

战疫守卫者：技术的较量与交锋

开栏语

在疫情防控常态化下的今天，每个人每一天都在和新冠肺炎“打交道”：戴口罩，打疫苗，出行扫码……每个人的努力都很重要。

而有这样一群人，他们时刻与新冠肺炎正面交锋：毒辣的阳光下，防护服下被汗水浸透的衣衫；风雨中顾不得撑伞，也不停下采样的双手；疫情严峻时刻，逆行而上，守护人民健康……无数感人的画面浮现，他们用热血精神和精湛技术筑起守卫人民健康的城墙。他们就是可敬可爱的医务人员！

作为医者，在保障人民生命安全的同时，他们也在思考，如何在疫情防控常态化的新时期下，提升医院综合服务能力，为患者提供智慧化、规范化的全方位服务。

本报开设“疫情防控常态化下医院综合服务能力提升新思维”专题系列报道，通过采访全国各级医院管理者、学科带头人，与您共同分享那些在疫情防控常态化下的感人故事和全新思考。



王占祥教授

徐丹枫教授

王雪梅教授

赵海东教授

厦门大学附属第一医院 智慧医疗让疫情下就诊不再难

“马上启用互联网医院的发热门诊！先进行在线问诊，发现新冠肺炎疑似病例之后，再引导患者来医院就诊……”

从新冠疫情暴发之初，到艰辛的抗疫之路，再到当前疫情防控常态化阶段，在**厦门大学附属第一医院王占祥院长**的带领下，医院一直走在智慧医疗与信息化抗疫工作的最前线，并由此取得了突出的抗疫成果。

“疫情期间，我们切实体会到医院信息化发展的重要意义和价值！”王占祥不禁感慨。其实，医院的智慧医疗和信息化建设早在2010年就开启了序幕。

2010-2011年，因在全国公立医院中率先实现“全自助、全预约”，缓解看病难，打造便民服务，医院连续两年被评为“信息化创新医疗服务模式十佳医院”。

2016年4月，率先在全省试水开展互联网+医疗服务，成立互联网医院，为患者提供预约挂号、充值缴费、报告查询、在线咨询、慢病管理等服务。

2017年7月，在省率先实现医保“诊间结算”。

2019年、2020年，连续两年进入中

国智慧医院HIC100强前十强，位居第6位。

在王占祥院长心里，信息化建设和智慧医疗建设是医院高质量发展的重中之重。近年来，医院紧紧围绕智慧医疗、智慧服务和智慧管理等工作，阔步前行。智慧医疗旨在打造以病人为中心的集成门户，形成无纸化、结构化电子病历，实行全流程闭环管理，减少医疗差错的产生。智慧服务主要从患者出发，实行全流程就诊服务和患者管理。智慧管理包括智慧医疗护理管理、智慧运营管理、智慧教学科研管理、智慧办公管理等。

“我们是在守国门！外防输入病例的压力还很大……”在疫情防控常态化阶段，医院的四大平台——集成平台、外联平台、统一支付平台、影像平台，两大中心——临床数据中心、医联体数据中心，依然保持着数据的实时更新、信息同步，未来可期。

扫一扫
关联阅读全文

北京大学第三医院儿科 “让所有孩子健康成长是我们努力的目标”

青少年的健康成长，承载着国家的未来，民族的希望。

作为儿科内分泌专家，**北京大学第三医院儿科王雪梅教授**尤其擅长儿童生长发育、儿童内分泌疾病及营养障碍性疾病的诊疗，积累了儿童生长发育工作的丰富经验，如今，她的特色专业也成为医院的诊疗特色之一。

在王雪梅和她的同事们长年累月繁忙的门诊中，常常会遇到家长们哭着、喊着央求医生帮帮自己的孩子，有的家长甚至因为他们的孩子性早熟或生长发育迟缓没有及时就医，错过了最佳的诊疗时机，导致孩子终身矮小而精神崩溃。

因此王雪梅说：“希望每一位家长都重视孩子的生长发育状况，定期带孩子来医院体检，尽早发现儿童生长发育的问题，尽早诊治，避免错过最佳治疗时机而造成终身遗憾。”

2020大疫之年，就在大多数科室门

诊量锐减之时，王雪梅所在的儿科内分泌专业门诊量却出现了暴发式增长。生活停摆，学校停课，孩子们整天呆在家中，饮食起居、作息规律、运动锻炼皆受到极大影响，进而引发儿童生长发育问题突显。

直至疫情防控常态化，儿科内分泌专家的门诊预约号几乎每天都是“秒没”，王雪梅和同事们依托北医三院线上医疗系统，白天看线下门诊，晚上利用休息时间在线上逐一解答患者的问题，引导复诊患者线上诊疗，医生开具线上处方，尽量避免大量患者涌入医院可能造成的交叉感染风险。

王雪梅说，我和团队一直在不断学习，吸取更多宝贵经验，并陆续在基层医院、社区门诊推进开展培训及合作诊疗工作，希望所有孩子都能健康快乐成长！

扫一扫
关联阅读全文

上海交通大学医学院附属瑞金医院泌尿外科 一枚熠熠闪光的“国际范”奖章

一份常规检查报告，一个“非”常规检测指标，一名高标准、严要求的外籍患者，一段不同寻常的诊治经历……这些为上海瑞金医院泌尿外科编织了一枚熠熠闪光的“国际范”奖章。

意料之外，却又是情理之中。

2020年4月，德国患者M先生的一份常规检查中出现了一项异常指标——总前列腺特异性抗原（tPSA）为12 ng/ml，远高于正常值。这是一个常用来评估前列腺健康的特异性指标，tPSA升高提示前列腺炎症或者肿瘤反应，而M先生的tPSA值，在经过了抗炎治疗之后仍居高不下。怀着惴惴不安的心情，M先生慕名来到**上海交通大学医学院附属瑞金医院泌尿外科主任徐丹枫教授**的门诊求医。

很快，徐丹枫给出了前列腺癌的诊断。然而，眼前的M先生才47岁。当时正值全球新冠疫情蔓延时期，M先生既不能归国治疗，又坚持着对于手术治疗后尿控、性功能等方面的“高”标准要求。一番沟通下来，中国医生与德国患者终

于建立了深度信任，计划进行由徐丹枫提倡推广的保留前列腺周围功能复合体的手术治疗。

术后45天，M先生的tPSA复测结果显示，病灶已完全清除，且没有扩散迹象。这给了M先生极大的鼓舞，而让他迫不及待为徐丹枫和科室送来锦旗的另一个原因，正是他对于术后恢复的体验“太好了”，在术后拔除了导尿管后便即刻实现了尿控，他所关心的性功能也有慢慢恢复的迹象。

医院从上到下、事无巨细、严格落实的疫情管控措施，应收尽收、应治尽治的治疗原则，乃至延伸到疫情防控常态化下的“疫情防控不松懈”的大局观念……说起疫情防控常态化下的科室管理和前列腺癌等疾病的诊治，徐丹枫有些滔滔不绝，如数家珍。而M先生送来的这枚“国际范”奖章，只是其中之一。

扫一扫
关联阅读全文

大连医科大学附属第二医院乳腺疾病与重建中心 凝练技术为乳腺疾病女性带来福音

“大夫，什么也别管了！赶紧帮我切除乳房吧……保命要紧！”2020年5月，疫情刚趋于平稳，一名患者急匆匆地赶到**大连医科大学附属第二医院乳腺疾病与重建中心主任赵海东教授**的门诊，要求尽快手术。

这是一名乳腺癌患者。赵海东深知，大多数罹患乳腺癌的女性，在乳房切除以后，往往要面对比身体痛苦更严重的心理负担。

赵海东带领团队全面分析病情，考虑到患者才30多岁，于是与患者展开耐心、深入的沟通交流，提出采用“全腺体切除+赵海东独创的隐形自然腔隙法I期乳房重建术”。

如今，患者已顺利回归正常的生活状态，信心满满，心怀感激。这一切都凝结着赵海东和团队的那份赤诚的医者仁心。

这份医者仁心，还凝结在中心的另一项攻克业内“顽疾”的权威技术之中——上肢淋巴管与微静脉超显微吻合术。该技术处于国际领先地位，填补了

我国空白，为乳腺癌相关淋巴水肿这一世界性难题提供了解决方案，为患者带来了福音。

赵海东常说，乳腺疾病的治疗新领域应不断拓展。疫情防控常态化下，他们不断完善抗疫背景下的诊疗措施与预案，实施动态化管理，既有普遍化预案，又有针对个人制定的个性化诊治方案，并可根据疫情状况动态调整。

疫情期间，患者常常不能及时到院求诊，中心还建立了公众号、微信群，24小时专人值守，大力普及疫情和乳腺疾病知识，与患者建立第一时间的联结状态，对接需要联系医疗的人群，有力保障了患者的医疗。

医路漫漫，赵海东和团队这份医者仁心的修炼与技术创新的实践，一直在路上……

（撰稿 贾圆）

扫一扫
关联阅读全文