

石家庄市中医院院长 郑欢伟

创新提能 促进中医院高质量发展

2021 推动行业前行的力量

中医创新力院管考家



郑欢伟 院长

医师报讯 (融媒体记者 黄晶) “目前国家要求医院高质量发展,全面提高医院的服务水平和加强公立医院的运行管理是高质量发展的核心。”

石家庄市中医院院长郑欢伟对此有着非常深入的思考,他认为要追求

高质量发展,要以患者为中心,提供优质高效诊疗服务,让患者少花钱看好病;突出中医药优势,全面提升综合救治能力,推动中医院高质量发展。

创新提能 高水平中医药人才和技术是高质量发展的内生动力

2022年是石家庄市中医院的“创新提能”年,医院提出“中医要走深,西医要走高、中西医结合要走快走稳”的发展路线。所谓中医要走深,就是不断挖掘中医药的文化、中医特色技术,发扬并充分应用到临床;所谓西医要走高,要把西医最新的技术、最好的设备、最好的药及时引进,走在行业的前端。

医院的传承创新得到了国家的大力支持,正在加大信息化的升级改造。通过互联网医院无限延伸服务半径,通过信息化手段,为患者提供个性化、智能化的服务。医院鼓励医生利用短视频平台做科普,为患者提供免费、优

质、专业的科普内容,这也体现了新时代医疗的特色。

临床人才的短缺和断代是目前大部分医院所面临的一个主要问题,不仅制约了医院的业务发展,而且在诊疗质量和医疗安全上也产生诸多隐患。为此,医院实施青年人才培养计划,组建“百人传承团”,通过梳理全院师承脉络,以三年为周期,通过“五年培育计划”,实现院内主治以上中青年中医师全部纳入师承教育管理目标,以弥补中医院校教育短板,实现中医提能。为了调动医生的进修热情,医院推出“百人进修计划”的同时,还制定了扶持政策,进修期间工资

待遇不变。作为石家庄市的“西学中”培训基地,医院推出“千名西医学中医”活动,在全市对西医进行了“西学中”培训,推进了临床人才的全面发展,更好地提升院内中西医协作和技术融合程度,医院实现西医提能。

医院始终将中医药特色作为建院之本和发展之源,坚持以中医药服务为主的办院方向,为了增加医院的“中药味”,医院开展了“名老中医查房”“一天一副中药”“西学中、西用中”“适宜技术促康复”等一系列突显中医诊疗特色的活动,“石门中医”的品牌在石家庄市乃至全省都打响了名号。

创新提能 从全面提升主动服务意识开始

“要全面提升全院医护人员为患者主动服务的意识,将‘以患者为中心’的理念化作主动为患者服务的一言一行。”郑欢伟在全院进一步强化了“‘因服务态度投诉’零容忍”的严格要求。

来中医院就医的老龄患者较多,需要更多的关爱。医院党委在全院开展以“护理向前一步、宣教提前一步、回访跟进一步、服务提高一步”为主要内容的服务质量提升“四步曲”活动,强化了“主动向前一步”的服务理念。在这一理念推动下,患者一进医院就会有导医人员和志愿者主动带领挂号、耐心导引,搀扶和帮助,预约诊疗、免费茶饮、药品邮寄、夜间门诊,一项项便民惠民措施让患者感觉到了高

效、便捷、贴心的服务。

文明服务“六个一”,多给患者一个微笑、多说一句暖心的话,全院服务窗口职工的精神面貌和服务品质不断在提高,患者良好的就医体验也随之不断提升。一位来自农村的糖尿病足患者来到脉管一科,脚上伤口溃烂不愈合,行动不便,需要长期住院治疗,家庭经济负担重,到饭点会有医护人员自己花钱买来饭菜送到他床头,同病房的患者和陪护看到医护人员默默无闻的照顾和无私奉献大受感动,向医院管理部门分享了这份温暖。一个微笑,一点帮助,一点一滴的温暖,在医患之间无声无息的流淌、传递,这就是在中医院代代相传的“医者仁心”。

创新提能 医疗质量和患者安全永远是最高目标

除了服务好之外,更为重要的是“治好病,为患者真正解决问题”。患者到医院来,最主要的诉求是解除病痛,因此,提高医院的综合诊疗和救治水平,为患者真正治好病,保障患者安全,是医院发展的根基。

石家庄市中医院就医的患者群有一个明显的特点:老龄和高龄患者较多。与年轻患者病情简单不同,老年患者大多兼具复合性疾病和多器官、多系统异常。一位80多岁老年人需要做外科手术,高血压、糖尿病、冠心病、脑血管病、肾功能不全、骨质疏松等一系列问题摆在医护人员和患者家属面前,手术必须要做,如果不做手术老人家就有生命危险,只有积极手术才有生存希望。但如果做手术,手术中就需面对种种风险和意外,有些可能是致命的。要保障患者

安全并顺利度过术中、术后各种风险并平安康复,就需多学科间紧密协调配合。作为急需解决的关键问题,中医院全院范围内进一步完善提升了加速康复外科(ERAS)和多学科诊疗体系(MDT)建设,通过ERAS管理委员会和专病管理专家组或MDT,对患者获益与风险进行综合评估、术中术后多学科联合管理,突显中医康复和综合调理的优势,保障患者术后的顺利恢复。

如肛肠科作为石家庄中医院的国家中医局临床重点专科,结肠癌患者较多,医院通过MDT诊疗模式加强对患者的统一管理,由肿瘤科、肛肠科、介入外科、影像科、临床药学以及护理等各学科专家定期开展会诊和病例讨论,一站式服务,为患者提供高质量的诊疗服务。



郑欢伟院长带领院领导班子进行工作总结

小结

一分耕耘一分收获,全院上下每一名中医院人所有的辛苦付出,都有了正向的反馈,而这种正反馈无疑又会提升医护人员的工作热情。这就让医院快速进入高质量发展轨道,是一个好的开始。

助人人拥有健康

医师报
我在医师报App等你!!
赶紧安装注册吧!

- 网罗医学动态
- 聚焦医师心声
- 医学、医事、医师
- 尽在医师报App!

扫一扫
下载医师报App