



“每个时代都有每个时代的精神，每个时代都有每个时代的价值观念。”新时代下，实现创新型已成为每个医院高质量发展的破局之路！2022年2月，国务院医改领导小组关于新时期公立医院重要发展意见的号角响彻全国：“构建新体系、引领新趋势、提升新效能、激活新动力、建设新文化”，成为新时期下医院的重要发展圭臬。

提到文化铸院、管理创新方面的典型案例，厦门市第五医院（以下简称“厦门五院”）是一个绕不开的“优等生”。作为有着75载厚重文化底蕴的医院，厦门五院于2010年迈出了探索精细化管理创新的步伐。星光不负赶路人，2013年，医院正式晋级为三级综合医院，改变了翔安无三级医院的历史；2016年，医院编制床位由2010年前的180张增加到1000张；2022年，医院临床医技科室由2010年的26个增加到52个……主动迎接、主动变革、主动推动是五院发展之路的秘诀，这一切的核心在“人”！近年来，厦门五院强势构建的博士专家管理团队，以精细化管理模式为创新发展赋能，带领医院走出了一条变轨超车的特色发展之路！

打造高知“学霸”医疗团队

厦门医界流传着一个段子：“要问抢人哪家强？当属五院黄院长！”虽是玩笑之言，但正是黄继义院长着力引才育才、吸引专家加盟一系列特立独行的举措，才让医院迅速搭建起一支享誉业内的博士专家管理团队。

医院要发展，人才团队打造是重中之重。对此，厦门五院可谓不遗余力，通过聘请医学顾问、柔性引进人才、举办院士沙龙、开办同等学力硕士生班、建设博士生医疗实践基地等多项措施，不断完善人才队伍建设。名医专家，济济人才应邀而至。五院同步还与国际、国内一流学者建立学术互动联系，引进海外人士、海归博士、有海外工作经验专家等。

在培育多层次人才梯队方面，厦门五院的领导班子也是高瞻远瞩。从青年英才的学历提升鼓励、到中年骨

干的储备培养；从学科带头人的学历严卡，到管理部门骨干的学历把关，不夸张地讲，但凡能进五院的大门，均是清一色的学霸！

多重举措下，五院人才梯队搭建成效显著。目前，医院拥有中高级职称人员380余人，医技人员中拥有硕士、博士研究生学历的达到300余位，引进各学科医学高层次人才60余名。

专家引进方面，柔性引进了风湿科栗占国教授、康复科燕铁斌教授、神经外科刘晓谦教授等一批国内外一流专家教授作为学科带头人；聘请中国工程院钟世镇院士、美国休斯敦医学中心终身教授蓝辉耀博士等一批国内外顶尖的院士专家为医学顾问；还与我国医学泰斗钟南山院士、王辰院士、陈香美院士等建立了工作指导关系。

厦门市第五医院

以专家团队为驱动 点燃高质量发展创新引擎

本期嘉宾：厦门市第五医院博士专家管理团队
《医师报》融媒体记者 洪瑞麟 通讯员 秦新立

五大创新管理举措 找到医院管理“新大陆”

人才是第一生产力。他们将技术共进与精神共鸣有机地结合起来，从而完成共同价值的缔结。借助于强大的人才效力，厦门五院在强院之路上高歌猛进。

同时厦门五院清晰地认识到，以人才管理为本的思路虽绝对正确，但高知人才的作用却不应陷入事无巨细的繁琐流程中，应搭建出一套行之有效的管理机制做为管理辅助。

“拿着旧地图，找不到新大陆。”这支由博士专家打造的管理团队，再

次发挥创新思维。2010年以来，以黄继义院长为首的厦门市第五医院博士专家管理团队，紧跟时代前沿，推出五大创新管理举措：一是创建拥有知识产权的All-In-One医院全流程管理平台。依托信息化手段，极大地提高了工作效率。二是在厦门率先实施基于RBRVS（以资源为基础的相对价值比率）方式的绩效管理方案。坚持向高风险、关键岗位、优秀人才、临床一线倾斜，有效地调动了医务人员的工作积极性。三是建立大

数据应用开发体系。利用大数据进行问题研究分析，提升管理优化、科研创新、流程再造、人文服务等各方面的工作能力。四是开展数字化全院中医康复一体化建设。建设数字中医诊疗信息化平台，与西医诊疗互联互通，实现数据的共享、治疗协作，并与现代康复相结合，为患者提供“一条龙”服务，打造特色的医疗体验。五是持续开展医学人文建设。创新服务举措，为患者提供温馨、舒适的就医体验。

优势资源助力管理升级 构筑学科发展基地

专业是学科发展的根本，也是医院核心竞争力的体现。凝练专业方向，对内培养学科人才，对外引进专家资源、构筑学科基地，这是厦门市第五医院坚持的长效发展之路。

为此，厦门五院引入北大资源助力管理升级，致力打造全国高质量发展样板医院。北大全球健康发展研究院，聚集了北京大学多学科优势。一众名校、名企专家团队作为学科带头人，将在厦门五院建立公立医院高质量发展实践基地。依托于此，医院还将联合北大全球健康发展研究院举办各种论坛，以此不断提升自身管理水平。

福建省首个疑难罕见遗传疾病名医工作室也

落户厦门五院。顶尖遗传基因医学专家加盟，面向全国提供疑难罕见遗传病诊疗方案，进一步提高疑难罕见遗传疾病的诊治水平，并以此推动医院各学科进一步发展。

快速发展的厦门五院，早已将填补医疗空白、建设厦门东部高水平医疗中心作为己任，力求为广大群众提供更优质、更放心的医疗服务。截至目前，厦门五院建有6个市级医疗基地、中心，并形成了一批具有影响力的重点学科、优势学科。

厦门五院肾脏内科参与编撰我国血液净化质量控制标准，建立福建省第一个血管通路研究室，是国家慢性肾病临床医学研究中心福建省唯一核心成

员单位；康复科参与多项国家康复指南、标准的制订，并建有三个国家级示范培训基地，也是厦门市康复医学会会长单位、厦门市临床重点专科；呼吸与危重症医学科是“国家呼吸临床研究中心·慢阻肺协作单位”，并成为国家级PCCM规范化建设达标单位；作为海峡肿瘤防治基地的依托单位，肿瘤内科成为中国肿瘤防治联盟福建省肿瘤防治联盟副主席单位；超声医学科在我省率先成立超声介入手术室；还有胸心外科、神经内、外科、泌尿外科等已达一流水平……而这一切表明，厦门五院让厦门岛外的翔安百姓在家门口享受最优质医疗资源的目标已然实现！

以人文反哺医院管理创新发展 用荣誉证明医院快速崛起

不管是团队管理还是学科建设，必然要以文化为灵魂。黄继义院长说，没有卓越的医院文化，就不会有成绩卓越的医院。

理念超前的五院，早在2013年就提出了“打造人文关爱型医院”的发展目标，持续不懈打造五院特色人文关爱型医院。

一系列温暖患者的举措得以推行：在门诊大厅开展钢琴演奏，在住院大厅设立咖啡厅，在病房设立人文关爱区……这些爱心服务，得到了广大患者及家属的认可。在爱心文化的熏陶下，五院涌现出了一批批富有爱心、技术精湛的医护人员。2017年以来，黄继义教授先后荣获“中国医师奖”、全国“白求恩式好医生”称号；骨科医生舒诗军入选

“中国好医生”……

在人文建设方面，五院得到业界的广泛认可，成为行业的标杆。先后获评全国“人文爱心医院”、全国“特色医院文化医院”、全国“十大医学人文品牌医院”等。

如今的厦门五院，已经发展成厦门东部百姓最信任的人文关爱型医院。翻开医院的过往，从一座小小的乡镇医院茁壮成长为一体的现代化三级综合医院，这步伐迈的大胆而稳健。而上下求索的五院人，未来必然推动着厦门五院在探索精细化创新发展之路上走得更远！

随着五大创新举措的落地，厦门五院综合医疗实力大幅提升，实现了跨越式的发展，并取得了

多项国家级荣誉。2017年，获评福建省唯一的全国“人文爱心医院”；2018年先后获评福建省唯一的全国“管理创新医院”、全国“特色医院文化医院”、全国“改善医疗服务创新医院”；2019年，成为中国医院竞争力五星级医院，并跻身中国医院竞争力“省单医院100强”“智慧医院100强”“福建省域医院30强”行列，成为厦门市首家集五星级医院、“双百强”“30强”多个殊荣于一身的医院；之后又连续两年荣登中国医院竞争力“双百强”榜。

在2019年度全国三级公立医院绩效考核中，厦门五院排名跃升……一个个佳绩，就是医院快速崛起的最好证明。