



第六届医学大家峰会 (2021)

暨《医师报》创刊15年发展论坛

特别报道

医师报

2021年1月7日

责任编辑:王丽娜
美编:蔡云龙
电话:010-58302828-6868
E-mail: ysbwanglina@163.com

27

广西医科大学第一附属医院

人文建设是医院运行“最强大脑”

人文建设是医院管理运行的“最强大脑”，他以医院文化凝聚发展的磅礴力量，用人文素质的培养催化医院发展，坚持人民至上、生命至上的服务理念，秉承“大医大德 至臻至善”的核心价值观为社会提供高品位、高水平、人民满意的医疗服务。建院86年来，他对人文建设从未放松。他一方面加强人文基础设施建设，提升就医体验，不断优化就诊环境、流程，加强互联网+医疗建设，为广大民众提供“优质、安全、便捷、高效”的医疗卫生服务；另一方面，时刻以职工为中心，增加职工的凝聚力和向心力；还助力健康丝绸之路，依托中国—东盟医院合作联盟，为推进中国—东盟医院管理合作事业做出新尝试，不断拓宽人文关怀的宽度、温度。

他是广西医科大学第一附属医院。

河北医科大学第一医院

没有文化传承就没有医院的明天

他的顶层目标是建成精致医院，即规模要适度、管理精细化、学科有特色、运营有效率、医院有文化。他认为文化传承是根本，医院没有文化传承就没有明天。改变医疗质量的基本原则在于改善患者的就医体验，温暖医者的行医感受。同时将质量管理与文化融合在一起，重视医技临床沟通协作和医患沟通，需要医院管理者引导医护转变思想、创新思维，将医院管理的客观要求转变为主动行为，推动医院技术发展，形成医院沟通、协作及创新文化。

他为营造良好环境、提升就医体验、拓展办院空间、坚持发展公益事业，付出了实实在在的努力。

他是河北医科大学第一医院。

华中科技大学同济医学院附属协和医院

仁爱济世 协诚人和

他成立于1866年，是一所集医疗、教学、科研于一体的国家卫生健康委员会直管的大型综合性医院。在最新的复旦医学排名中，跻身全国前十，是中部地区的疑难重症诊疗中心。155年以来，他以其仁爱济世的普世价值、协诚求真的医学态度、大义人和的慷慨情怀在历史际会中见证着中国医学的百年风云。

国家需要，协和使命。新冠肺炎疫情爆发以来，他率先请战、主动担当，先后开辟5大主战场，接诊发热患者2.3万余人次，收治5220人次，是全国收治人数最多的医院之一，为夺取“武汉保卫战”“湖北保卫战”决定性成果作出重要贡献。医院党委荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”“全国先进基层党组织”，为波澜壮阔的抗疫史诗交出了一份“人民至上、生命至上”的协和答卷！

他是华中科技大学同济医学院附属协和医院。

厦门市第五医院

仁心仁术 至诚至善

他始建于1947年，前身为著名侨领陈嘉庚先生倡建的同民医院，具有70余年的历史。2010年以来医院快速发展，一跃成为一所集医、教、研为一体的现代化公立三级综合医院。他对患者秉承“仁心仁术、至诚至善，慈心呵护、爱在五院”的精神，积极创新服务举措，如在门诊大厅开展钢琴演奏、设立爱心导诊台、启用院内免费穿梭电瓶车等；对同仁倡导“同心协力、五院一家，慈心传承、爱在五院”的理念，为职工提供各种生活上的关爱，同时丰富职工业余文化生活。医院的宗旨是致力于打造人文关爱型医院。

他是厦门市第五医院。

山东大学齐鲁医院

家国情怀 担当奉献

泰岱巍巍，黄河汤汤，百舸争流，医道大光。作为山东现代医学的起源性医院之一，他在我国近现代医学发展史上一直享有“东齐鲁”的盛誉。建院131年来，他始终与国家、民族和人民同呼吸共命运，风雨兼程、砥砺前行。在新时代新征程下，他在高质量发展中加强内涵建设，打造区域医疗高地，着力加强治理体系和治理能力现代化建设，实现“三个转变、三个提高”，打造让政府放心、让群众满意的医院。

他积极承担社会责任，高举公益性旗帜。在突发事件卫生应急工作中冲锋在前，展示了国家队医院的风范。在2020年的新冠肺炎疫情阻击战中，圆满完成援鄂抗疫工作，充分彰显了“东齐鲁”的家国情怀与担当奉献。

他是山东大学齐鲁医院。

四川大学华西医院

肩负使命 勇往直前

他起源于1914年的华西协合大学医科，有着深厚的文化底蕴，雄厚的师资力量，既是全国闻名的医学殿堂，也是许多医学生梦寐以求的最高学府。建院之初，便提出了“让成都百姓都能看得起病”的口号。民国初年，医院采取“以盈补亏”的方法，对富有者收取较高费用，减免贫苦患者的费用。这份平民情感，也随着历史的发展，融入了华西的血脉。

深厚的华西文化支撑着“华西人”无论国内国外，在无数次大型公共突发事件的医疗救援挺身而出。无论是在汶川、芦山等抗震救灾，还是在抗击新冠疫情阻击战中，肩负使命，勇往直前，取得人民的信任和依赖。

他是四川大学华西医院。

天津市第四中心医院

文化搭台 专业唱戏

他始终坚持“以病人为中心”，优化流程，提升就医体验，将门诊服务窗口前移，成立综合服务处，集导诊、医保咨询、预约挂号、退换号等功能于一体；推行疑难高血压、代谢综合征、房颤抗凝等20余个专病门诊。他加强信息化建设，推行就医“一卡通”，推出“一站式”自助打印服务，实现诊区挂号缴费，增加诊间支付功能，开发掌上医院微信公众号，上线人脸识别系统，智慧医院初具雏形，医院荣获2018世界智能大会首届全国智慧医疗大赛十大智慧医院称号。

近年，他完善了许多制度和流程，结合自身功能定位和学科特点，坚持急慢分治原则，重点发展急性胸痛、急性卒中、急性创伤患者救治。并不断优化收入结构，通过绩效调整来调动医务人员的积极性。

他是天津市第四中心医院。

温州医科大学附属第一医院

打造智慧、高效、高质量医疗服务

“以疾病为主线、以病人为中心”是他独特的理念，他综合考虑患者需求，门诊、医技、病房“三位一体”的设计布局使各功能区相互独立又有机联系，实现了医患分流、洁污分流、人流物流分流的先进医院管理模式。他把医患互动友好度、人机互动顺畅性、管理环节人性化作为流程设计和体验的准则，打造智慧、高效、高质量的医疗服务。他践行公益文化，承担起公立医院的担当，在疫情防控、抗震救灾及援外、援疆等任务执行中发挥了重要作用。他持之以恒、坚持不懈地为困难、弱势群体排忧解难，传递医者仁心、救死扶伤的慈善文化。开展“先天性心脏病救助”等各类慈善项目，累计资助达700余人次，救助金额500余万元。

他是温州医科大学附属第一医院。

徐州医科大学附属医院

用文化建设实现可持续发展

他以打造具有国际视野的现代化区域医学中心为目标，实施人才学科和文化铸院两大战略，全面将医院文化与医学人文提升到医院发展战略层面。总结凝练出“两个全心全意”“六个起来”、提升“六个能力”理念，倡导全体医护人员做“有知识、有能力；有温度、有情怀；有尊严、有价值”的新时代“六有”医务工作者。

他先后荣获全国人文爱心医院、全国文明单位、江苏省五一劳动奖状、全国百姓放心百佳示范医院、全国百家改革创新医院、江苏省抗疫先进集体等荣誉。

他是徐州医科大学附属医院。

浙江省人民医院

打造和谐“家文化”

他时刻“以患者为中心”推进人文医院建设，持续改善服务流程，建立了全国规模最全的入院准备中心、全省首个检查预约中心等。多项举措提高了患者满意度和获得感。

坚持“以员工为核心”，倡导公平公正原则，积极为员工的工作、生活、学习、职业发展等创造条件，倾情打造和谐“家文化”。近年来，医院涌现出了一大批先进模范人物，先后荣获“杭州市见义勇为积极分子”“省卫生系统最美天使”等荣誉称号，彰显了员工仁爱奉献、救死扶伤的精神风貌。

他是浙江省人民医院。



2020 十大医学人文品牌医院
传人文情怀 铸医学温度

他们用仁心关爱患者，用心呵护员工，用耐心铸就家文化，用人文力量撑起家国情怀。

(按医院拼音排序)