



赵增仁

建群众满意的『精致医院』

本期嘉宾: 河北医科大学第一医院院长 赵增仁
《医师报》融媒体记者 王建生

疫情之下,很多行业都遭受不小的冲击。大部分医疗机构的正常医疗秩序、运营效率直线下降,管理者面临着如何统筹短期生存和长期发展,兼顾医疗秩序恢复和“内防反弹”的难题。当然,异军突起的医院也不少,河北医科大学第一医院就是其中之一,其运营效率不降反增,多项指标实现逆势增长。

逆势增长的背后,是什么在支撑医院的发展?“精致医院建设的成果!”8月18日,在《医师报》举办的“健康中国,你我同行”致敬医者——第四个中国医师节座谈会上,河北医科大学第一医院院长赵增仁在线分享了自己对“精致医院”的追求。“我们总结了5个方面:第一个方面,规模要适度;第二个方面,学科有特色;第三个方面,管理精细化;第四个方面,运营有效率;第五个方面,医院有文化。”

近年来,河北医科大学第一医院把“精致医院”建设作为医院高质量发展的抓手,不断创新管理模式,加强现代医院管理制度建设,患者满意度和社会影响力不断提升,医院发展建设不断取得新成绩,连续两年在河北省卫生健康委绩效考核中名列省直医院第一。在河北省深化医药卫生体制改革领导小组办公室、河北省卫生健康委员会等八个厅局2019年度医改考核中,在“优秀”行列中评分最高。医院“先心病”爱心团队,荣获第24届中国青年五四奖章集体;心内科王震教授荣获由中央文明办、国家卫生健康委员会评选的“中国好医生”荣誉称号。2020年,院长赵增仁被中国医院协会评为全国“优秀医院院长”。

“精致医院”的五大内涵

河北医科大学第一医院始建于1971年。成立五十年来,医院秉承“崇德精术,博医济世”的院训,不忘初心、牢记使命,筚路蓝缕、砥砺前行,现已建设成为一所心脑血管病诊疗为主要特色,集医疗、教学、科研、预防保健、急救和健康管理为一体的三级甲等综合性医院。连续荣获“全国改善医疗服务群众满意的医疗机构”

和“改善医疗服务示范医院”。

赵增仁介绍,近年来,河北医科大学第一医院积极贯彻新发展理念,结合自身实际提出了“规模要适度、学科有特色、管理精细化、运营有效率、医院有文化”的精致医院发展思路,着力在这五个方面持续发力,推进医院高质量发展。

赵增仁认为,医院的规模并不等于床位,而应

该是在床位一定的前提下,提升服务质量,提升运营效率。这就要求,医院要有自己的特色学科,自己的品牌。河北医科大学第一医院的学科建设总体思路是4个维度1个平台:向上的维度,是对学科进行整合,提高学科的知名度;向下的维度,是亚专科细分,做强学科;向内的维度,是人才培养和新技术的孵化;向外的维度,是通过医联体建

设进行学科管理和技术输出;一个平台,是依托学科建设,建立起诊疗平台,以病人为中心,对共治疾病重新设计流程,设计临床路径,来实现一些疾病的平台诊疗。

赵增仁同时认为,管理在医院发展过程中的重要性越来越凸显。一个患者和家属到医院看病,对医院的满意程度有一半以上来自于非医疗场合,包括大门好不好进,饭菜好

不好吃,有没有营养,车好不好停,卫生怎么样等等,这些工作都要靠医院的精细化管理来实现。现在全国公立医院面临的一个最大共性问题,就是财政投入不足。要高质量发展,财政投入又不足怎么办?就要向运营要效益、求发展。而文化是医院传承的血脉,好的文化不但可以激励人,而且还可以凝聚人心,激发创新。

“精致医院”建设的四项工程

赵增仁介绍,为更好地实现上述五大内涵的“精致医院”建设,河北医科大学第一医院又开展了“强管理、提效益、保质量、重感受”四项工程建设:

一是强管理。通过顶层设计明确年度发展任务,结合年度医院发展共识,群策群力,最终形成医院年度工作方案,并战略引导全院工作方向;此外,基于目标管理模式,围绕年度发展主题形成职能、临床、医技各科室部门目标责任书,强化年初制定、年中/终述职评价的任务管理模式。

二是提效益。实施精

细管理降低后勤成本,闭环管理药品成品,全周期管理材料成本,定岗定编定酬管理人力成本;全院床位统一管理,通用设备科室共享,提高资源利用效益。

三是保质量。将传统医疗质量的内涵拓展为“客户质量+专业质量+管理质量”。高度关注患者的诊疗质量和就医感受,先后成立“就医体验中心”“门诊服务中心”“住院患者服务部”等部门为患者提供便捷、温馨的医疗服务。全面提升专业质量,不断完善《十八项医疗核心制度》,并围绕患者安全目

标如何落地实施,制定了明确的行为路径,提高临床诊疗规范化、同质化程度。为提升管理质量,实行全院床位统一管理模式,建立多学科诊疗团队,以患者为中心推广MDT多学科诊疗。还成立了病房管理中心,组建“1+N+X”模式的服务团队,把医护资源真正还给患者,提高工作效率。

四是重感受。紧紧围绕“改善患者就医体验,温暖医者行医感受,携手同行创新管理”的核心价值观,并开展系列活动,提升医院公益性的同时保障患者、医者、同行的感受。

让信息多跑路群众少跑腿

2020年11月28日,河北医科大学第一医院5G医技病房综合楼正式启用,成为河北省第一个5G医技病房综合楼。大楼建筑面积12.3万平方米,设有医技平台、部分门诊、21间手术室、3个ICU以及26个病区,配备了价值近4亿元的先进医疗设备,配置了医疗网、办公网、设备网、无线物联网等4套网络,实现了移动、联通、电信3大运营商5G全覆盖。

医院依托5G医疗专网,开展移动护理、移动查房、床旁诊疗,将信息系统延伸到患者床边。以电子病历为核心,完成LIS系统、电

子签名(CA)系统、设备管理系统等系统建设。开展医联体云平台建设,通过云化部署,实现了信息互通、预约转诊、远程会诊、远程阅片、远程培训等功能,进一步夯实智慧医疗的信息化基础,受到了广大患者和社会各界的广泛好评。

前不久,河北省政府主要领导批示,将河北医科大学第一医院确立为全省5G智慧医疗建设的样板医院,对河北医科大学第一医院近年来5G智慧

医院建设给予充分肯定。赵增仁表示,将勇担使命,自我加压,与时间赛跑,加快5G技术在医疗

方面的成果转化,以“智慧服务”建设为抓手,提升患者就医体验;以“电子病历”为核心,建立健全智慧医疗系统,提高医疗服务质量;加快互联网医院建设,做好互联互通、协作共享的顶层规划,着力开展5G院前急救、5G移动医护、5G远程会诊、5GVR探视、5G机器人、5G手术示教等应用的实施,将智慧医院建设提档加速,不断提升以互联网诊疗为核心业务的“惠民、惠医、惠政”新型智慧医院服务体系。真正实现让信息多跑路,让群众少跑腿,提升患者的获得感和幸福感。



河北医科大学第一医院全景

扫一扫
关联阅读全文