



# 京东健康团队

## 互联网医院拉近你我的距离

本期嘉宾：京东健康专家团队  
《医师报》融媒体记者 凤凤

曾有一道英语作文题，主题是“网络的远与近”，配图，人们分别坐在巨大蜘蛛网的一个个格子中，忙着各自的事。互联网看似把人们聚到了一起，却又将他们隔开了。这道题也直指一直而来的争论，互联网到底是拉近了人与人之间的距离，还是疏远了彼此？

面对这一“灵魂拷问”，互联网医疗交出了满意答卷。深耕医疗健康行业的京东健康，以国民健康为根本，充分整合资源，引进包括石学敏、胡大一、高思华、林江涛、齐海梅等一大批顶级大咖和权威专家入驻，建成了一支由超过11万名全职医生和外部医生组成的医疗团队，不断助力推动医疗健康事业的创新发展。

### 找回充分收获医者幸福感的途径

1965年，他考入北京医学院（现北京大学医学部），有感于毛主席“医疗卫生工作的重点要放到农村去，解决广大农村缺医少药的问题”号召。他毕业后深入基层，走过革命老区、河西走廊、高原屋脊，体验过我国农村边远地区最艰苦的医疗环境，感受过医疗资源匮乏地区人民看病的艰难。

20世纪80年代初，他回到北大医院，在大内科工作近10年。直至90年代中期，他将自己的专业方向锁定了心内科。他是著名心血管专家胡大一，他还有另一个很前卫的职务——京东健康心脏中心主任。

回想成长经历，胡大一感慨，有没有接触农村，有没有经过基层的历练，对一个医生的成长太重要了。有着长期扎根农村、援疆援藏经历的胡大一，在从一个全科医生成长为专科医生的过程中，学会的不仅仅是看病，更关注到医学人文、防治结合等当代医生熟悉的常规临床工作之外的东西。

胡大一表示，其实他有些怀念当年。那时虽然没有先进的医疗技术，但是医生和患者之间的距离很“近”，患者看病确实更容易。如今，医疗技术越来越先进，患者看病却越来越难了，简直形成一个悖论。看着患者不远万里来看病，有时甚至满怀希望而来，却失望绝望而去。当代医疗的出路在哪？胡大一不止一次地问自己。

幸而，科技进步带来了

互联网的飞速发展，不知不觉，互联网医疗已来到身边。胡大一表示，加入京东健康之初，他并不认为发展互联网医疗时机完全成熟，不过，疫情期间，大量患者线下诊疗受到影响，互联网医疗的优势凸显出来。另外，需要长期随访的患者，通过互联网医院追踪患者病情，及时给予指导也远胜于让患者奔波于家与医院之间。

加入京东健康后，胡大一带领心脏中心形成由心内科、心外科、预防康复科和身心医学会诊中心等组成的MDT诊疗模式，以患者为中心需求寻找、提供最佳治疗方案。患者不仅得到适当的治疗，一些心理问题也得到及时疏导。不少患者已经和医生成为朋友。胡大一终于找到了另一种能充分获得治病救人幸福感的方法。

### 医生随时追踪病情 省去患者奔波之苦

她说，当年医生叫号很麻烦，拉一下旁边灯绳一样的开关，护士就帮忙叫进来一个患者。有时，一个诊室里有三个医生，要是同时去拉“灯绳”就热闹了，进来的患者都不知道该找哪个医生。

“那时我想，叫号的方法能不能改革一下，比如有个呼叫器，至少能知道是哪个医生叫的，就不会总有尴尬的事发生了。”她是北京医院老年医学部心血管专家齐海梅主任医师。她说，没想到，那些曾以为只会在梦想里出现的技术设备都一一应用到了现实医疗环境中。

“每次出门诊前，我都计划力争在中午12点前结束战斗。实际的情况是，90%都结束不了。”齐海梅无奈地说。千里迢迢赶来就医的患者，大部分是当地医院解决不了的复杂病例或疑难病例。慕名而来的患者眼中的期盼让齐海梅不忍心说出拒绝的话，又不能影响正常挂号看病的患者，只好加了号，利用午休时间为他们看病。

但即使这样，也没有办法帮助患者解决全部问题。齐海梅表示，很多疾病的诊治不是一蹴而就的，后续还需要长时间的随访，根据患者病情变化调整药量和用药方案等。远道而来的患者看完病，回到当地就很难再继续追踪病情变化。所以，就特别期待有一种就医方式能让患者不用这么奔波也能随时向医生反馈自己的治疗效果。幸

而，互联网医疗成功使这一想法变为现实。

齐海梅表示自己接触互联网医疗比较早，2015年就承担了国家行政学院针对中国老年医疗服务问题的重点委托课题研究任务。当时，由国家行政学院、清华大学、协和医学院、北京医院以及中日友好医院等多个学院和医院的20余位专家组成研究团队，从体系建设等方方面面进行研究。其中一个最重要的智库大数据，令大家意识到互联网医疗是今后中国老年医疗服务体系建设中最主要的抓手和支撑。

齐海梅介绍，如今京东健康已经有了自己的互联网医院。互联网医院不仅能实现看病的各个环节，还能让患者享受到更多便利。互联网医院让我们切实地看到患者看病难的问题得以解决，

尤其是医疗资源不均衡导致很多地方患者无法享受到同等的医疗待遇时，互联网医院很好地平衡了这一点。并且，如前所述的患者，有些情况可能不需要来医院挂号、排队，可以通过互联网医院解决很多问题，节约大量时间。尤其，互联网医院通过可穿戴设备对患者进行适当的检查，了解病情，及时地给予诊疗建议，可免去很多患者的奔波之苦。

“当然，不得不承认，目前互联网医疗还是个新生事物，需要不断改进、完善。如互联网医疗不仅要解决医疗问题，还应该充分发挥自身优势，在健康促进、疾病预防、科普宣传，乃至专业养老人员和医疗人员的培训，以及康复心理等，在大健康的方方面面发挥不可替代的作用。”

### 拥抱互联网医疗 构建“医生朋友”新生态

专注哮喘研究三十余年的中日友好医院呼吸中心呼吸与危重症医学科一部主任、京东健康呼吸中心主任林江涛，在该领域创造了很多个第一。他牵头完成我国第一次全国哮喘患病及发病危险因素的流行病学调查；他也是进入全球哮喘防治倡议（GINA）理事会的第一个中国人。

在与疾病多年的角逐中，林江涛不仅摸清了中国哮喘病的“家底”，也看清了我国人民健康未被满足的巨大需求。

据统计，我国网络日均健康精准搜索量为2亿，日均呼吸病搜索量为3000万，日均健康精准用户为1亿，网络日均门诊次数高达20余万次。每个数字都指向一个结果：我国尚有非常庞大的百姓健康需求未被满足。面对如此严峻的形势，思想超前的林江涛逐渐将目光投向了互联网医疗。他主张，医生拥抱互联网，打通线上、线下，满足百姓需求，提升医生个人价值。

林江涛认为，发展互联网医疗有多项优势。一

方面，可以通过整合多方资源，依托协会各专委会形成全国中西医融合的组织机构为基础，依据各专委会专家个人的优势学科或优势病种为分组，建立中西医联合防治疾病的专科专病互联网医联体等方式，让名医在自己的领域中做得更精更专。另一方面，互联网医疗可以增加医生与患者的沟通，在当代医疗体系中将医生和患者拉得更近，构建“医生朋友”新生态，更有利于诊疗和医患和谐。

对于互联网医疗的未

来发展，林江涛满怀期望。他认为，今后，互联网医疗的发展趋势是智慧医疗、数字医疗和主动健康。未来，互联网医疗可以达到中西、医药、防治相融合，诊疗更加精准、精细、精确的效果，同时提高患者自身的健康意识，做到主动预防、主动干预。林江涛表示，“互联网+”放大了医生和健康教育的价值，使医学教育、健康知识普及的社会效率以及医生的价值体现最大化。同时，也减轻了政府负担，减少了百姓支出，减轻了医院负荷。

记者手记

京东健康专家团队专访稿件渐入尾声，记者心里还久久不能平静。采访过程中，专家们流露出对人民群众健康情况的担忧令记者感受到最深切的慈悲；他们超前的意识也让一直觉得网络使当代人变得冷漠的记者释然。互联网是个工具，而且是非常好用的工具，正如在疫情期间及时来“救场”的互联网医疗，只要善加利用，它可以拉近你我之间的距离。