

聊城市第四人民医院党委书记 武建胤

铺平精神疾病患者的回归之路

“仁爱”为魂 让患者乐享人生

2022年春节前,武建胤去古城院区走访慰问时,收到了一份特殊的新年礼物,一名休养员把自己亲手绣的一幅有他画像的绣品送到他手中,让他非常感动。这位休养员由于病情原因多年在外流浪,2020年孩子找到她后直接送到这里接受系统诊治。因为她很配合治疗,所以病情恢复得很快。由于她年龄偏大,医务人员安排她收拾餐厅卫生,每月为她发放“康复奖励金”。她手脚快、干活利索,常常能超额完成任务。虽然一直在住院,但每月都能凭自己的劳动挣到工资补贴家用。那天她非常激动地握着武建胤的手说:“我在外流浪十多年,吃尽了苦头,遭尽了白眼。现在来到医院治病,不光病好了,医院还给我发钱,真是做梦也没想到的好日子。”

为了把“用爱心点燃爱心,为心灵播种希望”的服务宗旨应用于每一位患者,让他们“乐享就医尊严、乐享绿色治疗、乐享人生价值”,武建胤在医院实施了多项措施。

为了让每位患者有尊严地就医,他们将患者的利益放在首位,将“一切为了患者”融入到医院的服务文化之中,并让这种服务理念渗透到工作中的每个环节。在四院,没有患者的概念,一律被称为“休养员”;工作人员和患者穿一样的衣服,淡化休养员的心理界限,让他们对医生和护士产生“家人”的信赖感;每月月底,医院都会给生日在当月的

患者举办庆生会;每年中秋节、除夕,院领导都会陪同患者一起吃月饼、包饺子、看春晚。

营造爱的氛围和磁场

“精神患者往往在心灵上受到过创伤,他们更渴望得到关爱。我们要做的,就是把患者当成朋友、亲人和家人,营造爱的氛围和磁场,让他们时时处处得到尊重、理解和关爱。”武建胤说,他们为此在全市首创了“行为艺术治疗中心”,成立了禅修、绘画、情景剧、手工制作、音乐治疗等多个艺术行为工作组,并采取国际先进的绿色治疗模式,促进休养员的康复;还开设了集治疗、健身、娱乐于一体的开放式病房,允许家属陪同,并为有需要的患者提供独立病房和专职心理治疗师;医院独创了“医养结合”新型养老模式,老人不仅能休闲养老,还能获得完备的生活医疗保障,各种慢性病得到有效控制;在病区有专人教授患者练习“八段锦”、“易筋经”和健身操,调节患者的身体机能等等。

丰富多彩的医患和谐康复运动会、医患和谐艺术节等活动让长期游离在正常生活之外的患者找到了属于自己的心灵家园,学习手工绢花制作、洗车等项目,让休养员在提高生活和工作能力的同时,通过自己的努力获取劳动报酬,也为他们尽快回归社会,实现人生价值,拓展了发展空间……在这里,他们真正乐享到人生的价值。



每年一度的医患和谐康复运动会



武建胤 党委书记

医师报讯 (融媒体记者 荆冰)聊城市第四人民医院(以下简称“四院”)始建于1956年,是鲁西北地区唯一一家以防治精神病为特色的三级甲等专科医院,承担着全市及周边地区人民群众的心理、精神卫生的预防、医疗、科研、康复、保健等任务。医院经过六十余年的不断发展壮大,已由单一的精神病专科医院发展成为以精神科、心理科为龙头的多学科并存的现代化医院。

在第七届医学大家年会上,聊城市第四人民医院党委书记武建胤荣获“十大医学人文院管专家”称号。他率领全院职工,从环境、技术、服务、质量等方面满足患者期待,从身、心、灵给予患者全方位的滋养,使患者从生活自理能力到社会劳动技能都达到提升,为心理疾病患者回归社会铺平了道路。

绿色诊疗康复 成就健康人生

“凡是有益于患者身心健康、功能恢复的都是康复”,在武建胤倡导的“绿色诊疗+绿色康复”理念指导下,四院积极探索非药物治疗方法,开创了传统健身、现代工娱、唤醒疗法、行为艺术、中西结合心理治疗共十大非药物治疗模式。

例如,他们探索出以练习“八段锦”、“易筋经”、“太极拳”为主的传统健身治疗模式;以踢毽子、丢沙包、跳绳等娱乐项目为主的传统游戏治疗模式;以音乐疗法、情景剧疗法、禅修疗法、瑜伽疗法等项目为主的传统行为治疗模式;以农工疗、手工制作、垂钓疗法为主的现代工娱治疗模式,还有国学经典诵读治疗模式、中西结

合心理服务模式、书写治疗模式、传统佳节共度治疗模式、社会家庭治疗模式、行为艺术治疗模式;通过十大类治疗模式的开展,在愉快的气氛中,不仅让休养员锻炼手脑,更能通过自己的努力掌握生活技能,培养社会适应能力,提高生活自理能力与认同感,最终让“休养员”充分感受到“有健康、有尊严、有价值”。

心理中心将催眠治疗、沙盘治疗、意象对话治疗、认知行为治疗等西方心理咨询与治疗技术与中国优秀传统文化相融合,开创了独具特色的心理咨询与治疗方法,探索出“院前心理健康知识普及、院中住院患者心理康复治疗、院后出院患者后续心理健康指导”的服务模式。

“莫问得失” 打造最有温度的人文医院

“明德楼里遵道行,崇仁厚德树新风,弘善扬慈华枝满,不忘初心得始终。”2016年,在祥鹤医养中心疗养的李老爷子,有感于四院班子成员陪老人共度重阳节,现场做了一首《六德诗》,将院内六栋富含传统文化元素的大楼“明德楼、厚德楼、仁德楼、慈德楼、善德楼、弘德楼”名字全部嵌进去,博得满堂彩。“我觉得这事挺有意义,能够得到患者及家属的认可是对我们最大的鼓励。”武建胤感慨地说。

打造“家文化”鼓励做“好人”

打造最有温度的人文医院是武建胤一直以来所倡导和追求的。他将中国传统文化与医院管理相结合,走出了一条结合医院实际、顺应时代潮流发展之路。

走进四院院区,1500多平方米的休闲式院中园花香扑鼻,绿意盎然。假山、蘑菇亭、休闲桌凳、健身器械点缀其间,景观音箱不停播放着古诗文和古典音乐。院内每面墙壁、每个立柱、每扇电梯门,都有图文并茂的医院核心理念、医院宗旨、服务理念、职业道德、人生哲理、院训、院徽等标识文化,营造了一个“时时处处是教育、点点滴滴皆学问”的医院文化氛围,潜移默化地渗透到医护人员心中,从而形成一种扎根在心中、内化为观念、见诸于行动的人文精神。这也是武建胤“让每面墙壁说话、让各个角落育人、让每个空间凝心”的良苦用心。

武建胤认为,中国传统文化的精髓在于“道”和“德”,他将优秀传统文化融入到医院工作的每一个环节,开拓出一条以“国学浸润,文化引领”为主题,以“孝德善家文化”为主线,以德沐浴医院内外,以善滋润患者心灵,构建起以“德”为核心的“仁者爱人”的服务文化、“厚德至善”的道德文化、“和谐利他”的关系文化、“行善尽孝”的家文化等体系。

医院每年都会开展“四院好人”评选活动。他们还把“好人”评选和评先树优、职称晋升相结合,提出了“不孝者一票否决”的理念,在

制度层面尊崇道德模范、礼遇身边好人,营造出“点燃自己的善念火种、做身边人的道德光源”的良性循环。

爱心救助 温暖水城

武建胤到四院任职不久,有一次下乡调研中,他看到令人扎心的一幕:一位年迈的老母亲就着盐粒吃窝头,只为省下钱来治疗儿子的精神疾病。“要知道,我们现在生活有多美好,对比就有多强烈,当时我就被这伟大的母爱深深地触动了。”从那之后,在一次全院大会上,武建胤代表全院干部职工提出了“绝不让一位患者因为没钱而放弃治疗”“不能让精神病患者家庭因病致贫、因病返贫”的铮铮誓言,其后的每年,全院职工都坚持爱心捐款、党员结对帮扶等公益活动,所有善款都用来帮助贫困重症精神病患者。

众所周知,精神病患者因为治疗疗程长、费用高,成为当前很多家庭因病致贫、因病返贫的主要原因,既影响社会的和谐与稳定,又成为突出的民生难题。多年来,四院积极发展公益事业,勇担社会责任,把对贫困精神疾病患者的救助作为一项长期工作,大力实施贫困精神疾病患者救助工程、走进贫困家庭的“解锁行动”,先后推出“先看病、后付费”惠民诊疗模式,并成立爱心基金会,对拿不出医疗费用的特困家庭进行帮助,对贫困精神疾病患者进行免费治疗;开展慈心一日捐、党员与贫困重症精神病患者结对子、爱心惠民工程、心连心惠民救助、爱心救助工程、平安使者行等各项惠民救助活动,解决贫困精神疾病患者的治疗费和生活费,让患者住得起院、看得起病……一系列的爱举之举,不仅温暖了每一位患者的心灵,也温暖了整个水城。

武建胤说,“莫问得失,只做善事”。他希望全社会关心、关爱精神疾病患者,铺平他们的回家之路,让精神疾病患者对美好生活的向往在全社会的共同努力下变成现实。