

超前谋划 医院高质量发展之路

徐州医科大学附属医院党委书记 王人颢

规模扩张 绝不是高质量发展的最终出路

徐医附院作为淮海经济区的医疗龙头,开放床位数曾直逼7000张,2017年床位规模位居全国第五位。在过去规模发展的时代,医院跻身“中国医院百强排行榜”第65位,地级城市医院百强排行榜第2位。

然而,随着时代的变革,规模发展带来的弊端也越来越凸显。“病床数量虽是衡量医院规模效益的重要指标,但绝对不是高质量发展的最终出路。为了医院更好地发展,必须要作出改变!”王人颢带领院领导班子深入思考研究,最终作出被业内称为“刀尖向内、自我革命”的决定:在全院范围削减2000张床。

文化 最深且持久的力量

不追求规模,不代表否定规模化。徐医附院主动适应时代的发展要求,进行科学实践,徐医附院党委确定“1234”高质量转型发展策略:即围绕“一个中心”,打造具有国际视野的现代化区域医学中心;实施“两大战略”,人才学科、文化铸院;狠抓“三项工程”,医疗技术、服务质量和水平;实现“四个回归”,回归初心、回归本职、回归传统、回归梦想。

在王人颢看来,文化是最深层且最持久的力量,文化无时不有、无处不在。人

才学科、文化铸院两大战略如同鸟之两翼,二者兼顾才能带领医院实现发展目标。在“1234”战略的引领下,徐医附院的医疗、教学、科研、管理、社会服务都得到了高效发展,社会认可度创历史新高!“两年半来,每位徐医附院人都深知,选择这条正确的道路不容易,但只有坚定地走这条道路才能实现可持续健康发展,因为这条道路符合新时代的发展要求。”王人颢说。

风控 如看病开刀同等重要

在王人颢看来,风险防控能力如医生看病开刀技能同等重要。2020年,第三个中国医师节,他提出:提升护佑生命、德术并举的服务能力;提升精益、精湛、精准的救治能力;提升与时俱进、攻坚克难的创新能力;提升提质增效,制度治院的管理能力;提升相互配合,互相支撑的团队协作能力;提升坚守底线,廉洁行医的风险防控能力的“六个起来”理念。与之前提出的“两个全心全意”“四个回归”“六个起来”“做新时代‘六有’医务工作者”等一系列价值理念,构成了符合时代特点具有徐医附院特色的价值理念体系。这些价值理念,不仅引领徐医附院坚定地走向规模转向高质量发展之路,也引起了业内和社会各界强烈反响和共鸣。

管理部门要全心全意为医务人员服务

“每当看到有新闻报道医务人员因为过度操劳而倒在工作岗位上时,我无比痛心,但这也引发我们的反思。”在提及医务人员的身体健康时,王人颢指出,作为医院管理者,应时刻关心医务人员的身心健康,鼓励他们劳逸结合,只有医务人员身心

健康,才能全心全意地为人民健康服务,对医患关系和谐发展起到促进作用。因此,他提出“两个全心全意”理念:管理部门全心全意为医务人员服务;医务人员全心全意为患者服务。

医务人员无私奉献和保持健康体魄互不矛盾。无私奉献表现在精神层面,也

体现在工作的方方面面,与医务工作者从事医学职业的利他主义精神、责任感、使命感息息相关。而健康是所有公民最基本的要求,也是健康中国战略的要求,是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要标志。医务人员更要带头践行,以健康梦托起中国梦,用健康的生活方

式来做表率,用行动影响患者和社会。“所以我们向全院提出,保持健康体魄,让身体素质好起来。”他说。两年来,徐医附院率先推动在保障门诊和急诊工作的同时实行医务人员双休;要求健康管理中心把全院干部职工的健康终身管理起来;每年举办文娱活动等。

2020 推动行业前行的力量

十大思想力院管专家

王人颢 党委书记

医师报讯(融媒体记者 张玉辉 通讯员 王以坤 裴争争)我们是谁?我们应该干什么?我们应该怎么做?“人民至上、生命至上”应该如何贯彻落实?这是徐州医科大学附属医院(以下简称“徐医附院”)党委书记王人颢每天都会思考的问题。他认为,生命至上理念与医学的终极目标是一致的,就是“救死扶伤,守护人民健康”,这是每一位医务工作者必须做而应该做好的事。在承担责任与保持初心的同时,立足时代特点和单位实际情况,形成符合时代要求的医院文化价值理念,以价值观为引领,推进改革发展,是公立医院顺应时代、实现高质量可持续发展的必然。

徐医附院始建于1897年,是当地最早的西医医院,她历经了现代医学的发展与社会的变革,现已成为大型省属综合性三级甲等医院。作为一家百年老院、大学附属医院,王人颢给徐医附院的定位是,立足于淮海经济区中心城市——徐州市,打造具有国际视野的现代化区域医学中心,守护淮海经济区百姓健康。

医者需要靠情怀支撑

有着30年从医经历的王人颢,始终保持着那颗“守护患者生命健康”的职业初心,他说治病救人应成为医者的本能。医学有温度不仅体现在其科学性,医学的温度还应体现在医学和人文的结合,针对病情要讲科学,针对患者要讲人文。

2009年9月,为支援西藏卫生事业,王人颢挺身而出,开始了为期三年的援藏工作。“我深刻体会到,在高原医疗技术水平有限及自然环境恶劣的情况下开展医疗服务有

多难,但当患者真的需要你的时候,你会不顾一切的。”说起在西藏的点点滴滴,王人颢欲言又止。有次为抢救患者,他只身驱车70多公里,饭都顾不上吃,生怕去晚了耽误患者治疗……王人颢表示,医者需要靠情怀来支撑,这次疫情就是最好的见证,中国医务工作者闻令而动、逆行出征,用实际行动诠释了伟大的抗疫精神。王人颢说:“中国的医务工作者是值得信任托付的,也是能挑重担的,更是需要倍加呵护的。”

公益性办院 勇担社会责任

徐医附院为适应时代发展,改革谋划是超前的。2019年国家卫健委开始对全国三级公立医院进行绩效考核,而在2018年6月,徐医附院就开启了转型发展的改革,并获得A级评价。

随着时代的变革,发展的矛盾凸显,王人颢坦言,压力不小!公立医院管理在新时代已经成为一个重要的课题,他说:“A级评价,是18年徐医附院来的真实反映,也是鞭策,随着改革措施逐步落实,我们有信心在接下来的考核中会获得更好的成绩。”

为患者谋福祉要落到实处

徐医附院是江苏省落实党委领导下院长负责制要求较早的一家大型三甲医院。“我理解党委领导下院长负责制,其中关键一条是医疗机构管理者要不折不扣坚持公益性办院方向、贯彻落实党的路线方针政策,勇于担当作为。在现代公立医院管理过程中,要加强党的建设,如果没有党委把方向、管大局、做决策、促改革、保落实,就没有今天徐医附院的成绩和发展。”王人颢说。

“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆。”在王人颢的心中,患者安全是第一位的,为患者谋福祉也要落到实处。

转型发展 能力提升是关键

现代医院管理离不开

制度建设和信息化建设,这两项是徐医附院管理上的短板。为拉长短板,补足缺项,2019年王人颢便将医院的年度发展主题定为“制度建设年”和“信息化建设年”。他认为,没有信息化就没有现代化,制度建设是保障。2020年,又将医院发展主题定为“制度建设深化年”和“能力建设提升年”。王人颢表示,转型发展,能力提升是关键。这次疫情确实对徐医附院检验了一把,作为省市定点收治医院,我们经受住了这样的考验。

王人颢也毫不掩饰发展中的困难,说:“这次疫情让我们看到了很多不足和短板,距离高质量还有很大的差距。”他表示,2021年医院发展主题定为“学科建设年”和“管理能力提升年”。徐医附院以一年两个主题攻克改革发展中的一个又一个难题,推动医院高质量转型发展,力争为全国提供一个可借鉴、可复制的区域样板。

两年来,徐医附院胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇、新生儿救治五大中心建设均获得国家或者省级认证;与50多位临床科主任签订了目标考核责任制;为全院青年医护人员开设了急危重症培训班;把各病区的抢救室建成急危重症缓冲区;新增呼吸、神经外、胸外ICU床位50余张;第四代达芬奇机器人、杂交手术室相继投入使用……

