



在家门口，就可找北京大医院的大专家看病；几百公里外的患者，可通过空中120及时转运就医；边境那边的蒙古国患者，心中期盼着跨境来就医……内蒙古锡林郭勒大草原上，一家区域性三级综合医院，不仅赢得了当地百姓的信赖，更受到了周边乃至蒙古国患者的认可。它就是锡林郭勒盟中心医院（以下简称锡盟中心医院）。

从新冠疫情暴发到疫情防控常态化，锡盟中心医院一手抓防控，一手抓发展，两手抓两手硬，医院各项事业蒸蒸日上，各项指标逆势上扬。

锡盟中心医院院长王洪武说，习近平总书记在2016年全国卫生健康大会上的讲话中指出，我国卫生健康工作要“以基层为重点，以改革创新为动力，预防为主，中西医并重，将健康融入所有政策，人民共建共享”，《“健康中国2030”规划纲要》将这38字确定为我国新时期卫生工作方针。近年来，锡盟中心医院紧紧围绕贯彻落实总书记提出的38字卫生健康工作方针，在加强疫情防控的同时，引进专家、帮扶旗县、预防科普、改善服务等多措并举，给医院带来了积极的变化。

## 以基层为重点，打造56智慧医院

2020年9月21日，由锡盟中心医院胸痛中心医院王凤阳教授团队支援组建的锡盟胸痛中心南部分中心，在正蓝旗医院正式成立。分中心以正蓝旗医院为中心，辐射锡盟南部5个旗县，打造一百公里医疗圈，使锡盟南部地区致命性胸痛及心血管多发病患者得到及时、有效的救治，一年来累计为近百名胸痛患者开展了支架植入术。

2021年5月，依托锡盟中心医院妇儿专家，在多伦县人民医院成立锡盟南部妇儿分中心，为南部旗县的妇儿健康筑牢安全屏障；同月，为合理配置医疗资源、促进基本医疗卫生服务均等化，镶黄旗人民医院由锡盟中心医院正式接管，并成立了锡盟中心医院镶黄旗分院，在医院管理、重点学科建设、临床医疗和技术应用等方面进行专业指导帮助，从而培养更多的医疗技术人才，满足不同层次患者的就医需求，使镶黄旗各族群众享受到高效、便捷的诊疗服务。

王洪武介绍，近年来，锡盟中心医院根据国家卫健委、自治区卫健委和盟卫健委有关要求，围绕“基层医院不强，则我院不强”的理念，结合

以基层为重点的有关政策，在全盟范围内逐步建立紧密型医联体、城市医疗集团和协同发展战略联盟，把对口支援、双向转诊和分级诊疗工作落到了实处，实现锡盟地区医联体全覆盖。

为进一步落实分级诊疗工作，将医疗资源下沉到基层，根据锡盟特殊的区域地理分布，锡盟中心医院还与东苏旗医院、太仆寺旗医院、乌拉盖管理区医院、克什克腾旗医院、林西县中蒙医院等基层医院达成战略协同发展联盟。在白旗医院长期派驻一名消化内科主治医师开展胃肠镜检查手术，协助白旗医院组建血透室，使白旗和周边旗县患者在家门口就能完成日常透析治疗。

同时，免费为旗县医院培养医务人员。2020年，接收全盟16个基层医疗机构78人到医院进修学习和培训，同时下派医务科、护理部到旗县医院帮扶指导，提高管理能力；派出专业技术人员长期、短期到旗县医院出诊、查房、业务培训，不断提升基层医院诊疗服务水平。

2020年7月16日，锡林郭勒盟远程医疗中心在锡盟中心医院启动。锡

王洪武

打造草原百姓信赖的区域医疗中心

本期嘉宾：锡盟中心医院院长 王洪武  
《医师报》融媒体记者 王建生 通讯员 王丹丹

盟中心医院以此为平台，建立远程服务新模式，一方面为住院患者提供与上级医院的各种会诊服务，另一方面随时满足各旗县患者各种会诊服务需求，真正将优质医疗资源下沉到基层。

2020年9月，锡盟中心医院5G+智慧医疗服务正式启动。患者无需到

院即可在线完成预约、就诊、缴费、取药全流程，极大地节省了患者的时间成本和往返医院费用。在5G技术的有力支撑下，全盟12个旗县（市）医院之间可以进行同步传输、远程会诊、远程教学、远程指导和远程查房，有力提升了基层医疗服务水平，为更多患者带来了希望。

## 以改革创新为动力，建立诊疗中心和名医工作室

2019年10月16日，国内知名妇产科专家郎景和院士工作在锡盟中心医院正式挂牌，这也是锡盟地区第一个院士工作站。

“学科是医院的核心竞争力。”上任伊始，王洪武在院党委组织的“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，针对医院各学科现状，提出集中建设一批高质量、有特色的优势学科群，带动学科建设水平整体提高的思路。

王洪武认为，“把专家请到身边来，让年轻医生得到真传，快速成长；打造自己的技术人才队伍，立足本地、服务本地，才是为当地老百姓办得最好的实事。”他率领骨干团队与北京知名医院对接，医院先后与北京协和医院、北大医院、中国医学科学院肿瘤医院、北京朝阳医院、北医三院、北大口腔医院、首都医科大学三博脑科医院等10余个国内、区内知名医疗机构紧密合作，逐渐建设成“胸痛中心、脑科（卒中）中心、妇儿中心、肿瘤综合诊疗中心、大外科中心、泌尿男科中心、医学影像中心、消化与内镜中心、临床检验中心、健康管理中心”十大诊疗中心；先后引进国内知名专

家原解放军305医院消化内科主任王志津教授任消化腔镜中心主任，国内知名过敏诊疗专家、解放军总医院第三医学中心岳红红教授任锡盟中心医院过敏诊疗中心首席专家；先后成立国内著名普外科专家、素有“京城第一刀”美誉的张澜波教授、国内知名泌尿外科专家夏海波教授、国内知名心血管专家苗立夫教授、北京大学第三医院眼科专家李学民教授、北京大学第三医院肿瘤放疗专家王俊杰教授、上海同仁医院茅爱武教授、首都医科大学附属北京朝阳医院泌尿外科专家张小东教授等10余个名医工作站。2020年10月，中国心肺复苏培训中心又落户锡盟中心医院。形成了国内知名专家、内蒙古知名专家、锡盟知名专家齐聚的良好局面。

同时，积极筹措资金引进先进设备。目前世界领先的640层CT、3.0T核磁、氩氦刀、高强度聚焦超声刀、光动力、飞利浦双C臂血管造影机等先进设备已经投入使用，伽马刀、ECT、手术机器人等先进设备将陆续投入使用，高端设备的引进，为患者少跑路，降低转院率提供了保障。

## 以优质服务为抓手，助力健康锡林郭勒

2021年5月12日下午，锡盟中心医院在“传承红色基因 创新发展护理”——庆祝第110个国际护士节暨迎接党的百年华诞上，正式开启“互联网+护理服务”。通过“线上下单、线下服务”方式，为失能、半失能、高龄老人、康复期、终末期患者、行动不便以及其他有居家护理需求的特殊人群提供上门护理服务。目前，已为市内患者开展了静脉采血、造口护理、核酸采集、PICC、留置胃管更换、压疮护理、母婴护理等多种上门服务，深受市民好评。

王洪武认为，要将优质医疗资源惠及更多患者，还要有优质的医疗服务配套。锡林郭勒盟大草原地域辽阔，为“打造农村半小时、牧区一小时救援圈”，进一步提升应急救援能力，2020年，锡盟中心医院启动空中救援服务，一年来，成功将一名患者通过空中120转运到呼和浩特进行治疗，并成功将太仆寺旗龙卷风灾情中受重伤的2名伤员安全转到锡盟中心医院进行救治。

同时，创新性组建了主动、热情的导诊服务队；为行动不便的患者开展床旁结算服务；引进导诊机器人，在医院各个角落设置手机导诊导航系统，患者随时随地可以查询路线，极大的方便了患者就医；

招募20余名音乐志愿者，在候诊大厅不时地进行演奏，舒缓患者心情，营造轻松温馨的就诊环境。

为进一步增强医院文化建设、提升医护人员职业素养，改善医疗服务，锡盟中心医院在全院范围内推行礼仪培训，着力提升医院整体形象。通过实施6S管理项目，使全院从环境到服务意识都有了质的变化，营造了整洁、有序、安全的工作环境，为构建和谐医患关系夯实了基础。打造医院文化广场，建设英雄林、海豚园、“腾飞”石碑、健康科普长廊等文化景观，深化医院文化建设，加强医院文化传承。

2020年11月，锡盟中心医院与锡林郭勒职业学院、广州惠恩医院管理研究所及多个国家级、自治区级专业委员会共同成立锡林郭勒职业学院医院管理学院，并携手锡林浩特市、锡林郭勒职业学院提出了“健康旅游城”“健康教育城”“健康科普城”三城同创的构想，得到自治区、盟市的重视与支持，目前各项工作正有序推进。

王洪武表示，锡盟中心医院的发展目标是：以“三城创建”为抓手，打造立足锡盟、辐射蒙古国、河北及自治区周边盟市、百姓信赖的区域性三级甲等医疗中心！