

百年医院 开启高质量发展新征程

第五届中国医学人文大会百年名院论坛在京举行

凝炼百年历史，传承百年精神；
构筑百年院基，塑造百年气质。

医师报讯（融媒体记者 尹晗 凤凤 张玉辉 贾薇薇 黄晶）10月17日，第五届中国医学人文大会百年名院论坛在京举行。

2021年是中国共产党成立一百周年，是“十四五”规划的开局之年，也是我国医药卫生健康事业高质量发展的关键期。如何实现“高质量发展”，成为我国公立医院在这一时期需要重点考虑的问题。中国医师协会党支部书记、副会长杨民指出，2021年6月，国务院办公厅公开发布了《关于推动公立医院高质量发展的意见》，清晰地勾勒出新发展阶段公立医院改革“路线图”。无论是从“规模扩张”向“提质增效”的发展模式转变，从“粗放管理”向“精细化管理”的运营模式转变，还是从“重物质要素”向“重人才技术”的资源配置转变，都可以从百年医院的发展历程中寻找、提炼出可供参考的模板。

杨民表示，中国医师协会人文医学专业委员会和《医师报》社至今已连续举办五届中国医学人文大会百年名院论坛，分享了代表性百年名院的传承发展经验，给大家带来以强烈的震撼和思考。如今，历经沧桑的百年老院，已沉淀为当今医院传承与发展的历史动力。为了承续昨日辉煌，开拓美好明天，中国医师协会将继续在医院文化、历史、学科、人才、管理等多个层面，探寻百年名院创新发展路径，续写百年征程的灿烂华章。

“公立医院高质量发展既是国家的期望，也是百姓的期待。无论是疫情防控还是日常诊疗，公立医院医护始终冲锋在前，是保护人民身体健康的主力军、是医改的主力军。”湖南省卫健委副主任祝益民表示，百年医院作为全国1.2万余家公立医院中的典型和优秀代表，应成为引领行业前行的力量。为此，本届百年名院论坛将主题定为“高质量开启百年医院发展新征程”，在继续关注百年医院文化、历史、学科、人才、管理、品牌等话题基础上，结合公立医院高质量发展的主题，探寻公立医院高质量发展的主题，希望在疫情常

态化防控时代继续筑梦百年医院新征程、谱写百年医院发展新篇章。

如何历久弥新，跟随时代的脚步，迸发出新的生机与活力，成为我国医疗界乃至国家的名片，事关百姓福祉，事关“健康中国”。《医师报》社常务副社长兼执行总编辑、中国医师协会人文医学专委会副总干事张艳萍介绍，15岁的《医师报》作为一家年轻的行业媒体，自创刊之初，便以推动行业发展作为己任。经过4年的前期准备工作，2017年，首届“百年名院论坛”正式亮相中国医学人文大会。5年来，《医师报》人紧紧围绕着中国医师协会前任会长张雁灵教授凝练出的百年名院发展5大关键词——学科、人才、文化、管理和品牌，并在每一届的论坛中紧扣时代发展的脉搏，深度探讨，引发深思。

本届论坛由中国医师协会、白求恩精神研究会、中国医师协会人文医学专业委员会、《中国医学人文》杂志社主办，《医师报》社承办，扬子江药业集团支持。论坛分为两个篇章，中国工程院院士樊代明、清华大学万科公共卫生与健康学院常务副院长梁万年以及来自全国各地三级公立医院的十余位书记、院长坐而论道，吸引300余人现场参会。同时，为响应疫情防控要求，本届论坛在医师报直播中心·医TV、医师报视频号、微博卫生健康、新浪新闻、百度健康、海上名医、好医靠等线上平台同步直播，在线观看人数达51万余人次。

关联阅读全文
扫一扫观看直播回放
扫一扫

院士报告

中国工程院院士 樊代明

医学有无限性、局限性和独特性三大特性

“医学知识人人都懂，而医学知识论则不然。”中国工程院院士樊代明表示，医学知识论的重要功能是研究医学知识的本质特征及价值取向，它指导医生合理使用医学知识，并用普通医学知识创造更高层次的医学知识。

樊代明院士提出了医学的三大特性：医学知识是无限的，我们不能用对世界本质了解的1%去解释未知的99%；人类的认知具有局限性，“眼见并不一定为

实”，正如我们看到的颜色，其本质是光谱在眼内的反射；医学具有独特性，科学是非黑即白，而医学知识则是在黑中找白，白中找黑，医生的伟大之处就是站在灰里分辨黑与白。

“一位舞蹈演员，因便秘在19岁时接受了第一次消化道手术，此后的16年中，她共接受了12次大手术。在一次手术中，她失去了全部的大肠、1/2的小肠，肛门也被‘放到了肚子上’。

但最后，她的症状却被精神科诊断为心因性疾病所致。这说明，每个医生在诊疗中只看到自己分管的那一段，将患者割裂开对待，就导致了悲剧的发生。”

无限性、局限性与独特性，医学的三大特性决定了医学需要整合。樊代明院士强调，将医学知识整合起来才能形成力量，而碎片化的知识不仅不是力量，反而阻碍了力量发展，甚至是把正确导向错误的力量。



主题报告

清华大学万科公共卫生与健康学院常务副院长 梁万年

健康与医学已深度融合

什么样的医院才是未来的好医院？清华大学万科公共卫生与健康学院常务副院长梁万年描绘出了6大特征：一是明确定位；二是提升核心竞争力；三是打造鲜明的学科特色；四是智慧赋能；五是加强人文建设；六是坚持公益性。

梁万年表示，无论公立医院还是民营医院，无论三级甲等医院还是基层医院，只有符合其功能定位、符合百姓需求、符合当地的社会经济发展水平的医院，才是好医院。医院应围绕自身功能定位，在整个医疗和健康服务

体系中发挥至关重要的、不可替代的作用。

“如今，健康与医学已经深度融合，某一学科的‘单打独斗’已无法满足人民群众对健康的需求。因此，医院在进行学科建设的过程中，应充分考虑学科交叉。”梁万年表示，同时，医院也应关注大数据、人工智能和云技术的迅速发展对医疗卫生的服务模式、理念和方式方法，乃至医疗体系产生的巨大影响。“科技的发展，永远是推动医学进步的动力之源。”

“对于患者而言，医院不仅

应是提供药物和手术的场所，且应是一个充满爱的地方：对于员工而言，医院不仅应是一个执业地点，也应在提供良好执业环境和广阔发展空间的同时，维护医务人员社会地位和体面的薪酬收入。”梁万年强调，公益性是医院最基本的属性。未来，政府应明确不同类型、不同级别医院的公共卫生职责，并在价格机制、薪酬制度、医保支付、医务人员考评制度等方面进行积极的变革。让医务人员心无旁骛地治病救人，让医院成为公共卫生事业的中坚力量。

湖南省卫健委副主任 祝益民

做到五个“懂” 构建整合型医疗卫生服务体系

“建立中国特色、优质、高效的整合型医疗卫生服务体系是卫生健康事业高质量发展的必然要求。”何为“整合型医疗卫生服务体系”？湖南省卫健委副主任祝益民对此进行了诠释：围绕人民群众全生命周期的健康需求下功夫，以预防为主、以基层为重点、以系统整合为路径，内容涵盖健康促进、预防、治疗、康复护理、临终关怀等生命全链条

服务。

祝益民表示，新冠肺炎疫情的暴发让我们看到了在中国共产党的领导下，中国人民的伟大的抗疫精神，也展现了令人惊叹的中国方案和中国精神。也由此可见，党建在整合型医疗卫生服务体系中不可或缺的作用。

若想让党建真正发挥作用，医院领导应做到五个“懂”：首先，要懂政治，以人为本，以患

者为中心；第二，要懂专业，医院是知识密集型单位，和专业人员沟通不能总说外行话；第三，要懂管理，做到精细化、系统化，挖掘适合医院自身情况的科学管理模式；第四，要懂战略，医院的发展方向、定位和目标都是战略的一部分，它们不是贴在墙上的一句口号，而是指导工作的质量方针；第五，要懂人文，让老百姓真正有获得感。



左起：陈玉国、樊代明、袁钟、黄继义、张艳萍、陈俊强、刘激扬、祝益民、杨民、高金声、梁万年、赵越、赵俊、夏云龙、唐娟、王健



关键词：管理

北京大学人民医院党委书记 赵越
提高效益的秘诀是关注效率

北京大学人民医院党委书记赵越表示，成本管理是医院运营战略的一个重要内容，也是促进公立医院高质量发展的重要组成部分，面对公立医院的效益问题，我们可以采取“执其两端而取其中”的态度正确对待，制定科学有效的战略规划。他借用现代管理学之父彼得·德鲁克名言“战

略不是研究我们未来要做什么，而是研究我们今天要做什么才有未来”展开探讨。

效益方面，赵越的秘诀是“关注效率”，他提到，“四象限分析法”可帮助管理者明确医院管理、发展任务中的轻重缓急，在四象限分析中，首先要做好位于第一象限的“重要又紧急”的

事，但位于第二象限“重要但不紧急”的事更需要花费大量的时间和精力去处理好，避免在拖延过程中以应急的形式呈现在管理者面前，从而影响到医院的发展。

此外，赵越还详细介绍了成本核算法和作业成本法等具体方法在北京大学人民医院的实践和取得的效果，令参会者受益匪浅。



主题分享

关键词：文化

北京同仁医院党委书记 金春明
党建立根 筑牢医院高质量发展生命线

“医院的高质量发展，必须在党的全面领导下才能实现。”北京同仁医院党委书记金春明表示，要以思想政治工作为基础，加强医院文化建设，强化院内医学人文素养提升和对外人文医学宣传引导，增强主流意识形态的凝聚力和影响力，有效发挥意识形态工作凝心、聚力的作用。

金春明介绍，北京同仁医院党委坚持党管干部、党管人才原则，坚持培养与引进相结合，持

续推进人才梯队建设，激发人才的积极性、主动性、创造性，使人才成为推动医院高质量发展的重要力量。同时，医院党委不断提高临床科室医疗质量和职能部门运行效率，构建医疗服务新生态，努力增进患者就医获得感、幸福感、安全感。并通过信息化建设，不断满足临床医疗需求，优化患者就医流程，改善服务细节，实现信息互通共享，助力精细化管理，提升医院的管理水平。

湖南省长沙市第一医院院长 刘激扬
人文关怀是医学的灵魂

湖南省长沙市第一医院院长刘激扬介绍，百年来，长沙市第一医院始终肩负着传染病防治的重任。面对突如其来的新冠肺炎疫情，医院承担了全省25%的救治任务，并实现了“在院确诊患者清零、医务人员零感染、院内零交叉感染”。

刘激扬介绍，传染病患者存在特殊性，他们常觉得孤独无助、被抛弃，容易恐惧、焦虑、

抑郁，严重者甚至出现自杀、自残和攻击医务人员等行为。因此，人文关怀显得尤为重要。她强调，传染病防控中对患者的人文关怀，首先要做到给人尊重，尊重他们的生命权、知情权、隐私权和文化习俗；其次，要给他们信心，以最好的管理、最精的团队、最强的能力、最优的服务和最暖的关怀，让患者相信“能治、会治、能治好”。

另外，还要给患者关爱，以同理之心，想患者之所想，急患者之所急，在诊疗时换位思考，积极给予慰藉；视患者如亲人，给予生活帮助与支持。通过心理关怀、出院随访等举措给患者温暖和希望。

医学人文是医学的灵魂。刘激扬相信，做好对患者的人文关怀，“没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来”。

福建省厦门市第五医院院长 黄继义
数字化助力克服中医药短板

福建省厦门市第五医院院长黄继义表示，在厚实的西医院基础上，如何将中国传统医学融入其中，是医院发展方向，也是我们不断探索的内容。中医有两个显著短板，即过于强调大师名医的作用，诊疗中，团队的协作性较差和辨证施治理论及实践缺乏有力的数据支持。而数字中医工作的拓展有助于克服短板，推动中医药事业的发展。

为此，黄继义带领医院，从建设覆盖全院的中医诊疗信息化平台、鼓励西医临床开展中西医诊疗工作，出台绩效鼓励政策，实行具有“中医特色”的全院会诊管理，建设中医科研、教学、远程会诊体系，开展数字化中医健康管理，利用“互联网+”开展医联体单位中医分级诊疗工作等方面多管齐下，全方位布局数字中医药的临床应用。

黄继义表示，中医信息化诊疗平台是嵌入在医院整体信息系统中间的一个相对独立体系，通过互联互通集成平台实现医院内所有资源、数据的共享，推动数字中医诊疗水平的提升。另外，构建医院中医药大数据数据质量管理标准。数据质量管理是循环管理过程，其最终目标是通过可靠的数据保障和提升数据在康复医学使用中的价值。

四川省自贡市第一人民医院副院长 唐娟

以“一失万无”意识确保院感防控“万无一失”

四川省自贡市第一人民医院副院长唐娟表示，面对突如其来的新冠疫情，医院感染管理面临巨大挑战：院感防控人员数量不足、能力有待提升，医务人员对新冠的传播方式认识有限，防护物资不足等。新冠院感反复出现，对院感的认识和要求提到了空前的高度，绝不容忍新冠在院内传播。

为此，自贡市第一人民医院积极采取有针对性的行动。由院长、书记牵头，迅速腾空传染

病院，收治确诊、疑似、留观患者，以医疗-护理-院感多部门联动模式，对标梳理新冠疫情防控制度36个、流程67个、查检表20余种。最终，作为自贡市唯一的新冠肺炎市级医疗救治定点医院，第一人民医院完成全市9例确诊患者的医疗救治工作，选派了25名骨干力量驰援湖北武汉，完成疑似患者零放走，确诊患者零死亡，医务人员零感染“三零目标”。同时，医院还由院长带队，经过专家商讨，集

中资源建设新冠后备定点医院。

进入疫情防控常态化后，自贡市第一人民医院更积极探索出了一套适合的院感管理方案，提出“红线”不可碰、“底线”不可破、“主线”见行动，医院感染预防与控制的“三线思维”。并通过培训、演练、考核达到坚持实用实战、力求人人过关，全面提升应急处置能力的效果。以“一失万无”的意识确保新冠肺炎疫情防控工作“万无一失”。

百年大业 合作共赢

会上，“医学史与百年名院”项目战略合作伙伴、扬子江药业集团中央市场部副总监王健表示，百年名院历史悠久，历经百年风雨依然保持旺盛活力，在管理方式、品牌运营、发展战略上形成了独到之处，其成功经验为其他医院发展带来了启示。扬子江药业集团愿以振兴民族医药为己任，与《医师报》、中国医师协会和各大百年名院携手合作，更加积极融入健康中国战略，努力为人民群众创造更多健康福祉，共创百年名院。

(下转 A6 版)



百年名院论坛现场座无虚席



把精彩内容带回家



站着也要听完