从0到1 再到蝶变

厦门市第五医院持之以恒打造人文关爱型医院

医师报讯（融媒体记者 洪瑞麟 林婕）以“爱”行医，着力打造人文关爱型医院的厦门市第五医院（厦门大学附属第一医院翔安院区），近日在刚刚闭幕的第六届医学家峰会上，从全国众多医院中脱颖而出，荣获“十大医学人文品牌医院”荣誉称号。

十大医学人文品牌医院
2020 传人文情怀 铸医学温度

处处体现关怀 用细节散发仁心

厦门市第五医院的前身是1947年由著名侨领陈嘉庚先生倡建的同民医院，如今已步入第74个年头。从最初的设立，由无到有，在几代医疗从业者孜孜不倦的努力下，厦门市第五医院晋级到集医、教、研为一体的公立三级综合医院，改写了翔安区无三级综合医院的历史。给周边患者带来曙光的同时，医院更是将“仁心仁术、至诚至善，慈心呵护、爱在五院”的理念，散落在医院的各个角落，发挥得无微不至。

与刻定印象中冰冷的医院不同，阳光带着暖意穿射透偌大的玻璃幕墙，让厦门市第五医院的门诊大厅显得宽敞明亮，清新养眼的绿植，散发着无限的生命力，优雅的钢琴声在空中环绕，恬静的氛围，让原本充满不安、焦躁的患者心慢慢地静了下来。为了节省患者的看病时间，门诊大厅添置了各种自助服务设备，让打报告、缴费、查询信息等流程变得方便快捷；医院提供的免费电瓶车，穿梭于楼宇间，减少患者来回奔波之苦；对行动不便、年老体弱患者，医院还设立志愿者服务驿站，全程陪同患者看病，这些小小的举动，让患者感受到满满的爱。

厦门市第五医院还为患儿打造了个“儿童乐园”，彩色鲜艳的候诊椅，儿童游艺室、滑梯等，有趣的儿童检查床，还有“白雪公主和七个小矮人”陪伴患儿共度时光，这为患儿提供了温馨童趣的诊疗环境。

为医患营造舒心氛围

医院通过加大人才引进力度、实行双科主任制等举措，吸引了国内外一批有影响力的专家学者作为医学顾问加盟医院。除了外部的人才引进，医院十分重视人才的培养，在工作之余开展专科、本科、硕士研究生的教学工作，并设有博士研究生实践基地、住院医师规范化培训基地等。同时，每年都会举办院士沙龙，邀请知名专家开展学术人文讲座；鼓励医护人员每天利用空闲时间学习手语操；举办或参加各种人文关爱培训、讲座、分享会、引进医务社工机制全面提升患者满意度。

厦门市第五医院，始终将患者及其家属的就医体验放在首位。实现了多个医患“交流”制度，出院患者回访反馈制度、出院患者人文关怀谈话制度等，并在门诊大厅设立了就医感受收集站，让患者可随时反馈就医感受，让患者成为医院人文建设的参与者。医院里还设有舒适的咖啡厅，时常有患者朋友相约交流，医院的医务人员也常在下班后，在这举办读书会、讨论病例或学习交流。

通过这些举措，医院培养出许多杰出的医生：黄继义教授于2017年荣获首届“白求恩式好医生”提名奖；2018年获“十大领导力院管专家”；2019年获“十大医学贡献专家”；2020年获得“白求恩式好医生”荣誉称号。骨科医生舒诗军入选“中国好医生”。急诊科护士长张莹入选“中国好护士”。质量管理部陈清苗医生入选“福建好人榜”等。

一站式打造 医院智慧大脑

为了更好地提升医疗服务质量，厦门市第五医院重视科技化、信息化手段的创新发展，将创新理念落地、实施。

医院将JCI国际认证医院评审、三级甲等综合医院评审、ISO9001相关评价标准相结合，依托信息化的管理手段，建立了国际国内先进的管理体系——All-In-One医院全流程管理平台。该平台融合了国内国际多种管理标准条款，既符合医院管理的各项要求，又能让患者在就诊过程中得到更有效的治疗，安全度、舒适度更高；实施基于RBRVS的绩效管理方案，调动职工工作积极性；启用高值耗材全流通追溯体系、引入设备采购决策分析系统，为医院节省大量成本等。

厦门市第五医院重视规范医疗行为，一切从患者的实际需求出发。参照各项国际标准而设计的新急诊部，让患者“一站式”完成：就诊、检验、检查、取药到手术、住院五步骤，提升患者的就医体验。急诊抢救室、急诊手术室、急诊ICU、急诊留观室等实现了一体化管理，做到无缝链接，让“患者少动、医生多动、抢救及时”的急诊诊疗理念得以实现，打造了一个完整、快捷、高效的一站式急诊急救平台，最大限度地缩短患者抢救时间，医院于2020年成为厦门市首个国家级“创伤救治建设单位”。随着第五院一个个项目的落地、实施，让关心患者真正就医问题，从“怎么办”变成“治得了”。

经过多年努力，厦门市第五医院建立了2个院士工作站、6个市级临床基地/中心，开展了266项新技术新项目，部分填补厦门乃至福建省技术空白；成立了基于3D打印方向的工作室、基于基因诊断方向的中心实验室，推动开展转化医学、新医学项目。

人才建设是医院持续、稳步、快速发展的最有力保障。厦门市第五医院在这几年的发展中，将这两项重要手段紧扣“人文关怀”主题，打造了独特的五院文化和标签，受到了患者和业内的认可。值得一提的是，2019年3月，厦门市第五医院成为中国医院竞争力五星级医院，并跻身“中国智慧医院100强”“省会市属/计划单列市医院100强”“福建省域医院30强”行列。 2020年，医院再次跻身中国省单（**直辖、省会城市、计划单列市**）医院100强、“中国智慧医院HIC 100强”行列。