

温州市中医院党委书记 王庆来

从小男子汉世界成长的中医梦想

2020 推动行业前行的力量
十大医学人文院管专家

王庆来 书记

医师报讯(融媒体记者 宗俊琳)“对上要敬,对下要爱,待人要诚,做事要真。”这段话朴实,却深刻。

这是温州市中医院党委书记王庆来的人生座右铭,也是他自结缘中医以来30余年的人生沉淀。从分管医院医疗工作的科主任、副院长、院长,到如今全面主持医院工作的“掌舵人”,王庆来书记坦言自己早已对祖国的中医药事业饱含深厚情感,中医是中华民族的伟大瑰宝,是中华民族的智慧结晶,“正如习总书记所说‘中医是国宝’,我们如何不爱呢?”

这么多年,王庆来书记将自己对中医事业的体悟和感情总结为两句话“十八字”——“学理论、拜名师、多临床、勤思考、善总结、悟医道”“信中医、爱中医、学中医、用中医、传中医、兴中医”。他时常以此勉励年轻一代“中医后人”,带领温州市中医院博得温州市卫健系统唯一“全国文明单位”荣誉,并在国家卫健委医政医管局举办的“进一步改善医疗服务行动计划”活动中连续两年获得表彰,同时,还荣膺“管理创新医院”称号。“全国人文建设品牌医院”“墨香单位”……医院诸项荣誉之间,亦凝结着王庆来作为“德艺双馨”中医工作者、浙江省名中医等荣誉的熠熠光芒。

他说,如今医院的管理格局和工作成效,都是这么多年中医工作的日引月长,厚积薄发。



念念不忘中医的神奇

“中医真的很神奇!”

记得上初中时,王庆来的父亲曾患有严重的腰椎间盘突出症。那时,王庆来经常陪伴父亲到医院做推拿,亲眼目睹着父亲痛得无法行走,但经过推拿治疗,父亲的腰腿明显好转,甚至能走路回家。从此,王庆来念念不忘中医的神奇。

男孩的世界,总是不乏武侠小说的陪伴。王庆来也不例外,只是,他尤其对小说里各种人体经络、穴位的内容格外感兴趣。留意过医生诊室里中医穴位铜人的王庆来,最终自己买了几本简易的中医书籍翻看,自学了一些基础的中医知识。

了解到人体某些部位的疼痛可以通过按摩对应穴位得到缓解,他便时常试着去帮助街坊邻居和身边的同学。有人牙疼,他就帮着按摩合谷穴,有人肚子痛,他就帮着按摩足三里穴……几乎每次都能起到效果,这更激发了他学中医的兴趣。

“只是看了几本书,就能学到这么实用的中医学治疗方法,如果深

入学下去,那本领肯定不得了!”抱着这样的信念和对中医学知识浓厚的兴趣,1986年,王庆来高中毕业便报考了当时的浙江中医学院,成为该校首期针推系推拿专业的学员,师从国际中医药知名专家、比利时中医药联合会会长、中国医疗保健国际交流促进会常务委员、有着“神奇的中国医师”之称的林国明。

1989年,王庆来大学毕业后分配到温州市中医院工作,阴差阳错被安排到骨伤科。虽然与所学专业不太对口,但他一贯做事认真、努力,对骨伤科越学越感兴趣,期间,骨伤科张崇权主任的学术思想及王劲义主任的指导逐渐深入影响了王庆来。

如今,王庆来在骨伤科疾病方面形成了自己独特的学术思想,他说,所有研究和临床都是为了帮患者解除疾苦,管理亦如此。“上疗君亲之疾,下救贫贱之厄”,希望建设好公立医院的公益性、引领性、主导性等角色,为人民服务,造福一方百姓。

2018年,在浙江省卫健委实施“最多跑一次”改革时,王庆来带领医院完成规定工作的同时,“自己给自己加压”,另推出两项便民措施。

一个是互联网医院,让患者少跑路,甚至不跑路。特别是对于慢病复诊患者来医院排队挂号,非常繁琐,通过互联网医院,可以咨询、问诊、开药,药物审核之后,再配送到患者家里,便民、高效。

同时,医院新建了普安养生保健学校,传播中医药文化知识,向老百姓宣传中医的养生理念,让老百姓少生病、迟生病,甚至不生病。

“近两年来,我们推出了16个字、4句话的医院核心价值观——传承创新、安全优质、智慧高效、文明幸福。”王庆来表示,“传承创新”,是中医院的发展道路,一定要坚持中医为特色的道路,不能走偏。把中医的事情做好,守住中医的初心。“安全优质”,

16字浓缩价值观 在医院里营造温暖的家

即治病必须要保证患者安全。医院不但医疗水平要优质,质量要高、要安全,还要有好的效果。

优质还是对老百姓的服务理念,让患者感觉来医院得到温馨、精细化的照护等。“智慧高效”,是通过智慧手段,包括信息化及一些流程的再造等,让医院更智慧、更方便,让医院管理更加完善,更有效率。“文明幸福”,意味着医院作为温州目前卫生系统唯一的全国文明单位,将塑造更多文明理念,包括管理、医院环境等标志。幸福则是对广大医务人员来说,工作时感到“幸福”,满意度高,这样才能更好地照护

老百姓和患者。

正是本着这十六字的核心价值观,王庆来对中医院的人文院管思想逐渐细化、落实。积极参加分级诊疗,医院成为温州中医医疗集团的牵头单位,对县级医院尤其是泰顺县中医院全面托管;在认真做好党委建设工作的前提下,一直努力尝试建造智慧医院——智慧停车系统,智能点餐系统等;拆除窗口的玻璃隔栏,用开放式服务台更加便捷、高效地服务患者,门诊处还有专门针对聋哑患者的手语服务,是温州市第一支“手语志愿者服务团队”;每月开展1~2次院长来访接待日,一方面针对医院医

务人员,可以约院长交流谈话,提出诉求,沟通解决,使员工的合理诉求和建议得到重视和回复;一方面针对患者,半个月组织1次领导班子成员在综合服务窗口接待患者的来访、乃至投诉等;所有职能科室领导对接1~2个科室,按时去科室一线征求意见、解决问题,并提交办公会进行讨论……

在医院,开展全民阅读、全民健身活动、职工亲子蛋糕DIY、免费理发,护士节、母亲节、端午节,王庆来始终将“在医院里感受家的温暖”这一主旨牢记心间。

■记者手记

2021年是“十四五”的开局之年,也是新一届全国文明单位创建的起步之年。站在全新历史方位上,如何保持“全国文明单位”这一物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明建设的综合性评价国家级最高荣誉称号不褪色,王庆来书记坚持将中医药文化特色与人文文化相结合,将精细化服务与业务发展工作相结合,充实文明单位内涵。抓领导推整体,坚持将精神文明建设做到“三个纳入”,即纳入医院规划、纳入年度目标、纳入绩效考评;抓内涵推品质,形成“三度”即挖深度、增亮度、保热度;抓日常推业务,抓担当推公益……奋力开启新时代、新征程。



王庆来书记(左二)在会议上宣讲如何抓好医院党建工作

95% 中医药抗疫成绩单

2020年庚子年初,一场突如其来的新冠疫情席卷全国,白衣执甲,逆行出征。1月24日,全国新冠确诊病例已达到1000余人,27日国家中医药管理局启动了专项抗病毒药方研究,2月6日,国家卫健委推荐用清肺排毒汤,并在全国推广开来。

王庆来至今记忆犹新,温州市中医院早在近半个月

前就发布了新型冠状病毒感染肺炎中医药防治方案。因为医院每年都会在秋冬、流感高发季节的时候,按照气候特点推出一些预防方剂,体现中医“治未病”的理念。

之后,医院牵头拟定温州市新型冠状病毒感染肺炎中医药防治方案(温卫发〔2020〕15号),协调组建温州市新冠肺炎中医药防治专家组。3月9日,医

院3种制剂获省药监部门审批,并投入使用,为温州市中医药抗疫做出贡献。虽然研发、防控过程漫长而艰辛,但王庆来和温州中医团队交出了一张“中医药治疗率95%以上”的抗疫成绩单。

大家都说,这是中医药的战“疫”力量。王庆来回道,弘扬中医药文化,还有很多事情可做。



王庆来书记(左一)在日常门诊中为患者把脉