

有一种担当叫竭尽全力白衣湿透

协和武汉市红十字会医院

闻令而动： 24小时改建医院



张星 副院长

作为距离某市场最近的一家综合性医院，武汉市红十字会医院是最早受到新冠肺炎疫情冲击的医院之一，2019年12月底就接诊了第一例发热的疑似肺炎患者。1月22日，红十字会医院被确定为武汉市第一批7家发热患者定点诊疗医院之一。

全院只有2台CT，1台无创呼吸机，病房条件、设备设施都达不到救治如此之多肺炎病人尤其是重症病人的要求。ICU是6张床位的大通间，可能造成严重的相互感染；医院没有负压病房，没有正压头套，供氧能力也跟不上临床需要。与此同时，住院部还有300多患者住院，包括80多名透析患者需要转移，压力极大。成为定点医院，意味着医院要在不到24小时内，转运患者、筹集医疗和防护物资、培训和调遣各个专业科室的医务人员进入传染病救治工作状态，院感部门还要连夜改造符合传染病医院的防控布置。

医院迅速进行了“五通道、两区域”改造，重建2个重症ICU病区，设置病床36张，为重症患者救治打下坚实基础。

1月22日，紧急改造后的红十字会医院10个发热门诊面向全市开放，当晚增加到12个，加上2个急诊门诊，14个发热门诊同时开放，当天的门诊量达1700人，23日门诊量加输液量达3000余人次，达到医院有史以来最高峰。

“要知道，我们平常的门诊量也就1000人左右。”张星说。早期发热门诊接诊能力有限，武汉三镇的发热患者都跑到了红十字会医院。患者平均要等待好几个小时才能就诊，排队的人群一直延伸到院外的街道上。

外科、妇科、儿科、五官科……所有科室的医护人员都在应对同一种病毒，人还是不够，科室主任们都在找院领导要人手增援。

2020 致敬抗疫英雄 十大抗疫先锋团队

医师报讯（融媒体记者 荆冰）2020年元旦过后，武汉，这个中南地区最大的城市正陷入一场危机。1月24日，在协和武汉红十字会医院（以下简称红十字会医院），患者王先生看到了这样的一幕：

患者和陪护家属挤满门诊，走道全是加床，还有患者躺在地上。王先生在服务台排队时，看到一位医生疲惫地走过来，给医院的职能部门打电话，说：“我已经工作6个小时了，实在坚持不下去了，接班的人怎么还没有来？”只听对方跟他讲，“现在没医生了，你再坚持一会儿，我们再去医生找人。”

还没放下电话，医生就崩溃大哭。谈及此事，红十字会医院副院长、主任医师张星声音哽咽了：“我当时真的已经是没有医生给他了，我没有人去换他的班了。实在不行，只有医务科上了，太难了！”

这是让所有红会医院医护人员终身难忘的一个冬天。新冠病毒的突袭，给这家百年的区级医院带来了近乎毁灭式的打击。他们因疫情几近崩溃，又在顽强的抗争和坚守中，63天后迎来了重生。



风暴来袭：很难！坚守就有希望

疫情发生以后，张星从没有晚上12点前离开过医院，医疗统筹、人员调配、工作协调、转运患者、还有大量的报表信息要填写上报……“很难！但是作为一线主师，我要让医护人员安心，我要协调全院力量把门诊撑起来，坚守就有希望！”

硬件的短缺显得尤为突出。在接到定点医院通知时，全院库存的防护服严重告急。N95口罩非常少，护目镜根本就没有，只能把口腔科的面屏借来挡一下，院领导们到处去求人筹集物质。

对于新冠肺炎患者，氧疗是一个有效治疗手段。然而当时武汉所有医院都面临氧气供给匮乏，红十字会医院平均每天用掉800瓶氧气，两个小时

用光一个钢瓶，年轻护士们不仅要护理患者，还要一次次拖动沉重的钢瓶。直到2月中旬，多方奔走，他们在病区外安装了两个大型液态氧罐，通过管道输送到病房，才彻底解决了吸氧问题，整个病区的救治效果也有了明显改善。

红十字会医院还接管了江汉区17个集中隔离点、16个社会福利院和39个康复驿站的医疗救治工作，医院派出移动医疗专家团队每日奔赴各点位开展医疗指导、核酸检测，为江汉区8000余名特殊人群做好健康保障。



医院转换区，医务人员正在更换防护服，准备进入病区，并进行互相检查，确保万无一失

并肩抗疫：逆行出征，他们太伟大了

1月25号，正值大年初一，濒临崩溃的红会医院迎来第一批抵达的四川援鄂医疗队138名队员，随后第二批150名四川援鄂队员也抵达医院，288名来自四川的战友开始与红会医院并肩作战。

考察完医院现状后，四川医疗队建议应当立即停诊，继续改造院感及救治流程，将现有发热患者进行甄别分类，控制患者入口，重建医疗秩序。流程再造完成后，对患者进行分类分层管理。医院还在医疗队的帮助下，改造了PCR实验室，成为全市第一家以标准实验室开展核酸检测和IgG、IgM抗体检测的二级医院、第一家

开展ECMO技术的二级医院。据不完全统计，从1月22日至3月19日上午转出最后一名新冠肺炎患者，医院共接诊发热患者15000余人；收治新冠肺炎发热患者1205人；往火神山、雷神山、各方舱医院、其他定点医院转诊患者2000余人，单日转诊最高达176人；出院患者1013人，其中重症患者680人，60岁以上患者666人。

“协和本部医疗队、四川援鄂医疗队以及北京、上海、陕西等地的志愿者给我们提供了巨大帮助，很感谢他们！”回忆起整个战“疫”过程，张星十分感慨。国家高级别医疗专家组成员、北京协和医院杜

斌教授来院查房指导重症患者救治，四川大学华西医院罗凤鸣教授、四川省人民医院黄晓波教授、四川大学华西医院尹万红教授等一大批知名专家为医院提供了强大医疗技术支持。全院所有医护人员顶着极大的生理和心理压力超负荷工作，有的甚至在隔离病房连续工作长达8~12小时。

半年后，罗凤鸣教授和黄晓波教授因为参加学术会议回到武汉，特意回到红会医院看望大家。劫后重逢，无语泪先流！“我们是经历了生死考验的一辈子的战友，援鄂医疗队员舍生忘死，逆行出征，他们太伟大了！”

“打‘伞’干活”： 武汉疫后一定重振

3月25日上午8时，对非新冠肺炎患者停诊长达63天的武汉市红十字会医院重新开诊。医院聘请专业消杀公司进行了全方位、彻底的消毒，为重新接诊做准备。医院加强了预检分诊及发热门诊管理，落实病区门禁管理制度，加强入院流程的规范化管理以及缓冲病区及隔离病房管理，规范医务人员生活区域管理。目前医院门诊量、住院患者量、手术量环比同比均显著回升，医院医疗业务工作量恢复达70%。

“武汉人民不能再受二茬罪，疫情防控是重中之重，出门带‘伞’，打‘伞’干活”，我们要时刻绷紧疫情防控这根弦。”张星依然保留着疫情时期的习惯，早6点就开始安排工作，晚上12点多还要浏览一遍防疫群，有没有新的任务才会睡觉。“在武汉这个特殊的城市，我们对新冠的防控只会更严。”以中国红十字会总会捐赠的救护车为基础，红十字会医院组建了红十字救护车队，在恢复正常诊疗秩序后，不断完善辖区医疗应急体系。

她说，武汉红十字会医院有着近百年的辉煌历史，“人道、博爱、奉献”的红十字精神以及“博爱精医 创新致远”的院训是支撑医院战胜疫情、不断发展壮大的底蕴。在党和政府的正确领导下，抗疫工作取得了阶段性胜利，医院目前建成的华中地区最大睡眠医学中心已投入使用；疼痛医学中心，标准化代谢性疾病管理中心，集疾病诊疗、快速检测、数据分析和患者宣教于一体，提供一站式全面标准化检测和诊疗服务，为广大患者提供高品质医疗服务；医院新院区于年底正式动工，未来将打造集门急诊救治、住院治疗、大型检查等多功能于一体的综合性医院，与现有院区形成一院两区、同步运行、资源共享、服务升级的现代化综合医院新格局。



已开工的武汉市红十字会医院新院区效果图