行心理干预，并广受好评。13年间，这支心理心灵关怀团队打造了心灵关怀干预、茶文化干预、音乐治疗、阅读治疗、临终关怀、生物反馈、肿瘤自杀干预、非医疗患者支持等一系列品牌活动，以温暖探照人性光辉，以心灵关怀深刻诠释了医学人文的真谛，践行“人民至上、生命至上”的使命与担当；13年来，心灵关怀部共调节干预1000余人次。为肿瘤患者打造了全生命周期的情绪管理服务，创新推出人文内涵丰富的“患者关怀四部曲”；同时开设宁养院，为晚期肿瘤患者提供宁养、爱心关怀服务；最近，湖南省肿瘤医院还在官方微信公众号推出了心理/心灵关怀小助手程序，为患者提供专业的心理疏导，助其解开心结。



刘晓红 教授

倾听 一场特殊的视频连线

今年3月初，湖南省肿瘤医院开展了一场特殊的视频连线。视频这端，是心灵关怀的专家们；那端，则是湖南省肿瘤医院派出的第三批驰援湖北的医护人员。新冠病毒肺炎疫情暴发，白衣战士“逆行”，为千万患者带去生的希望。但他们是英雄也是凡人，在长时间高压环境下工作，难免会产生心理不适，为此，心灵关怀部的专家积极开展“云”端把脉，为他们开方疏导。

在疫情暴发的关键时期，我院便成立了职工心理健康服务领导小组和专家小组，为全院职工提供专业心理评估，同时公布院内职工双通道心理支持热线电话，为有需要的职工提供心理支持。国内疫情稍缓，国外远在1.2万多公里外的援非医疗队面对陌生的环境，医院仍不忘与他们连线，及时发现队员心理问题，在线上积极为队员“组团减压”，得到了他们的好评。



视频连线后，这端的专家与那端的“英雄”齐举大拇指，前进的力量瞬间充盈心间。

关爱 协助肿瘤科医生走出阴霾

湖南省肿瘤医院临床心理心灵关怀专家及时为疫情下的医生开展心灵呵护，以心灵关怀护航医护人员心理健康的缩影。作为一家省级肿瘤专科医院，患者多，工作负荷重、再加上外部环境如职业发展、医患关系等，这些都会影响到医生的个人情绪。这时，进行心理干预就显得十分必要。

我院胸外科的张医生是手术“战场”上的老战士。虽然有着熟练的外科技巧，但每次上手术台之前，他都有一丝担心和困扰。尽管他每次都抱着让患者早日康复的真诚愿望来实施手术，但不一定每次结果都能如愿。长期的悲喜交织，令张医生心中的压力、担忧日渐累积，沮丧和失落的情绪常常萦绕心头。最后，他终于找医院心灵关怀小组倾诉自己遇到的痛苦。

听完张医生的叙述，心灵关怀小组立即为其量身打造了音乐治疗、放松训练、茶干预治疗等方案。

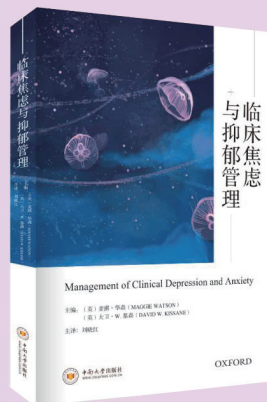
一周后，张医生焦虑不安的情绪逐步消失，并慢慢找回当初充满活力的工作状态，可以继续用阳光般的微笑，为患者带去信心和温暖。

“只有得到关爱的医务人员，才会更好地去关爱患者。”湖南省肿瘤医院党委副书记、临床心灵关怀学科带头人刘晓红教授认为，如果只是一味要求医务人员付出，而缺乏对他们身心健康的关怀，可能会产生负面影响。只有切实关爱医护人员群体，才可能让他们把这种爱带给患者，实现爱的传递。



今年“8·19”中国医师节前夕，湖南省肿瘤医院“心灵茶馆”在放疗科室开馆。在这间环境舒适、轻音乐萦绕的茶馆里，医护人员、患者在袅袅茶香中品茶聊天，放松身心，舒缓压力。这是湖南省肿瘤医院心理心灵关怀团队的又一创新举措。

重磅发布



今年5月，由刘晓红教授主译，作为肿瘤心理医生的必备工具书——《临床焦虑与抑郁管理》中文译著正式出版发行。

抚慰

帮助患者克服心理困境

肿瘤患者与其他疾病患者相比，往往要面对更多的情绪焦虑，所以关怀他们的心灵显得更为重要。我院以宁养院、“云”网络为载体，将心灵关怀的触角延伸至贫困肿瘤患者和远程肿瘤患者身上。

“我真的受够了。医生，你们就让我安乐死吧！”今年64岁的赵阿姨在2016年6月不幸患上胃癌，在手术和化疗后，病情不见好转，其丈夫也在2016年因喉癌去世。2018年4月，赵阿姨胃癌转移，腹部胀痛加剧，看着独自照顾自己数年的女儿，她觉得拖累了女

儿，对生活充满绝望。医院心灵关怀师了解情况后，随即对赵阿姨进行了免费的心理干预。通过聆听与心理干预，经过努力，心灵关怀师成功化解了赵阿姨的多年的心结，帮助她重新树立了生活目标。

今年6月8日，在岳麓区雨敞坪瓦灰村，51岁的杨先生见到了“偷偷”跑回家的一双儿女，久违的笑容终于绽放在他脸上。这是湖南省肿瘤医院宁养团队送给他的一个惊喜。在宁养团队的帮助下，杨先生一家还拍下了首张正式的全家福。

2019年，杨先生在湖南省肿瘤医院确诊肺癌并多处转移。我院宁养团队为他提供了宁养服务。刘晓红教授了解杨先生的具体情况后认为，宁养院的职责就是要帮助像他这样的人，经过评估，宁养院继续免费给予他止痛，还为杨先生申请可获得的捐助，并将申请到的生命关爱基金交到杨先生手里。“希望杨先生的儿女能够常回家陪陪父亲，给他更多心灵上的关怀。我们希望把患者坚强的毅力以及子女的孝心传递给社会大众，也体现了医院宁养服务的人文关怀。”刘晓红教授说道。

感悟

“心灵关怀并不伟大，它无法替代常规治疗，也不能起死回生。”刘晓红教授说，它的宝贵在于眼神交汇、指尖相触的那一瞬间，无论是对医患还是心灵关怀师，都会产生一种由心而发的温暖，使前者流连、让后者珍重。

湖南省肿瘤医院的临床心灵关怀之路始于2005年的医院开设的心灵需求与关怀讲座。2006年6月，原湖南省卫生厅批准湖南省肿瘤医院成立“临床心灵关怀项目”。2007年，“临床心灵关怀项目”启动，以26名临床一线护士为主的志愿者成为首批心灵关怀师。2008年，“临床心灵关怀部”成立。2012年，湖南省医院协会临床心灵关怀管理专业委员会成立。2015年，《临床心灵关怀》走进中南大学湘雅医学院本科选修课程。

一点一滴见初心，一枝一叶总关情。13年来，以学科带头人刘晓红率领的心理心灵关怀团队，在理论研究和临床实践上积累了丰富的经验，著作等身，硕果累累，受到了广泛关注和认可。

肿瘤心理专栏

CPOS

Chinese Psychosocial Oncology Society

主办：中国抗癌协会肿瘤心理学专业委员会

主 编：唐丽丽

本期策划：刘晓红 杨辉

编 委：刘晓红 吴世凯

李小梅 周晓艺

强万敏