



主题分享

关键词：人才

中南大学湘雅医院张欣书记 多措并举 激发人才创新活力

“公勇勤慎 诚爱谦廉”湘雅院训，以“公勇”当先，以“廉”压阵，构成百年湘雅人才培养和人才队伍建设的核心价值理念。

新时代对医院人才队伍建设提出了新要求。2019年，院党委组织实施“人才队伍体系建设”专题调研，针对现阶段不足及成因，多措并举，全力进行高水平人才体系建设。一、优化医院发展战略布局，医院围绕“12368”发展战略，着力打造人民满意、湘雅特色、世界一流医院；二、坚持“党建引领+人才支撑”的发展思路，以“党

的建设”为引领，“人才体系建设”为支撑，以“运营管理”和“学科建设”为发展双翼，全面推进“八大体系”建设；三、健全人才培育机制，改善人才成长环境；四、加强政治引领，培育核心价值与文化认同，坚持党管人才，全面提升基层党建水平；五、建好体系化人才托举工程，筑牢人才发展基石。

医院一方面把好人材入口关，服务医院发展大局，一方面为人才营造良好成长发展环境，一方面用好绩效考核指挥棒，激发人才创新活力，培养出大批人才队伍。

关键词：学科

山东大学齐鲁医院陈玉国院长 四个面向 打造学科发展“生态树”

齐鲁医院是我国历史最悠久的百年名院之一。作为国家卫生健康委委属（管）医院、教育部直属重点大学——山东大学的直属附属医院，齐鲁医院遵循党和国家卫生健康工作方针，围绕医疗立院、学科强院、人才兴院、依法治院、党建建院五大发展战略，努力建设国内一流、国际知名的高水平研究型医院，争创国家医学中心和区域医疗中心。

齐鲁医院以“四个面向”为学科布局的基础，打造学科发展“生态树”。并制定

学科发展“六项措施”。一是问题导向，聚焦危、急、重、难救治；二是科学布局，推动优势学科提升；三是打破屏障、填补临床与科研鸿沟；四是需求牵引、细化科技全链条管理；五是整合资源，强化公共科研平台基础；六是激发活力，凝聚人才队伍发展动能。

齐鲁医院作为维护人民生命和健康的主阵地、代表国家医学水平的主力军、冲击世界医学高峰的先锋队，将以建设国家区域医疗中心为己任，打造齐鲁医学高地。

关键词：品牌

华中科技大学同济医院刘继红副院长 像爱护眼睛一样爱护品牌

有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰，这是医疗品牌必须自始至终遵循的核心内涵和衡量标准，不可偏离。医疗品牌同样具有差异化、关联性和认知价值等三要素，医院的品牌建设关系到医院是否能够在激烈的竞争中生存和发展，因此，医院应当更加关注医院品牌建设。必须像爱护自己的眼睛一样爱护品牌！

同时，品牌也需要养护，首先可以通过提炼院训与医院精神，形成品牌形象内核；制作标识和院徽，完善品牌识别系统；制作行为准则，规范服务行为来拓展品牌底蕴，强化识别完善品牌的形象。再通过临床技术创新、人才培养创新、医院管理创新、加强对外交流提升服务夯实品牌根基，进而养护品牌。

关键词：管理

广西医科大学第一附属医院陈俊强院长 五大战略 促进医院发展

作为民族地区三级公立医院，广西医科大学第一附属医院克服区位、经济、政策、人才、管理、技术、设备等多个短板，制定了发挥区域龙头引领优势，加快推进医教研高质量转型发展，将医院打造成为领航广西、面向全国、辐射东盟、具有一定国际影响力的国家级区域性医疗中心的战略目标。

医院引入战略地图管理模式，以“DRG+平衡计分卡”绩效考核方案为引导，因时因势推进五大战略实施。在科技创新战略层面，医院加大投入，实现“软”“硬”实力双提升；在运营提效战

略层面，医院对标国家方案，制定基于DRG的医院绩效考核方案，推进“控费、提效、调结构”运营改革；在区域性国际化发展战略层面，医院与东盟国家密切合作，构建中国—东盟跨境医疗合作平台；学科建设发展战略层面，医院通过顶层设计，瞄准学科未来发展趋势，优化学科评价体系，推动学科转型发展；在人文强院战略层面，医院以树立正确的价值观为核心，以改善患者就医体验为落脚点，以员工归属感、自豪感为切入点，加强医院文化建设，促成医院高质量转型发展。

关键词：团队

山西省长治市人民医院李俊书记 统一价值取向 营造团队文化

学科建设是医院建设和发展的龙头，是体现医院科研实力的基本平台。学科建设的重点在于提高医院学科的专业技术水平，难点则是如何创建一支团结高效、素质高超的专业学科团队。

打造专业的学科团队则需要“统一价值取向，营造团队文化”，学科应围绕“公益性、事业心、集体利益、长远利益”四个主题树立统一的价值取向，而作为“精神、价值、道德、规范、心

理力量”的团队文化则能够培养员工思想观念，达到共同行为规范，形成认同感与归属感，推动价值取向的塑造，也是工作激情与动力的一大助力。

推进医院高质量发展，学科建设是中心，人才培养是“硬核”，团队建设是关键。只有做好学科发展规划，选好人、用好人，形成统一价值观，激活学科团队发展动力，提升管理质量、水平和效率，才可增强医院持续发展的实力。

关键词：人文

皖南医学院弋矶山医院陈斌书记 制度入手 建人文关怀体系

新时代医学人文的建设，首先要建立以患者为中心的一个核心；维护患者权益，坚持问题导向的两项原则；患者满意、职工满意，社会满意的三大目标；文化、制度、行为、物质四个层面；医患沟通、诊疗服务、患者安全、服务流程、环境设施、制度保障、人文素养七个维度的人文关怀制度体系。而推进医学

人文建设要从“树立患者至上的行业文化，构建人文关怀制度体系，探索创新人文关怀举措，加强人文关怀物质保障”四个方面着手。

持续医学人文建设是一项系统工程，应以人民健康为中心，坚持人民至上、生命至上，打造人文素养有高度、临床诊疗有温度、患者服务有热度、职工干事有力度的新时代人文医院。

圆桌讨论·思考与碰撞

论道百年医院发展

百年医院的发展之道



“哈尔滨市第一医院至年已有107年的历史，有着很好的红色传承基因。在疫情阻击战中，本院救助战场、省内支援战场、援鄂战场捷报频传，从上半场、下半场到加时赛，都未发生院内感染，这是百年医院的担当责任。”

“品牌和文化不能割裂，历史是百年医院发展的宝贵精神财富，就是百年品牌。文化是医院的传统，是医院从制度约束到全体员工行为自觉形成的共同价值观。传承百年医院的品牌，实际上是传承好中国的文化和历史，在此基础上，创新拓展薪新领域，最终造福百姓健康，完成大健康的目标。”

“厦门市第五医院由著名侨领陈嘉庚先生倡建，当年他们含辛茹苦建设医院，只希望能为国家、为家乡的发展做出贡献，在华人心中地位颇高。当年，陈嘉庚先生和很多从海外归来的医生学者在这片得来不易的土地上勤勤恳恳为老百姓竭尽了健康守护。”

圆桌讨论环节由贵州省铜仁医院院长石华（右一）主持，就“百年医院的发展之道”这一主题，邀请哈尔滨市第一医院院长李虹（右二）、南昌大学第二附属医院党委书记程学新（右三）、厦门市第五医院院长黄继义（右四）共同思考对话。

医学人文培训基地迎新



袁钟教授（右五）、高金声教授（右四）、张大庆教授（右二）和张艳萍执行总编辑（右一）为南昌大学第二附属医院党委书记程学新（右三）授“中国医学人文培训基地”牌匾。