



谢谢你温暖



杜贤进参加由医师报社参与的《令人心动的Offer3》综艺节目录制

最美医患关系是相互温暖

武汉大学人民医院 杜贤进

对医生来说是微不足道的小事，对患者来说却是弥足珍贵的大事。

医生有温度 患者才温暖

首先要做一个倾听者。患者不仅承受生理上的病痛，还会受到心理的困扰，会焦虑和恐慌，要耐心听患者诉说，想办法帮助他们解决心理问题。

其次明确告知患者：医生与患者是一个战壕里的战友，医患共同的敌人是疾病，拉近与患者之间的距离；通过握手及迅速的查体可获取患者脉搏、皮肤的温度，也可观察甲床末梢循环情况，通过耐心细致的谈话，获取患者身体状况信息。

最后要换位思考，站在患者角度思考问题，用患者能听懂的语言进行沟通。

我常对年轻医生说“医生有温度，医学才温暖”。面对患者有“三不说”，不能说“我只是一个急诊大夫，你的问题我也没有办法”“你的这个问题我不知道”“你的这个问题不归我管”这三种回答。

急诊科大夫很多时候不能第一时间帮助患者解决问题，但能用真诚的语言告知患者，给患者专业性建议，帮助他们找到正确的科室就诊，第一时间帮助患者解决问题是我们的职责和使命。

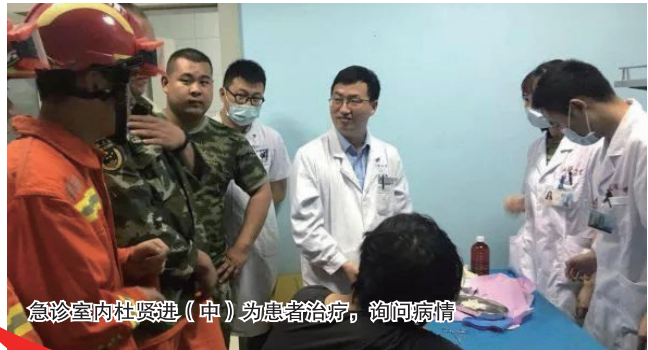
后来这位患者术后反复出现尿频、尿急症状（膀胱炎），吃药打针都不见好转，又一次来到急诊科。我们互相认出了对方，他笑着对我说，因为上次我的正确引导，让他得到了精准的治疗。这次他又详细描述了病情症状，我分析是复杂性尿路感染，建议他做尿培养检查，临走时他特意转身对我说了一声“谢谢”。后来每年这位患者都会在春节给我寄来贺卡表示感谢，让我温暖如春。

患者求医问诊，希望得到医生帮助，作为急诊科大夫很多时候无法彻底解决患者疑问，这时专业的“话疗”就是我们的有力治疗武器。每一次耐心的讲解和引导，都能让焦急、手足无措的患者及家属感受到温馨和安心。

一句温暖的问候、一个专业的查体动作、一句耐心的解答，

对医生微不足道 对患者弥足珍贵

多年前一名患者因排尿困难，出现血尿现象，凌晨2点多来到急诊科就诊。经过与患者沟通，初步判断患者有膀胱肿瘤的可能性，该疾病需进一步在专科就诊。我告诉患者：“今天急诊虽然不能完全解决您的问题，但您的情况我已了解，检查单提前给您开好，避免明天重复排队。记得检查后去找某科室医生就诊。”第二天，经检查，患者被确诊为膀胱癌，在我院进行了手术治疗。



急诊室内杜贤进（中）为患者治疗，询问病情



余慧青参加科室病例讨论

每个患者都是英雄

重庆大学附属肿瘤医院缓和医疗科主任 余慧青

在肿瘤科医生的心中，每一个患者都是英雄的缩影。他们大多数要接受手术、化疗、放疗、靶向治疗等带来的副作用，经历焦虑、抑郁、癌痛、脱发、消瘦、恶心、呕吐、便秘等症状……

做缓和医疗是一场修行，需要情怀来支撑。走在生命的两旁，一边救死扶伤，一边播撒种子，将这一长途，点缀得香花弥漫，使穿杖拂叶的人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。

是一路同行的“你们”给我前进的力量与温暖。缓和医学的队伍日渐庞大，前行的道路我们不再孤单。

山城的四月，刚刚褪去冬日的寒冷。那天，病房收治了一位由平车推来的胰腺癌患者刘阿姨。入院时 ECOG2分，神志不清，皮肤黏膜重度黄染，入院后因反复高热，急性梗阻性化脓性胆管炎及感染性休克转入ICU抢救治疗。

经半个月抢救，刘阿姨的病情稳定了，转回缓和医疗科。在科室组织疑难危重患者讨论后，我们为刘阿姨制定了治疗方案。

“患者和家属会不会因为害怕治疗的副作用，身体无法承受而拒绝治疗，或选择放弃呢？”在与患者沟通治疗方案前，我的心情十分复杂。

“同意，都听医生的！”没想到，医患沟通环节十分顺畅！患者和家属都十分理解我们制定的治疗方案，在后续治疗上也积极配合。我们从家属口中得知，刘阿姨化疗后食欲见长，从以前的每日3餐改成每日6餐。

后期复查，患者肿块缩小44%，在家属的陪同下能下床活动了。后来刘阿姨告诉我，化疗后她出现严重的呕吐，为保证营养，她改变用餐频次来减轻呕吐。这一次，她打了一场漂亮的翻身仗。

在这场没有硝烟的战争中，

无数的他们选择了坚持，背后闪烁着坚不可摧的力量。他们的英雄主义精神无形的影响着我，在抗癌路上，每一位患者都是战士，是我心中的英雄！

指引我找到从医方向

2017年12月，我创建了重庆市第一个肿瘤缓和医疗专科。令人痛心的是，现今仍有大部分患者，乃至医务人员对缓和医学的了解十分片面，他们理解的缓和医学是放弃治疗，实则不然。研究表明，缓和医疗与抗肿瘤治疗结合能有效改善抗肿瘤治疗的副作用，为后续抗肿瘤治疗保驾护航。

缓和医学是一条鲜有人走的路，最初是孤独的，一个人在这条路上摸索、学习，甚至很多次在心中有打退堂鼓的念头，好在都坚持了下来。

这一路遇到了不少志同道合的人，他们对缓和医学的热爱，给了我坚持的力量与温暖。

在一次参加会议时，一位身材娇小面带羞涩的女生走到我的面前，在沟通中得知她是一位刚走上工作岗位的医务工作者，听过许多次我的讲课。

“您的讲课给了我很多启发，指引我找到了从医方向，知道自己应该做些什么。”

如今3年过去，那位初入职场的女生已经撑起了自己的一片天，并坚持走基层，将缓和医疗的理念和技术传播到重庆市的区县，惠及到区县的患者。



余慧青（中）为患者进行义诊

医疗是个特殊的领域，有时候并不是付出金钱就能得到想要的结果。医疗不是服务，而是照护，需要用一颗真心去面对患者。由于医疗知识不对等的特性，在前行的路上，医生也有孤军作战的时刻，也会感到孤独。

面对这种时刻，支撑医生继续走下去的动力是什么？越来越高的职称，越来越大的成就，越来越好的生活，家人幸福健康……这些固然是重要的理由之一，但更重要的是获得患者的支持与鼓励。

感谢你们，这个世界因为有你们，而变得温暖。



扫一扫
下载医师报 App

