

行业观察

2008年汶川地震：不能就近救治伤员留遗憾
2022年泸定地震：领办医院就地接诊零死亡

十年医改攻坚：183县700家医院落地华西经验

▲ 四川大学华西医院 李正赤 吴泓 李大江 李念

作为国家卫生健康委部署在西部的“国家队”，在四川省委、省政府、四川大学的领导下，四川大学华西（学）院坚守初心、践行使命，聚焦“让西部地区老百姓就近可以获得国内一流优质服务”目标，探索建立“六位一体”（领办、托管、专科联盟、城市社区联盟、远程联盟、国家区域医疗中心）区域协同医疗服务体系，有效推动优质医疗资源均衡布局。



2008年，汶川发生8.0级特大地震，作为离震中最近的国家级大型综合医院，华西医院主动承担了复杂危重伤员的救治中心重任。我们和全国的支援队伍一道，夜以继日投入到伤员救治工作中，共接诊了2779名伤员，救治危重伤员数量最多，救治成功率最高，创下世界重大灾难医疗救援史上的许多奇迹，被誉为“中流砥柱”。然而，还是有伤员未能第一时间就近得到及时救治，这让我们痛心不已。随后的十几年里，医院建立了覆盖西部的远程医学网络，派出常驻管理和专家团队领办13家市、县级医院，在贵州毕节、新疆克拉玛依、云南楚雄、四川马边、西藏尼玛……“一地一策”组团式帮扶，我们还通过在线在位的形式培训各级各类基层医疗机构医务人员达660余万人次，将华西的医疗技术输送到西部183个县的700多家基层医疗机构。十四年后的泸定6.8级地震，华西领办的雅安市人民医院被确定为地震灾区伤员集中救治中心，危重伤员就地在雅安接受高水平的治疗和救护，已经不再像过去需要转运到华西，救治成功率显著提升，“零”死亡的目标得以实现。

之所以能取得这样的成绩，主要得益于党的十八大以来深化医改取得的成果。新时代十年，我国分级诊疗体系不断完善、覆盖城乡的医疗卫生服务三级网络不断健全，基层医疗卫生机构和医务人员的能力得到了大幅提升。同时，还得益于雅安市人民医院2019年被华西医院领办后，整体医疗服务能力的提升，特别是危重症救治能力的提升。目前，与雅安市人民医院一样的领办医院共10家，辐射省内6个地市州。通过对区域龙头医疗机构的整体帮扶，并以此为依托辐射带动区域内各级医疗机构的服务能力提升，领办成效显著。

八项举措 建成“六位一体”医疗体系

深度调研 开展“一地一策”

深度调研、实地考察帮扶对口地区的基本医疗卫生现状，考察当地整体医疗保障情况：包括人口数及分布、医疗机构数及分布与覆盖人口情况等；各县（市）病、多发病的病种及诊治水平情况，急缺诊疗技术/亟待提升的诊疗技术，各县（市）级人民医院的重点专科情况等；了解各县（市）的实际工作现状、资源配置现状、诊疗水平、切实需求与意愿等。

问题需求为导向 制定“递进式”帮扶计划

针对医务人员医疗技术单一、能力薄弱，专业能力不足、学习热情不高，医疗管理水平较低、缺乏指导等主要问题，从实着手，以实推进。制订了医院管理、学科发展、人才培养、技术提升“递进式”帮扶计划；同时将长期目标和近期任务相结合，进一步细化落地实施方案，分批诊治患者、分层培训骨干、分期体现成效，形成州—县（市）—乡村卫生医疗机构多级联动，帮助和提升对口帮扶区域的基层卫生整体服务能力。

特色专业引领 带动县域医疗水平提升

精准扶贫重在精确识别和精确帮扶，从根本上提升当地医疗技术水平和服务能力，将其打造成为值得百姓信赖的一线基础医疗机构，才能真正解决百姓实际的就医难题。华西医院提出帮扶对口县域基层医院打造1~2个特色专科的目标，大大提高了当地医疗主体参与帮扶的积极性和主动性。科室“结对子”，面对面制定帮扶发展规划，建立点对点紧密联系机制；专家团队现场授课带教，手把手指导专项操作技能；医技科室协作加强实验室、放射科、超声科建设，提升辅助诊断水平。

“双组团”式机制 拓展医疗服务广度深度

基层医院以专项技术为中心，组织医护“学习团”前往华西医院深入学习，目前已在腹腔镜手术、中西医结合呼吸专病、新生儿听力筛查等专业开展，努力为当地培养出一支带不走的“华西队伍”；华西医院则以专科为平台，组织教学师资“送教团”下沉开展驻点培训，结合医护实际水平，以疑难讨论、教学查房、诊疗示范、临床示教、学术讲座、手术指导等多种形式提供指导帮扶。培训计划重在因地施教，讲基层人员听得懂、学得会、用得上的适宜技术，为基层培养好医生，让好医生拥有好技术、让好技术为病人看好病，为基层留住病人，拓展医疗服务的广度和深度。

开班授课 提升核心团队管理能力

针对民族地区管理理念与水平落后的问题，参照医院管理MBA课程设置，对中高层管理人员开设医院管理科主任培训班、院长班，培训内容涵盖医院实务管理、医务管理、医学人文与职业素养、管理素能与工具等四个模块，建立有目标、有计划、有执行、有流程、有考核的全层培训体系。

全层全域 锻造当地医疗骨干团队

针对西部各县（市）临床执业医师/助理医师资格考试通过率极低的现状，开展考前培训，强化年轻医师基本技能培养，帮助他们成为基层卫生医疗的核心成员。强化基层医护人员的基础急诊急救能力，开办急诊重症处理培训班，提高对急救、重症病人的处置能力。此外，深入开展全科培训，尤其是提高对常见病、多发病的诊断、治疗、健康宣教能力，通过适宜性技术培训，全面提升业务技能、专业知识和临床思维。

网络教学 开设边远藏区医学课堂

以“实时互动双向视频”网络课程的方式开展继续医学教育，增设远程处方点评、远程学术会议在线直播讨论，华西云课堂、华西微课等版块，形成“华西—雅安”“华西—甘孜”“华西—凉山”医联体内多家医院同步在线的交互式一体化教学课堂，进一步扩展教育培训覆盖面，惠及更多的基层医务人员。

定向+免费 滴灌造血培养基层医生

作为中国西部最大的医学教育培训基地，华西医院利用基地，开展中长期免费进修和短期参观学习，内容包括专项技术培训、临床技能培训及医务管理等多种形式的管理培训。针对受援医院的特点制定详细的培训计划和内容，力争让受训的医务人员在我院得到知识面和诊疗经验的全面扩展，有效保证了受训以后其诊疗水平及技能的全面协同提升。

