



关键词：管理

提高效益的秘诀是关注效率

北京大学人民医院党委书记 赵越

北京大学人民医院党委书记赵越表示，成本管理是医院运营战略的一个重要内容，也是促进公立医院高质量发展的重要组成部分，面对公立医院的效益问题，我们可以采取“执其两端而取其中”的态度正确对待，制定科学有效的战略规划。他借用现代管理学之父彼得·德鲁克名言“战

略不是研究我们未来要做什么，而是研究我们今天要做什么才有未来”展开探讨。

效益方面，赵越的秘诀是“关注效率”，他提到，“四象限分析法”可帮助管理者明确医院管理、发展任务中的轻重缓急，在四象限分析中，首先要做好位于第一象限的“重要又紧急”的

事，但位于第二象限“重要但不紧急”的事更需要花费大量的时间和精力去处理好，避免在拖延过程中以应急的形式呈现在管理者面前，从而影响到医院的发展。

此外，赵越还详细介绍了成本核算法和作业成本法等具体方法在北京大学人民医院的实践和取得的效果，令参会者受益匪浅。



主题分享

关键词：文化

党建立根 筑牢医院高质量发展生命线

北京同仁医院党委书记 金春明

“医院的高质量发展，必须在党的全面领导下才能实现。”北京同仁医院党委书记金春明表示，要以思想政治工作为基础，加强医院文化建设，强化院内医学人文素养提升和对外人文医学宣传引导，增强主流意识形态的凝聚力和影响力，有效发挥意识形态工作凝心、聚力的作用。

金春明介绍，北京同仁医院党委坚持党管干部、党管人才原则，坚持培养与引进相结合，持

续推进人才梯队建设，激发人才的积极性、主动性、创造性，使人才成为推动医院高质量发展的重要力量。同时，医院党委不断提高临床科室医疗质量和职能部门运行效率，构建医疗服务新生态，努力增进患者就医获得感、幸福感、安全感。并通过信息化建设，不断满足临床医疗需求，优化患者就医流程，改善服务细节，实现信息互通共享，助力精细化管理，提升医院的管理水平。

湖南省长沙市第一医院院长 刘激扬

人文关怀是医学的灵魂

湖南省长沙市第一医院院长刘激扬介绍，百年来，长沙市第一医院始终肩负着传染病防治的重任。面对突如其来的新冠肺炎疫情，医院承担了全省25%的救治任务，并实现了“在院确诊患者清零、医务人员零感染、院内零交叉感染”。

刘激扬介绍，传染病患者存在特殊性，他们常觉得孤独无助、被抛弃，容易恐惧、焦虑、

抑郁，严重者甚至出现自杀、自残和攻击医务人员等行为。因此，人文关怀显得尤为重要。她强调，传染病防控中对患者的人文关怀，首先要做到给人尊重，尊重他们的生命权、知情权、隐私权和文化习俗；其次，要给他们信心，以最好的管理、最精的团队、最强的能力、最优的服务和最暖的关怀，让患者相信“能治、会治、能治好”。

另外，还要给患者关爱，以同理之心，想患者之所想，急患者之所急，在诊疗时换位思考，积极给予慰藉；视患者如亲人，给予生活帮助与支持。通过心理关怀、出院随访等举措给患者温暖和希望。

医学人文是医学的灵魂。刘激扬相信，做好对患者的人文关怀，“没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来”。

福建省厦门市第五医院院长 黄继义

数字化助力克服中医药短板

福建省厦门市第五医院院长黄继义表示，在厚实的西医医院基础上，如何将中国传统医学融入其中，是医院发展方向，也是我们不断探索的内容。中医有两个显著短板，即过于强调大师名家的作用，诊疗中，团队的协作性较差和辨证施治理论及实践缺乏有力的数据支持。而数字中医工作的拓展有助于克服短板，推动中医药事业的发展。

为此，黄继义带领医院，从建设覆盖全院的中医诊疗信息化平台、鼓励西医临床开展中西医结合诊疗工作，出台绩效鼓励政策，实行具有“中医特色”的全院会诊管理，建设中医科研、教学、远程会诊体系，开展数字化中医健康管理，利用“互联网+”开展医联体单位中医分级诊疗工作等方面多管齐下，全方位布局数字中医药的临床应用。

黄继义表示，中医信息化诊疗平台是嵌入在医院整体信息系统中间的一个相对独立体系，通过互联互通集成平台实现医院内所有资源、数据的共享，推动数字中医诊疗水平的提升。另外，构建医院中医药大数据数据质量管理标准。数据质量管理是循环管理过程，其最终目标是通过可靠的数据保障和提升数据在康复医学使用中的价值。

四川省自贡市第一人民医院副院长 唐娟

以“一失万无”意识确保院感防控“万无一失”

四川省自贡市第一人民医院副院长唐娟表示，面对突如其来的新冠疫情，医院感染管理面临巨大挑战：院感防控人员数量不足、能力有待提升，医务人员对新冠的传播方式认识有限，防护物资不足等。新冠院感反复出现，对院感的认识和要求提到了空前的高度，绝不容忍新冠在院内传播。

为此，自贡市第一人民医院积极采取有针对性的行动。由院长、书记牵头，迅速腾空传染

病院，收治确诊、疑似、留观患者，以医疗-护理-院感多部门联动模式，对标梳理新冠疫情院感防控制度36个、流程67个、查检表20余种。最终，作为自贡市唯一的新冠肺炎市级医疗救治定点医院，第一人民医院完成全市9例确诊患者的医疗救治工作，选派了25名骨干力量驰援湖北武汉，完成疑似患者零放走，确诊患者零死亡，医务人员零感染“三零目标”。同时，医院还由院长带队，经过专家商讨，集

中资源建设新冠后备定点医院。

进入疫情防控常态化后，自贡市第一人民医院更积极探索出了一套适合的院感管理方案，提出“红线”不可碰、“底线”不可破、“主线”见行动，医院感染预防与控制的“三线思维”。并通过培训、演练、考核达到坚持实用实战、力求人人过关，全面提升应急处置能力的效果。以“一失万无”的意识确保新冠肺炎疫情防控工作“万无一失”。

百年大业 合作共赢

会上，“医学史与百年名院”项目战略合作伙伴、扬子江药业集团中央市场部副总监王健表示，百年名院历史悠久，历经百年风雨依然保持旺盛活力，在管理方式、品牌运营、发展战略上形成了独到之处，其成功经验为其他医院发展带来了启示。扬子江药业集团愿以振兴民族医药为己任，与《医师报》、中国医师协会和各大百年名院携手合作，更加积极融入健康中国战略，努力为人民群众创造更多健康福祉，共创百年名院。

(下转 A6 版)



百年名院论坛现场座无虚席



把精彩内容带回家



站着也要听完