

成都市第三人民医院 八十载芳华 蜀文化精华铸院魂

八十载芳华

② 再谈记忆 不忘初心砥砺前行

推开成都市第三人民医院历史的大门，一所高起点的医院在成都生根发芽，茁壮成长。

中国现代医学内科奠基人戚寿南、中国公共卫生学之父陈志潜、神经病理学家黄克维，这些在中国医疗卫生史上占据着重要地位的大家，成为成都市第三人民医院的一任任掌舵人，在医院八十年的发展如同永不熄灭的火炬代代传递，继承者们在“大医精诚”的影响和鞭策下，不断续写着“全心全意为人民服务”几个字。

这是对起点的铭记，也是对初心的坚守。

1941年，正处于抗日战争时期，身处战区的高等院校和学术机构纷纷内迁成都，南京国立中央大学医学院就是其中之一。

其时，内迁的还有齐鲁大学医学院，他们汇聚在华西协和大学内，后来三所教学医院商定组建了三校联合医院——这就是后来成都市第三人民医院的雏形。当时，由中央大学医学院院长戚寿南任总

院长。

1941年7月，戚寿南教授的一张向南京国立中央大学医学院手写的证明书，成为了成都市第三人民医院寻根的起点史物。

在民族危难时刻，在炮火弥漫的年代，救死扶伤，以人为本，生命高于一切，是一名医生的使命。作为院长的戚寿南一接到急救的报告后，第一时间换上工作服赶赴现场参与抢救，这是医生的本性，也是一个职业的担当。

正是这种担当与使命的基因，也融入到了新时代每一位成都市第三人民医院医护人员的血液里。

2021年4月的一天，一名怀有15周身孕的女士，因突发剧烈胸痛被转到成都市第三人民医院，后被确诊为A型主动脉夹层。

为了抢救这名孕妇，在患者抵达急诊科后，该医院立即启动了MDT联动机制，在医务部的指挥下，心外科程力剑博士团队和麻醉科、产科、心外ICU等团队无缝配合，最终实

成都市第三人民医院重视每一个“人”的需求，在需求中注重人文关怀，彰显人文力量。

做有“温度”的医疗，办“为人民服务，让人民满意”的有温度的医院。

医师报讯（特约通讯员 樊娟）

“一泓清冽，续写千年文脉。”坐落于一代大文豪杨雄故居洗墨池遗迹旁的成都市第三人民医院，沐浴着两千多年的蜀文化精华，将传统文化融入医院人文品牌的建设之中，将“大医精诚，厚德积善”的文化基因深根于此。“要做最好的专业，要培养最好的医生，要给患者最好的治疗选择和服务，这是医院时代传承的理念，是‘大医精神’的呈现。”

2021 十大医学人文品牌医院
 传人文关怀 铸医学温度



现了这例罕见高危患者的成功救治。

古往今来，墨池中“胸怀天下”的蜀文化在此流淌；诞于民族危

难之时尊重生命价值，竭尽医者责任的人文精神在此传承；人文的力量，在这里用“温度”续写着新的未来和方向。

八十载芳华

② 人文温度 以人为中心的力量

走进成都市第三人民医院的南大门，跃入双眸的是那一排致敬医师墙上的人文力量：“办一家有温度的医院，做一个有温度的医生”。

“面对冰冷的医疗器械，我们需要拥有一颗有温度的心，正是有了人，才有温度。”

温度、温暖、温馨、温和，四个维度让医院的“人”更具有无形的力量。刘早阳院

长说，成都市第三人民医院以人为本，围绕从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，着力培育和塑造医学人文精神，弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神，自觉讲品位、讲格调、讲责任，打造有温度的医院，提供有关怀的医疗，培养有文化的医生，构建了和谐医患关系。

漫步在医院内，放眼

望去，医院内的主题健康公园、文化墙、最美院区，门诊区域路途中悬挂的医护人员人文旗帜，处处渲染着以人为本的特质。

这个“人”不仅仅是指患者，也包含我们医疗服务的主体力量——临床医护人员，让他们在这样有“温度”的医院里，感受职业的归属感和荣誉感，以患者为中心，以医护人员为核心，双向互通，文化引领，凝聚人心。

以人为中心，提升便捷就诊。近年来，成都市第三人民医院在全省首创“24小时服务中心”，以“服务不打烊，投诉零距离”的创新服务模式全天候全方位服务患者和临床一线医务人员。年服务总量20余万次，日均服务558次，其中咨询服务142155例，

预约42310例，便民服务13307例，协调解决问题及投诉4602例……这些数据背后浓缩着以“人”为中心的人文关怀。

以人为核心，加强投诉管理，开通患者投诉通道，尊重患者的发声意见。医院管理层及时总结分析投诉案例，由管理组共同投票决策案件结果，重视患者的感受，关心医护人员的身心，重视每一个“人”的需求，在需求中注重人文关怀，彰显人文力量。

近年来，在有“温度”的医疗中，成都市第三人民医院先后获得全国改善医疗服务行动示范医院、全国医疗扶贫贡献奖、全国和谐医患关系先锋奖等荣誉称号，践行了“为人民服务，让人民满意”的目标。

八十载芳华

② 发展规划 顶层设计核心竞争力

一所高起点的三甲公立医院，承载着戚寿南、陈志潜、黄克维等大家们学无止境的锐意进取精神。

“每周一学”的常态化学习机制的建立，不仅在文化思想、国家卫健重点发展战略、学术交流等方面取得了成效，还将“头雁”作用发挥在学习进取中，使学无止境的学术氛围萦绕在医院的每个角落。

人才是第一竞争力。近年来医院将人才引进的目标聚焦全球，以高层次、博士为导向的人才引入标准，为医院的人才梯队注入新的活力。分层级分类别的培训考核，让一批批人才脱颖而出。

与此同时，医院以心血管内科、呼吸内科、普外科等尖峰学科带动整个学科群为发展的理念。

目前医院有国家重点临床专科建设项目1个、成都市高水平临床重点专科建设项目3个、省级重点学（专）科13个、市级重点学科24个、市级医疗质控23个。

成都市第三人民医院始终坚持走内涵式发展之路，着力提升急危重症和疑难复杂疾病的医疗救治能力，成功创建成都市院士（专家）创新工作站、四川省博士后创新实践基地和钟南山院士工作站，成为

国家呼吸系统疾病临床医学研究中心分中心、国家消化系统疾病临床医学研究中心四川省分中心和老年疾病临床医学研究中心协同网络核心单位。

成功入选全国首批罕见病诊疗协作网、国家疑难病症诊治能力提升工程联盟中心。

先后挂牌国家胸痛中心示范基地、房颤中心示范基地、中国心衰中心、国家标准化心脏康复中心和国家高级卒中中心。

牵头发布成都市卒中急救地图、成都市胸痛急救地图，构建了覆盖全市快速、精准、高效的心脑血管疾病救治网络。重度脊柱畸形矫正手术难度和矫正效果国际领先，复杂心脏病变、肺部疑难疾病、卒中急救、消化内镜诊疗、急危重症救治等方面形成特色优势。CMI值位居全国85、全省第三、全市第一。

八十芳华，正青春。从一砖一瓦的建立到硕果累累的学术高地，从“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”到“办一家有温度的医院，做一个有温度的医生”，成都市第三人民医院始终坚持以“人”为中心，用人文的力量诠释着“大医精诚，厚德积善”的医院精神。

