

荆门市第一人民医院副院长 余红

在有限和无奈中创造温暖拥抱温暖

“临床出身 让我更懂医生的酸甜苦辣”

“我做过儿科医生，担任过医务科科长、保健科科长、儿科学科主任、门诊部主任。”多个岗位的历练让余红更清醒地认识到，区域医疗中心与传统医院的区别就在于“医疗、教学、科研、预防、管理”是一个有机的整体，必须全方位提升，相互促进，不能失之偏颇。

临床出身的她切身体会到医生的酸甜苦辣，“医务人员要给患者服务好，而我们这些医院管理者则要为医务人员服务好，给他们提供一个能一心一意、为患者服务的和生活和工作环境。”

在荆门一医30多年，余红深知荆门一医人追求的是什么——他们更看重自己的职业发展。一位老主任说过这么一段话，让余红印象很深，“钱对于很多人来说，能解决基本生活需求就行了。医生们更想要的是一个能让自己成长的平台，能让自己专业有所发展的平台，能给患者提供更好服务的平台。”荆门一医的领导人

也很早就看到了这一点，想尽办法创造条件让医生们能够进一步提升自己。

对此，余红也有切身感受。“只要想学，只要想提高学历，医院近年来的支持力度也愈发大。不论是到上级医院进修学习，还是到国外培训学习，工资待遇这块医院能保障。去读硕士和博士，学费这块医院也会承担。”

“要关心患者，更要关心医院职工。”走上管理岗位后，在院领导的支持下，余红越发重视职工的诉求，力争为他们创造良好的工作环境、科研环境，对他们给予生活上的关心、照顾，体现充分的人文关怀，强化全员归属感、凝聚力，让他们心无旁骛地服务临床，投身科研，多出成果，进而促进医院更好更快地发展。

“这是一个良性循环。”近几年，荆门一医全面推进公立医院薪酬制度改革，薪酬待遇重点向高层次和紧缺急需人才、关键岗位以及一线医务人员倾斜。

“站在前线 我每天都要想两件事”

余红自2018年起担任副院长，分管医院护理、人事、教学等工作。回顾这几年的管理工作，绕不开新冠肺炎疫情防控。

2020年春节前夕，新冠疫情暴发后，荆门一医被指定为全市新冠肺炎重症患者定点救治医院。作为一名有着30余年党龄的老党员，余红临危受命，扛起了护理人员调配、病房管理、物资保障等工作；2021年8月，“德尔塔”来袭，余红又义无反顾地投入抗击疫情中。

“站在前线，我心里每天想的是怎么确保每位患者都能挺过最危难的时刻，怎么确保全体职工的自身安全。”

2019年底到2020年初，那是余红印象中最艰难的时刻。在荆门一医的北院，医护们没有防护服，就穿着隔离衣上前线，

甚至隔离衣都因为穿了好几天有破损。了解到这一情况后，余红直接找到市指挥部，把全市仅存的60套防护服弄了过来。“在医护连最基本的防护都满足不了的情况下，最后我们还是圆满地完成了任务。这都是因为我们的医护不畏艰险，冲在一线，我们才能战胜疫情。”

“医学是有限的，医学也是无奈的，但是我相信医学永远是温暖的！在生与死的较量中，给予患者所能给予的一切，在有限的医学中，为了生命去拼尽全力，这才是一名合格的医生应该做的！作为一名医者，治病救人、救死扶伤是我们的职责。在党和人民最需要我们的时候，我们必须挺身而出。作为一名党员医务工作者，更要率先垂范，身先士卒。”这是疫情带给余红的思考与成长。



医师报讯（融媒体记者 宋箐）即使30多年过去了，荆门市第一人民医院（简称“荆门一医”）副院长余红教授对那个大雪纷飞的夜晚仍记忆犹新。

20世纪80年代，余红刚在荆门一医上班不久。那时找人不像现在打个电话就行，前线的年轻医生突然要找当夜不值班的上级医生，往往需要派人去她们家里找。

让余红印象深刻的那个夜晚，儿科病房里的一位重症患者病情突然加重。值班的医生实在没办法了，只能求助在家休息的时任儿科主任付再芬。

“得知情况后，付再芬主任立马冒着大雪赶向病房。由于道路结冰，医院附近坡陡路滑，当时已经年过五旬的付再芬主任硬是咬紧牙关一路跌跌撞撞走到了医院。在大家的共同努力下，患者最终成功脱离危险。”不论是年轻医生找她，还是患者找她，不管天气多恶劣，老主任付再芬都会无条件赶到医院。她的以身作则，让余红看到了医生的责任和担当，也让余红对医学是自然科学，也是人文科学有了更深刻的理解。

如今回头再看，余红说，“医院之所以能获得巨大的发展，离不开一代又一代像老主任付再芬一样的荆门一医人，是他们解放思想、无私奉献、大胆拼搏、克难奋进，是他们用顽强的毅力和不竭的创业激情点燃了发展的火炬，照亮了前进的道路。”



“身为管理者 更要给予医护人文关怀”

“经此抗击新冠肺炎疫情，我们更多地意识到健全公共卫生服务体系的重要性，随之加强了补短板等各项建设。”余红介绍，目前，荆门一医正在建设的重大疫情防控救治基地（省级区域医疗中心）正是荆门市加强公共卫生服务体系建设的举措之一。

自建院至今，70多年过去了，荆门一医历经几次改革发展大潮的洗礼，从小门诊到如今南北两院的建立，医院发展经历了翻天覆地的变化，不论医务人员技术水平还是硬件设施力量，均大大提高，已跻身湖北省地市级医院第一方阵。

据余红介绍，未来，荆门一医将以“建成省级区域医疗中心”为愿景，以“建成有综合实力、有专业亮点、有核心文化的高品质三甲医院”为目标。

“要实现这个目标，人才是关键。”毋庸置疑，医院高质量发展，不仅需要硬件支撑，还需要软件驱动，而最重要的软件，就是人才。作为分管人事的副院长，余红现在最主要的工作就是要为医院培养、引进、储备一大批人

才，为医院下一步的腾飞做好人才储备。

余红透露，在加强自身人才培养层面，医院正在修订中层干部管理办法，并将开展为期三个月的中层干部管理能力提升培训班；针对中青年人才的培养计划，因疫情原因中断两年，近期医院也在计划重新启动。人才引进层面，医院准备面向全国招聘学科带头人，提案已经党委会通过，下一步就是具体实施。

同时，医院也将加强人文关怀。对于引进的人才，除了待遇外，医院也将尽可能帮他们解决小孩上学等后顾之忧。对于职工，医院也从各种小事入手，如职工生活、饮食、运动健身、休闲娱乐等，努力把医院建成一个大家庭，尽可能让医务人员轻松愉快地生活和工作。

“有时去治愈；常常去帮助；总是去安慰。”这段格言越过时空，久久地流传在人间，至今仍熠熠闪光，更说明了人文关怀的重要性。余红说，“身为管理者，更要向医护人员传递人文关怀的理念，努力将医院发展成有历史厚度、文化深度、情怀温度的干事创业热土。”

