



汪龙德 常务副院长

汪龙德

看到患者的那一刻最幸福

本期嘉宾：甘肃中医药大学附属医院常务副院长 汪龙德
《医师报》融媒体记者 黄玲玲

医师报讯（融媒体记者 黄玲玲）“大夫，您先吃。”

男人非常客气地说。刚烙好的油饼在空气中散发出诱人的香味。调皮的孩子突然安静下来，眼睛静静盯着眼前的油饼，不停咽着口水。疲惫的男人拨开孩子，将油饼递给了坐在炕上的一位老中医。老中医看见孩子渴望的眼神，撕了一块小饼递给孩子，小孩高高兴兴地跑出去吃了。饭毕，男人将老中医领到了患者床前。搭脉、开方后，将老中医送出门外。

这个场景大约发生在50年前，地点是在甘肃省天水市甘谷县谢家湾一个贫困小山村中，这个小村庄有50多户人家，但却没有医生。有人生病了只能去邻村请这个唯一的大夫。想起几十年前，作为孩子看到的场景，甘肃中医药大学附属医院常务副院长汪龙德心中仍不是滋味。那时家乡缺医少药的情景常常会浮现在他眼前，看到那么多人因病而苦，他下定决心，一定要做一个能为大家解决疾病疾苦的医生，帮助更多的人。

从医路：坚定执着

兄弟姐妹6人中，汪龙德排行老四，是最爱学习的一个孩子。从医之路并不平坦，第一年高考时，因为生病，误吃了一粒有安眠作用的药，他在考场上昏昏欲睡，不幸落榜。第二年终于如愿考上甘肃中医药大学。

刚刚考入大学时，他成绩在最后几名，毕业时则是全校第一。毕业后多年，其过硬的中医功底还常常被当时的老师当作励志故事讲给师弟师妹们听。

1984年，甘肃中医药大学附属医院开建，1991年方才建成。汪龙德被作为第一批储备人才留在了医院。当时的老院长看中了汪龙德的踏实能干，将他送至兰州大学第二医院进修胃镜。后来，他从一名普通医生走上了消化科主任这个岗位。“那时候开始知道什么叫担当了。”提起那段连轴转的日子，汪龙德依然记忆犹新。手机从未关机，永远24小时待命就是从那时养成的习惯。“生命至关重要，一刻也不能耽搁。”医院一来电话，他便召之即来。

管理消化科时，汪龙德制定了很多深入人心的人性化措施，赢得了患者的点赞：一是每当有患者去世，医护人员必须站在床边给患者鞠躬，以示对生命的尊重。二是坚持以患者为中心。当时消化科病床床头上贴的患者疾病是用拼音来代替的，

他在竭力淡化患者患病后的感受，保护患者隐私。三是与患者交流时一定要会换位思考，充分考虑患者的感受，不说让患者感到不舒服的话，更不能漠然对之。这些措施让医生对患者多了一分尊重，也让患者感受到了温暖，当时的护理部同事也都对消化科伸出了大拇指。由于言传身教、身体力行、广受患者好评，2007年他还被评为甘肃省医德医风先进个人，全省医德标兵。

分管门诊时，汪龙德极力推动准时出门诊、提早出门诊这项工作，让在大厅中等待许久的、甚至远道而来的患者能早点看上病，这些措施真正做到了以患者为中心，也从行动上进一步宣扬了医院“患者为中心，真诚服务无缝隙”的名声。

后来，历任办公室副主任、纪委办主任、院办主任，在对人员的管理上，他越来越得心应手，“要提供给大家一个实现自我价值的舞台，获得幸福感、快乐感。”将中医思想贯穿到医院文化中，形成一种凝聚力和向心力，将文化渗透到每个人身上，引导大家主动作为，才能让医院越来越好，让患者获益更多。

担任常务副院长后，行政工作越来越多，但他仍然醉心于临床。“我放不下我的患者，经常会推掉一些会议，‘偷偷’过来上门诊。”看到患者的那一刻，他的心情才能放松下来。

对患者：竭尽全力

汪龙德是一位非常接地气的医生，对患者从来都是尽心尽力，这也源于小时候他立誓学医，普济患者的初衷。其实早在毕业后，每次回家，他都会被村里人团团围住“看病”。农民非常淳朴，请人看病时常常要带一些礼物给到大夫才安心。村里一位家境不是很好的老奶奶曾带着一袋已经被捏碎的方便面来求诊，感动的他在开方子后，当着老奶奶的面，含泪吃下了那袋方便面。“那是让我最感动的一个礼物。有时候我也在权衡考虑，有很多患者可能会拿着家里的粉条、油饼等小吃或特产来送给帮助他的医生，如果一点也不收，患者心里也会不舒服。当然红包是绝对不能收的。”他含笑说道。

尽管已经很用心地救治患者，但人生总是会遇到遗憾。汪龙德擅长脾胃病的诊治，有次接诊到一位51岁的女性消化性溃疡患者，5次

活检均显示为良性溃疡，消化性溃疡一般是可以治愈的，他安慰患者不用太担心。但不曾想三个月后，患者死于恶性溃疡。他常常想：“如果在一周后，再次活检是否就能早点发现疾病变化？患者也就不会这样离去。”谈及这件事，汪龙德心中仍懊悔不已。从此以后，不管到哪里讲课，他都会向听课的同道们强调：务必要重视内镜检查的重要性，不要忽视早期胃癌，遇到类似的患者，要贯穿一种思想——在大海里捞针，也要把早期的胃癌找出来，这样才能救人一命。医学在发展，过去的检查方式是否会过时，有没有及时更新，这都是值得思考的问题，“失败的教训具有非常重要的警示意义，也应该让更多人重视起来。”

得益于他从中总结出的经验，之后发现多位早期胃癌患者，及时挽救了患者的生命。

抗新冠：无惧无畏

2021年11月，甘肃经历了一波严重的新冠疫情，汪龙德临危受命，担任甘肃省新冠肺炎疫情医疗救治专家组（张掖专班）中医组组长，与两位医师一起奔赴张掖抗疫。“金城新冠疾，闻令赴张掖，黄昏到，夜入红区，白衣铠甲无畏惧。”抵达张掖时，他曾在朋友圈写下这样一段文字，极为传神。

去时还是秋天，非常匆忙，只穿了一身秋装的他还未感到丝毫寒意。40多天后回来就已入冬，寒意渐浓。与寒冷的空气相对的是他炽热的心情，中医能在抗击新冠疫情这一战役中大展拳脚，令汪龙德感到精神百倍。此次新冠肺炎患者感染的多为德尔塔病毒，患者有味觉、嗅觉迟钝、消失以及腹泻的症状。与汪龙德擅长的消化方面疾病正好“对上”，联系到中医里“肺与大肠相表里”这样的理论，让他也对中医有了进一步的认识。

此次张掖有7位新冠肺炎患者，最小的才1岁8个月。“我们全程参与患者救治、查房会诊、讨论病例，严格按照‘三药三方、一人一方、四诊合参、辨证施治’的原则，为每位患者开具个性化中医处方。”此外，几乎每晚他们都要跟兰州的专家一起开视频会议，研究患者的治疗方法，后来在指导用药时，总结出“活血化痰化痰、软坚散结，防止肺部纤维化”这套用药理论。

“在中西医联动治疗过程中，我们发挥了中医药在本次救治中的独特作用。”中医药在扭转患者向极危重症发展方面也起了很大的截断作用。7位新冠患者实现了零死亡，其中两名重症患者也逐渐恢复良好。

圆满的结果来自没日没夜的精心守护与百般磨难的尽力克服。因椎间盘突出，汪龙德无法站立太久，穿脱防护服是一个大难题，但他仍忍着病痛克服了种种困难。

“能在这次疫情中发挥出中医的作用，我真的感到很骄傲。”他坚定地说。

每个在抗疫一线的医生都是一个榜样，如果心中没有患者，有谁能冒着被感染的风险一直往前冲？中医有句古训：大公无利，医者仁术，描述的正是许多像汪龙德一样的医生。

这个世界上公认的最高尚职业有两个，一个是人类灵魂的工程师——教师，另一个是人类心身疾病的工程师——医生。拥有双重身份的汪龙德，一直将以身作则、为人师表、救死扶伤视为终生目标。

汪龙德曾说道，张掖隔离的21天是他最痛苦的时刻。“尤其在宾馆隔离时，哪儿都难受。”待到隔离结束重回门诊，再次见到那么多等他的患者时，他的难受不药而愈。“我可能天生就是个劳碌命。”他笑呵呵地说，很显然，对于这种劳碌，他甘之如饴。

扫一扫
关联阅读全文

主办：中华中医药学会

协办：中国中医药出版社 | 康仁堂



汪龙德常务副院长（左）为患者把脉问诊