

抗疫大考心得：平战结合经验

医师报讯（融媒体记者 荆冰）

回首过去的一年，我们经历了抗疫、别离、坚守；我们同样迎了解封、重启、复苏。2021年是“十四五”规划的开局之年。“慎终如始做好常态化疫情防控”成为全国各地的工作重点，尤其是进入冬季以来，北京、上海、河北等省市相继暴发了聚集性疫情，疫情常态化防控工作更是重中之重。10项乃至100项工作的开展，都有赖于做好常态化疫情防控；疫情防控出现了严重问题，100-1=0。

可以说，这不是“大考”的附加题，而是“大考”的延续。



疫情常态化下，线上自助服务成为大多数人的首选

来源/搜狐网

院感全员培训 加强前哨和预警能力

在常态化疫情防控中，补齐、强化短板、弱项，加大人员培训，提升院感防控意识已经成为各方共识。

北京协和医院一直将院感防控作为常态化工作狠抓不懈，并要求院感培训要做到“全员化、精准化”。院长张抒扬介绍说，在协和医院，任何一个专科岗位的医生，必须掌握传染病一般防控原则和做法，为此医院紧抓不放，常抓不懈，全员培训，不但对医师系列、检验队伍能力进行了培训，而且还涵盖了科研人员、管理人员的岗位培训，甚至要求外包人员都参与传染病知识培训，掌握标准的流程，确保全员一个意识，都走在院感防控的一线上。

疫情期间，北京协和医院组织武汉战疫前线的专家队伍和院感办一起形成合力，发挥专家的专业技术和权威性，在全院来了个“大扫荡”，最后梳理出上百条在院感防控方面的不足和漏洞加以整改，从而把医院防控体系网织得更密更牢。

首都医科大学附属北京朝阳医院副院长童朝晖认为，除

了要提升应对重大突发公共卫生事件的理念和意识，加强医疗机构基础建设，还要加强提高呼吸、重症、感染等专业学科能力，充分发挥发热门诊的前哨和预警功能。

复旦大学附属华东医院从一家单纯的干部医疗保健医院，发展成为一所以老年医学、保健康复为特色的教学医院，医护人员在具备专科知识的同时，兼具解决急难重症、老年常见并发症等全科医生的素养。

此次驰援武汉，他们对口支持武汉金银潭医院和武汉市第三人民医院重症病房，以技术全面、一专多能获得广泛赞誉。华东医院副院长朱惠莉介绍说，“我们医院的呼吸机都由呼吸科管理，呼吸科医生自己就可以独立完成切开插管工作，ECMO、血滤这些技术医护人员全都掌握。”她认为，所有危重症都交给ICU去处理是不恰当的，因为每个专科有自己的基础疾病处理原则，只要专科医生参与进去，结合重症处理，对患者的治疗才是最有利的，呼吸科的专科医生更应该掌握重症的抢救技术。



北京协和医院重新调整间距后的急诊输液区井然有序

线上线下结合 互联网诊疗成“必需品”

疫情暴发以来，受防控影响，各医院纷纷调整思路，为患者提供线上诊疗服务。可以说，受新冠疫情的影响，互联网诊疗第一次变成了“必需品”。

浙江大学医学院附属第二医院（以下简称“浙大二院”）一直是全国互联网+医疗的探路者。新冠在线开单、全球抗疫义诊、首创5G智能化ICU、在线缴费、在线预约……浙大二院通过技术赋能，优化看病流程，重构就医服务，连环出击硬核抗疫，得到了患者和社会的最高肯定。

2020年1月27日，新冠疫情暴发后，浙二互联网医院率先紧急上线全球抗疫义诊平台，调动了近700位医护，随时随地为海内外用户提供了7万余条免费咨询。

随后，他们及时推出了“在线续方云端药房”服务，方便临床诊断明确、病情和治疗方案基本稳定的慢病患者线上就医，将药品配送到20个省市，保障了数千位患者的居家用药需求，真正用一个手机就实现了线上问诊、医师开方、药师审方及跟踪指导用药、物流配送的全过程。

为了助力常态化疫情防控工作，浙二互联网医院将疫情防控与互联网技术相结合，2020年9月就

推出了“核酸检测线上自助开单服务”。用户不用找医生开单，只需手机操作，1分钟内即可完成核酸检测的开单和结算。无需预约，直接到医院进行采集，几小时后就可以在手机上查到检测报告，真正实现了“应检尽检、愿检尽检”。

不过，上海市卫生健康发展研究中心主任金春林认为，国家卫生健康委强调开展互联网医疗，但“不得对首诊患者开展互联网诊疗活动”的规定目前仍然是红线。而“一刀切”禁止互联网进行初诊，只允许互联网医疗参与复诊，缺乏合理性。未来，在经过专业医生的研判后，对部分科室的部分工作进行互联网首诊值得期待。当然，互联网医疗是一个独立的医疗服务体系，与家庭医学、临床医学一样，也应有独立的管理体系，一旦实行首诊制，从医疗管理和支付管理的角度看，尽快出台配套政策和执行细则是有必要的。



浙医二院旗下首款互联网产品——“浙二好医生”被称为“掌上的三甲医院”

建立应对重大传染疾病的预备役部队

此次疫情也暴露出医疗储备、应急能力方面的短板和不足。为此中华医学会心血管病分会主任委员韩雅玲院士建议要建立一支能够时刻应对突发严重传染病救治的医疗预备队伍，作为重大传染疾病的医疗预备役和蓄水池。这支队伍不仅要医术精湛，还要身体强健，内心强大。但是，常年超负荷无休息的工作令一线医务人员身体每况愈下。韩雅玲院士建议医疗机构要采取措施确保医护人员身体和心理健

康，包括定期体检、提供心理疏导等；另一方面医务人员也要从自身做起，既要做人健康的守护者，也要做自身健康的示范者，带头践行健康的生活方式。

苏州大学附属第一医院血液科主任吴德沛教授认为，应把对医生的关爱落实在工作生活的各方面，包括职称晋升、工资待遇、生活待遇等。他希望能从制度或法律层面，保障医务人员的身心健康，作为管理者在执行时，也有据可依。

2021
新年特辑·再出发
平战结合

在国防后备力量建设上，有“平时服务，急时应急，战时应战”的指导思想。在医疗体系的建设上，经过数月的新冠肺炎疫情的检验，同样也需要延展“平战结合”的理念，让医疗救治体系能够应对更为复杂的局面，艰巨的挑战，做好一切打大仗、硬仗和恶仗的准备，当类似的公共卫生事件发生时，整个救治体系才会从容不迫，有效应对。